

## สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	(1)
สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(4)
คำนำ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ขอบเขตของการศึกษา	5
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	5
นิยามศัพท์	6
การตรวจเอกสาร	8
ประวัติการจัดตั้งเทศบาลเมืองกาญจนบุรี	8
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสุขภาพจิต	13
แนวคิดเกี่ยวกับความเครียด	24
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยด้านสังคมจิตวิทยาในการทำงานกับสุขภาพจิต	32
แนวคิดการสนับสนุนทางสังคม	48
การประเมินสุขภาพจิตด้วยแบบประเมิน GHQ-28	57
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	59
กรอบแนวคิดในการวิจัย	66
สมมติฐานในการวิจัย	67
อุปกรณ์และวิธีการ	68
รูปแบบการวิจัย	68
ประชากรที่ศึกษา	68
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	68
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	70
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	73
การวิเคราะห์ข้อมูล	73

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ผลและวิจารณ์ผล	74
ผลการวิจัย	74
ข้อวิจารณ์	99
สรุปและข้อเสนอแนะ	105
สรุป	105
ข้อเสนอแนะ	111
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	114
ภาคผนวก	123
ภาคผนวก ก ราชานามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	124
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	126
ประวัติการศึกษา และการทำงาน	141

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล พนักงานของเทศบาลเมืองกาญจนบุรี	75
2	ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการ ปฏิบัติงานพนักงานและลูกจ้างของเทศบาลเมืองกาญจนบุรี	78
3	ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยสนับสนุน ในการปฏิบัติงานพนักงานและลูกจ้างของเทศบาลเมืองกาญจนบุรี	80
4	ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นที่มีต่อการสนับสนุน ทางสังคมพนักงานและลูกจ้างของเทศบาลเมืองกาญจนบุรี	82
5	จำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามสภาวะสุขภาพ ในระยะ 2 – 3 สัปดาห์ที่ผ่านมา ตามแบบประเมิน GHQ- 28 จำแนกตามอาการรายชื่อ	84
6	จำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามสภาวะสุขภาพ ในระยะ 2 – 3 สัปดาห์ที่ผ่านมา ตามแบบประเมิน GHQ- 28 จำแนกตามกลุ่มอาการ	86
7	ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับสุขภาพจิตและ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ	87
8	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน กับสุขภาพจิตและ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ	91
9	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสนับสนุนแรงจูงใจการปฏิบัติงาน กับสุขภาพจิตและระดับนัยสำคัญทางสถิติ	92
10	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสนับสนุนทางสังคมกับสุขภาพจิตและ ระดับนัยสำคัญสถิติ	94

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการตามแผนอัตรากำลัง 3 ปี	12
2	แสดงกระบวนการเผชิญความเครียด	29
3	ลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ตามแนวคิดของมาสโลว์	35
4	การเปรียบเทียบทฤษฎีของ Maslow และทฤษฎีของ Herzberg	36
5	กรอบแนวคิดการวิจัย	66