

ชีวภาส ทองปาน 2554: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ
ของพนักงานในบริษัทผลิตวัสดุก่อสร้างแห่งหนึ่ง ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ถวัลย์ เนียมทรัพย์, ปร.ค.152 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของ
พนักงานในบริษัทผลิตวัสดุก่อสร้างแห่งหนึ่ง 2) เพื่อศึกษานุคลิกภาพ ระดับการรับรู้ความยุติธรรมใน
องค์การและการรับรู้วัฒนธรรมองค์การของพนักงานในบริษัทผลิตวัสดุก่อสร้างแห่งหนึ่ง และ
3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานในบริษัทผลิต
วัสดุก่อสร้างแห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานทุกระดับในบริษัทผลิตวัสดุก่อสร้าง
แห่งหนึ่ง จำนวน 171 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบทดสอบ
บุคลิกภาพเอ็มพีไอ แบบสอบถามการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ แบบสอบถามการรับรู้วัฒนธรรม
องค์การ และแบบสอบถามพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม
คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการ
วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานในบริษัทผลิตวัสดุก่อสร้างแห่งหนึ่งมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่
ดีขององค์การ โดยรวมและรายด้าน (ด้านการคำนึงถึงผู้อื่น ด้านความอดทนอดกลั้น ด้านการให้ความ
ร่วมมือและด้านความสำนึกในหน้าที่) อยู่ในระดับดี ส่วนพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ
ด้านการให้ความช่วยเหลืออยู่ในระดับปานกลาง 2) พนักงานในบริษัทผลิตวัสดุก่อสร้างแห่งหนึ่ง
มีบุคลิกภาพแบบเก็บตัวและมั่นคงทางอารมณ์ มีการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ โดยรวมและรายด้าน
(ด้านผลตอบแทนและด้านกระบวนการ) อยู่ในระดับปานกลาง มีการรับรู้วัฒนธรรมองค์การด้าน
ลักษณะความเหลื่อมล้ำของอำนาจ ด้านลักษณะความเป็นปัจเจกนิยม ด้านลักษณะความเป็นกลุ่มนิยม
ด้านลักษณะความเป็นชาย ด้านลักษณะความเป็นหญิง และด้านลักษณะการหลีกเลี่ยงความไม่แน่นอน
อยู่ในระดับปานกลาง 3) การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การด้านกระบวนการ ตำแหน่งงาน การรับรู้
วัฒนธรรมองค์การด้านลักษณะการหลีกเลี่ยงความไม่แน่นอน และอายุของพนักงาน สามารถร่วมกัน
พยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ โดยรวมของพนักงานในบริษัทผลิตวัสดุก่อสร้างแห่ง
หนึ่งได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 18.0 โดยตัวแปรที่
สามารถทำนายพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ โดยรวมได้ดีที่สุดคือ ตำแหน่งงาน

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก