

กัญญา กัญญา 2550: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงาน
 ศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
 ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา
 ปรชชานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์อภิญา หิรัญวงษ์, ศศ.ค. 119 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงาน
 ศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ และศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพล
 ต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี สำนักงานพัฒนา
 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี
 สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ จำนวน 197 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม
 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุ
 แบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า (1) พนักงานศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และ
 เทคโนโลยีแห่งชาติ มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอยู่ในระดับสูง (2) ความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง
 ความพึงพอใจในงานด้านผู้บังคับบัญชา บุคลิกภาพแบบประนีประนอม สถานภาพสมรส และบุคลิกภาพแบบ
 ห้วนไหว สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การโดยรวมของพนักงานได้ร้อยละ 53.5
 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.001 (3) ความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง เพศ ความพึงพอใจในงานด้าน
 เพื่อนร่วมงาน ตำแหน่งงาน และบุคลิกภาพแบบแสดงตัว สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี
 ขององค์การด้านการให้ความช่วยเหลือของพนักงานได้ร้อยละ 40.1 (4) ความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง บุคลิกภาพ
 แบบแสดงตัว บุคลิกภาพแบบประนีประนอม ความพึงพอใจในงานด้านผู้บังคับบัญชา ความพึงพอใจในงานด้าน
 เพื่อนร่วมงาน และบุคลิกภาพแบบห้วนไหว สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ
 ด้านความสุภาพอ่อนน้อมของพนักงานได้ร้อยละ 31.2 (5) ความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองและบุคลิกภาพแบบ
 ห้วนไหว สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การด้านความมีน้ำใจนักกีฬาของพนักงาน
 ได้ร้อยละ 36.5 (6) ความพึงพอใจในงานด้านองค์การและการดำเนินงาน บุคลิกภาพแบบแสดงตัว ความพึงพอใจ
 ในงานด้านโอกาสก้าวหน้า สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษาสูงสุด บุคลิกภาพแบบประนีประนอม และความ
 พึงพอใจในงานด้านเพื่อนร่วมงาน สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การด้านการ
 ให้ความร่วมมือของพนักงานได้ร้อยละ 45.9 (7) ความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง บุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึก อายุ
 และสถานภาพสมรส สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การด้านความสำนึกในหน้าที่
 ของพนักงานได้ร้อยละ 46.7

Kunchana Kunja 2007: Factors Affecting Organizational Citizenship Behaviors of employees of Technology Management Center, National Science and Technology Development Agency. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Associate Professor Apinya Hirunwong, Ph.D. 119 pages.

The objectives of this research were to study: 1) The level of organizational citizenship behaviors of employees of Technology Management Center, National Science and Technology Development Agency 2) Factors affecting organizational citizenship behaviors. Samples were 197 employees of Technology Management Center, National Science and Technology Development Agency. The rating scale questionnaires were used to collect data. Percentage, mean, standard deviation and stepwise multiple regression analysis were adopted for data analysis.

The results showed that: (1) The level of organizational citizenship behavior of employees of Technology Management Center, National Science and Technology Development Agency were high. (2) Self esteem, job satisfaction (supervisor), personality (agreeableness and neuroticism) and status can predict 53.5% of overall organizational citizenship behavior with the significance at the level of .001. (3) Self esteem, sex, job satisfaction (co-worker), position and personality (extraversion) can predict 40.1% of organizational citizenship behavior (altruism) (4) Self esteem, personality (extraversion and agreeableness), job satisfaction (supervisor and co-worker) and personality (neuroticism) can predict 31.2% of organizational citizenship behavior (courtesy) (5) Self esteem and personality (neuroticism) can predict 36.5% of organizational citizenship behavior (sportsmanship) (6) Job satisfaction (company and management, opportunity for advancement and co-worker), personality (extraversion and agreeableness), status and education can predict 45.9% of organizational citizenship behavior (civic virtue) (7) Self esteem, personality (conscientiousness), age and status can predict 46.7% of organizational citizenship behavior (conscientiousness)