

ตรอง ศิริวรรณ 2550: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัด
ยะลา ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
ภาควิชาจิตวิทยา ภาชานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์ถวัลย์ เนียมทรัพย์, ประ.ค. 140 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษา 1) การรับรู้ความเสี่ยงในการทำงาน ความเครียด ทัศนคติต่ออาชีพ
ตำรวจ การรับรู้บรรยากาศองค์การและพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา 2) อิทธิพลของ
ปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ความเสี่ยงในการทำงาน ความเครียด ทัศนคติต่ออาชีพตำรวจ และการรับรู้บรรยากาศ
องค์การที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ
ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติราชการอยู่ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดยะลา จำนวน 340 คน ใช้แบบสอบถามเป็น
เครื่องมือในการวิจัย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา มีการรับรู้ความเสี่ยงในการทำงานอยู่ในระดับสูง
2) ข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา มีความเครียดโดยรวมและรายด้านคือด้านร่างกายและด้านจิตใจ
อยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ความเครียดด้านพฤติกรรมอยู่ในระดับต่ำ 3) ข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา
มีทัศนคติต่ออาชีพตำรวจอยู่ในระดับดี 4) ข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา มีการรับรู้บรรยากาศองค์การ โดยรวม
และรายด้านคือด้านการบังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้า ด้านความท้าทาย และด้านค่าตอบแทนอยู่ในระดับ
ปานกลาง ส่วนการรับรู้บรรยากาศองค์การด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับสูง 5) ข้าราชการ
ตำรวจภูธรจังหวัดยะลา มีพฤติกรรมการทำงานในภาพรวมและรายด้าน 3 ด้าน คือ ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่
ด้านความมีระเบียบวินัย และด้านการเตรียมพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับสูง ในขณะที่พฤติกรรม
การทำงานด้านความต้องการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในพื้นที่เดิมอยู่ในระดับปานกลาง 6) ภูมิภาคยะลา ระยะเวลาใน
การปฏิบัติงานในพื้นที่ การรับรู้ความเสี่ยงในการทำงาน ความเครียดด้านพฤติกรรม ทัศนคติต่ออาชีพตำรวจ และ
การรับรู้บรรยากาศองค์การด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานสามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงาน
โดยรวมของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา ได้ร้อยละ 30.3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยการรับรู้
บรรยากาศองค์การด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานสามารถทำนายพฤติกรรมการทำงานโดยรวมของ
ข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา ได้ดีที่สุด

ลายมือชื่อนิติ

ลายมือชื่อประธานกรรมการ