

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ประเภทของเชื้อความรุนแรง ตั้งแต่ มกราคม พ.ศ. 2547- สิงหาคม พ.ศ. 2549	2
2	กระบวนการรับรู้	13
3	สาเหตุความเครียดในระดับมหภาคขององค์กร	22
4	ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดและการปฏิบัติงาน	27
5	ทัศนคติที่เป็นเส้นตรง	33
6	กระบวนการที่มีผลต่อพฤติกรรมของบุคคล	44
7	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงาน	46