

ครอง ศิริวรรณ 2550: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัด
ยะลา ปรินญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
ภาควิชาจิตวิทยา ปรธานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์ถวัลย์ เนียมทรัพย์, ปร.ด. 140 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษา 1) การรับรู้ความเสี่ยงในการทำงาน ความเครียด ทัศนคติต่ออาชีพ
ตำรวจ การรับรู้บรรยากาศองค์การและพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา 2) อิทธิพลของ
ปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ความเสี่ยงในการทำงาน ความเครียด ทัศนคติต่ออาชีพตำรวจ และการรับรู้บรรยากาศ
องค์การที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ
ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติราชการอยู่ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดยะลา จำนวน 340 คน ใช้แบบสอบถามเป็น
เครื่องมือในการวิจัย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา มีการรับรู้ความเสี่ยงในการทำงานอยู่ใน
ระดับสูง 2) ข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา มีความเครียด โดยรวมและรายด้านคือด้านร่างกายและด้านจิตใจ
อยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ความเครียดด้านพฤติกรรมอยู่ในระดับต่ำ 3) ข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา
มีทัศนคติต่ออาชีพตำรวจอยู่ในระดับดี 4) ข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา มีการรับรู้บรรยากาศองค์การ โดยรวม
และรายด้านคือด้านการบังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้า ด้านความท้าทาย และด้านค่าตอบแทนอยู่ในระดับ
ปานกลาง ส่วนการรับรู้บรรยากาศองค์การด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับสูง 5) ข้าราชการ
ตำรวจภูธรจังหวัดยะลา มีพฤติกรรมการทำงานในภาพรวมและรายด้าน 3 ด้าน คือ ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่
ด้านความมีระเบียบวินัย และด้านการเตรียมพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับสูง ในขณะที่พฤติกรรม
การทำงานด้านความต้องการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในพื้นที่เดิมอยู่ในระดับปานกลาง 6) ภูมิำเนาเดิม ระยะเวลาใน
การปฏิบัติงานในพื้นที่ การรับรู้ความเสี่ยงในการทำงาน ความเครียดด้านพฤติกรรม ทัศนคติต่ออาชีพตำรวจ และ
การรับรู้บรรยากาศองค์การด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานสามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงาน
โดยรวมของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา ได้ร้อยละ 30.3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยการรับรู้
บรรยากาศองค์การด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานสามารถทำนายพฤติกรรมการทำงานโดยรวมของ
ข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา ได้ดีที่สุด

๑๖๐๐ ศิริวรรณ

ลายมือชื่อนิติ

ลายมือชื่อประธานกรรมการ

29 / 05 / 2550