

ครอง ศิริวรรณ 2550: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา ประชานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์ถวัลย์ เนียมทรัพย์, ปร.ค. 140 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษา 1) การรับรู้ความเสี่ยงในการทำงาน ความเครียด ทัศนคติต่ออาชีพตำรวจ การรับรู้บรรยากาศองค์การและพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา 2) อิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ความเสี่ยงในการทำงาน ความเครียด ทัศนคติต่ออาชีพตำรวจ และการรับรู้บรรยากาศองค์การที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติราชการอยู่ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดยะลา จำนวน 340 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา มีการรับรู้ความเสี่ยงในการทำงานอยู่ในระดับสูง 2) ข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา มีความเครียด โดยรวมและรายด้านคือด้านร่างกายและด้านจิตใจอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ความเครียดด้านพฤติกรรมอยู่ในระดับต่ำ 3) ข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา มีทัศนคติต่ออาชีพตำรวจอยู่ในระดับดี 4) ข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา มีการรับรู้บรรยากาศองค์การ โดยรวมและรายด้านคือด้านการบังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้า ด้านความท้าทาย และด้านค่าตอบแทนอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการรับรู้บรรยากาศองค์การด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับสูง 5) ข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา มีพฤติกรรมการทำงานในภาพรวมและรายด้าน 3 ด้าน คือ ด้านความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ด้านความมีระเบียบวินัย และด้านการเตรียมพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับสูง ในขณะที่พฤติกรรมการทำงานด้านความต้องการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในพื้นที่เดิมอยู่ในระดับปานกลาง 6) ภูมิภาคเฝ้าเดิม ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในพื้นที่ การรับรู้ความเสี่ยงในการทำงาน ความเครียดด้านพฤติกรรม ทัศนคติต่ออาชีพตำรวจ และการรับรู้บรรยากาศองค์การด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานสามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานโดยรวมของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา ได้ร้อยละ 30.3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยการรับรู้บรรยากาศองค์การด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานสามารถทำนายพฤติกรรมการทำงานโดยรวมของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดยะลา ได้ดีที่สุด

Trong Siriwan 2007: Factors Affecting Work Behaviors of Yala Provincial Police.
Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology,
Department of Psychology. Thesis Advisor: Mr.Thawan Nieamsup, Ph.D. 140 pages.

The objectives of this research were to study: 1) working risk perception, stress, attitude toward police career, organizational climate perception and working behaviors of Yala provincial police. 2) the influence of personal factors, working risk perception, stress, attitude toward police career, organizational climate perception on the working behaviors of Yala provincial police. Samples were 340 police officers who working at regional police station in Yala province. Data were collected by questionnaires. The data were analyzed by application computer program. The statistical method used for data analysis were: percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis with stepwise technique.

The results were: 1) Yala provincial police perceived working risk at high level. 2) the Yala provincial police's total stress and in 2 dimensions: physical dimension and psychological dimension were at moderate level, while stress in behavioral dimension was at low level. 3) attitude toward police career of Yala provincial police was at high level. 4) Yala provincial police perceived total organizational climate and in 4 dimensions: supervision, advancement, challenge and wage at moderate level, while relationship between colleagues dimension was at high level. 5) Yala provincial police's total working behaviors and in 3 dimensions: responsibility, discipline and readiness to working were at high level, while wish to continue working in the area dimension was at moderate level. 6) domicile, period of working time in the area, working risk perception, stress in behavioral dimension, attitude toward police career and organizational climate perception in relationship between colleagues dimension could jointly predict 30.3 percent of the Yala provincial police's total working behaviors at the .001 level of statistic significance. Organizational climate perception in relationship between colleagues was the best predictor.