

ชมพูษ ทิมิกาย 2551: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานส่วนปฏิบัติการ  
ร้านจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ปรินญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต  
(จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษา  
วิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์จํารอง เงินดี, กศ.ม. 139 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับพฤติกรรมการทำงาน ระดับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์  
และระดับความรู้ในงานของพนักงานส่วนปฏิบัติการ 2) เปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน  
ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ อายุ อายุงาน สถานภาพสมรส สถานที่ทำงาน และรายได้  
เฉลี่ยต่อเดือน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และความรู้ในงานกับ  
พฤติกรรมการทำงานของพนักงานส่วนปฏิบัติการ 4) ตัวพยากรณ์ร่วมที่สามารถทำนายพฤติกรรมการทำงาน  
ของพนักงานส่วนปฏิบัติการ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 คน ซึ่งเป็นพนักงานส่วนปฏิบัติการ  
ร้านจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บ  
รวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการ  
วิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน  
ค่า T-test ค่า F-test และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานส่วนปฏิบัติการมีระดับพฤติกรรมการทำงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์  
และความรู้ในงานอยู่ในระดับสูง 2) ไม่พบว่าพนักงานที่มีอายุ สถานภาพสมรส สถานที่ทำงาน และ  
รายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติ 3) พบว่าบุคลิกภาพมิติห้วนไหว-มันคง (Scale N) มีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการทำงาน  
โดยรวมและรายด้านทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ยกเว้น ด้านมนุษยสัมพันธ์ แรงจูงใจ  
ใฝ่สัมฤทธิ์โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านความขยันขันแข็งในการทำงาน และด้านลาดการณ์  
ล่วงหน้า มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงานโดยรวมและรายด้านทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ไม่พบว่าความรู้ในงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานโดยรวมและรายด้าน  
4) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ด้านลาดการณ์ล่วงหน้า ด้านขยันขันแข็งในการทำงาน และด้านกล้าเสี่ยง  
พอสมควร สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานได้ร้อยละ 35.3