

ชมพูษ ทิมนิทาย 2551: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานส่วนปฏิบัติการ
 ร้านจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ปรินญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
 (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษา
 วิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์จํารอง เงินดี, กศ.ม. 139 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับพฤติกรรมการทำงาน ระดับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์
 และระดับความรู้ในงานของพนักงานส่วนปฏิบัติการ 2) เปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน
 ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ อายุ อายุงาน สถานภาพสมรส สถานที่ทำงาน และรายได้
 เฉลี่ยต่อเดือน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และความรู้ในงานกับ
 พฤติกรรมการทำงานของพนักงานส่วนปฏิบัติการ 4) ตัวพยากรณ์ร่วมที่สามารถทำนายพฤติกรรมการทำงาน
 ของพนักงานส่วนปฏิบัติการ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 คน ซึ่งเป็นพนักงานส่วนปฏิบัติการ
 ร้านจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บ
 รวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการ
 วิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน
 ค่า T-test ค่า F-test และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานส่วนปฏิบัติการมีระดับพฤติกรรมการทำงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์
 และความรู้ในงานอยู่ในระดับสูง 2) ไม่พบว่าพนักงานที่มีอายุ สถานภาพสมรส สถานที่ทำงาน และ
 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
 ทางสถิติ 3) พบว่าบุคลิกภาพมิติห้วน-มันคง (Scale N) มีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการทำงาน
 โดยรวมและรายด้านทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ยกเว้น ด้านมนุษยสัมพันธ์ แรงจูงใจ
 ใฝ่สัมฤทธิ์ โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านความขยันขันแข็งในการทำงาน และด้านคาดการณ์
 ล่วงหน้า มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงาน โดยรวมและรายด้านทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญ
 ทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ไม่พบว่าความรู้ในงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน โดยรวมและรายด้าน
 4) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ด้านคาดการณ์ล่วงหน้า ด้านขยันขันแข็งในการทำงาน และด้านกล้าเสี่ยง
 พอสมควร สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงาน ได้ร้อยละ 35.3

Chompunuch Timniguy 2008: Factors Affecting Work Behavior of Mobile Shop Staff of a Mobile Public Company. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Assistant Professor Jumrong Ngermdee, M.Ed. 139 pages.

The objectives of this research were: 1) to study the level of work behavior, achievement motivation and knowledge of work of mobile shop staff 2) to compare work behavior of mobile shop staff who had difference personal factors in age, work experience, status, location of work and income 3) to study the relationship between personality, achievement motivation, knowledge of work and their work behavior and 4) to find variables which could predict work behavior. The samples were 150 mobile shop staff in the Mobile Public Company. The questionnaires were used in collecting data, and were analyzed by computer program. The statistical methods used were percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, Pearson's product moment correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis.

The results showed that 1) the mobile shop staff had high level of work behavior, achievement motivation and knowledge of work; 2) the staff of difference in age, status, location of work and income were not significant; 3) neurotic – stable personality (Scale N) were significant negative correlated in all aspects of work behavior, except relationship, achievement motivation, forecast aspect and diligence aspect were significant positive correlated in all aspects of work behavior at .01, all aspects of knowledge of work were not significant; 4) forecast aspect, diligence aspect and risk aspect of achievement motivation could significantly predict work behavior with 35.5 percent.