

วัชรระ เลิศพงษ์วรพันธ์ 2553: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน
ฝ่ายบริหารบุคลากรของบริษัทสายการบินแห่งหนึ่ง ปรินญาวิทยาสาตรมหาบัณฑิต
(จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:
รองศาสตราจารย์พวงเพชร วัชรอยู่, กศ.ค. 112 หน้า

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทราบระดับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ ความผูกพันต่อ
องค์การ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และผลการปฏิบัติงาน 2) ศึกษาตัวพยากรณ์ร่วมที่สามารถพยากรณ์
ผลการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายบริหารบุคลากรของสายการบินแห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน
การวิจัย คือ พนักงานฝ่ายบริหารบุคลากร จำนวน 139 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม
วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมประยุกต์ สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานฝ่ายบริหารบุคลากรมีระดับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ
โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน (ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการมีความสุขในการทำงาน ด้าน
ความพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ และด้านการมีความรักในงานที่ทำ) อยู่ในระดับสูง ความผูกพันต่อ
องค์การโดยรวมและรายด้าน 2 ด้าน (ความผูกพันที่เกิดจากความรู้สึกและอารมณ์ และความ
ผูกพันที่เกิดจากความต่อเนื่อง) อยู่ในระดับสูง ส่วนความผูกพันต่อองค์การอีก 1 ด้านที่เหลือ
(ความผูกพันทางหลักเกณฑ์) อยู่ในระดับปานกลาง แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์อยู่ในระดับสูง และผล
การปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านทั้ง 2 ด้าน (ด้านผลงาน และด้านคุณลักษณะในการปฏิบัติงาน)
อยู่ในระดับสูง 2) ตัวแปรอิสระที่ร่วมกันพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานได้มากที่สุด คือ แรงจูงใจใฝ่
สัมฤทธิ์ และต่อมาคือการรับรู้วัฒนธรรมองค์การด้านการมีความรักในงานที่ทำ โดยสามารถ
ร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 69.4 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ลายมือชื่อนิติ

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก