

รัตนา สิทธิพันธ์ 2551: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ
วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล ปรินญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
(จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สติมน, Ph.D. 229 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับ การสนับสนุนขององค์กร
วัฒนธรรมองค์การและคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพ
ชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์
ระหว่างการสนับสนุนขององค์กร วัฒนธรรมองค์การและคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ
4) เพื่อศึกษาอำนาจพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ จากตัวแปร การสนับสนุน
ขององค์กร และวัฒนธรรมองค์การ โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 278 คน ใช้วิธีสุ่ม
ตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถาม
คุณภาพชีวิตการทำงาน แบบสอบถามการสนับสนุนขององค์กร แบบสอบถามวัฒนธรรมองค์การ
การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบปัจจัยเดียว ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและการวิเคราะห์
ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) พยาบาลวิชาชีพมีคุณภาพชีวิตการทำงาน การสนับสนุนขององค์กร
และวัฒนธรรมองค์การอยู่ในระดับปานกลาง 2) พยาบาลวิชาชีพที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ
รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและแผนกที่ปฏิบัติงานแตกต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงาน
แตกต่างกัน 3) การสนับสนุนขององค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงาน
4) วัฒนธรรมองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงาน 5) การสนับสนุนของ
องค์กรด้านอารมณ์จากผู้บังคับบัญชา การสนับสนุนขององค์กรด้านวัสดุ สิ่งของ การเงินและ
แรงงานจากผู้ร่วมงาน วัฒนธรรมองค์การด้านการมุ่งผลลัพธ์ของงาน และวัฒนธรรมองค์การ
ด้านการมุ่งทีม สามารถร่วมกันพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานได้ร้อยละ 48

Ruttana Sittipant 2008: Factors Affecting Quality of Working Life of Nurses at Bangkok Metropolitan Administration Medical College and Vajira Hospital. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Assistant Professor Orapin Stiramon, Ph.D. 229 pages.

The purposes of this research were as follows: 1) To study the level of organizational support, organizational culture and quality of working life of nurses. 2) To compare the quality of working life among nurses whose personal factors are different. 3) To study the relationships between organizational support, organizational culture and quality of working life of nurses. 4) To determine predictive variables of quality of working life of nurses. Samples were 278 nurses at Bangkok Metropolitan Administration Medical College and Vajira Hospital selected by multi-stage sampling. Data were collected by using 4 parts of questionnaires: demographic data, organizational support, organizational culture and quality of working life of nurses. The computer programs were used for data analysis. Statistical techniques included percentage, mean, standard deviation, One-Way ANOVA, Pearson's product moment correlation, and stepwise multiple regression analysis. The level of statistical significance was defined as .05.

The results were as follows: 1) Organizational support, organizational culture and quality of working life of nurses were at the medium level. 2) The results revealed significant differences in quality of working life among nurses with different age, income, work experience, and department. 3) Organizational support and organizational culture were positively related to the quality of working life of nurses at the .05 level of significance. 4) The variables that could significantly predict the quality of working life of nurses are organizational support in the aspect of emotional support from supervisors and instrumental support from co-workers, and organizational culture regarding an outcomes orientation as well as teams orientation. All these variables, together can predict 48 percents of the quality of working life of nurses. ($R^2 = .48$)