

ปริณา เขียวสุทธิ 2550: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพนักงาน: กรณีศึกษา บริษัท ทู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา ประชานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สติธมน, Ph.D. 147 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ระดับความเครียด ระดับสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระดับการสนับสนุนทางสังคมและระดับความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองของพนักงานบริษัท ทู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) 2) เปรียบเทียบความเครียดของพนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันจำแนกตามเพศ สถานภาพสมรส ฐานะทางเศรษฐกิจและภาระทางครอบครัว 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความเครียด 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคมกับความเครียด 5) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองกับความเครียด 6) ศึกษาปัจจัยที่สามารถร่วมกันพยากรณ์ความเครียดของพนักงานได้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานระดับปฏิบัติการจากบริษัท ทู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) จำนวน 280 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ค่า t-test ค่า F-test และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ โดยวิธี Stepwise

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานบริษัท ทู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพสมรสโสด รายได้เพียงพอ ภาระทางครอบครัวปานกลาง มีความเครียดอยู่ในเกณฑ์ปกติ สภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ได้รับการสนับสนุนทางสังคมในระดับปานกลางและมีความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองระดับปานกลาง 2) ไม่พบว่าพนักงานที่มีเพศแตกต่างกัน สถานภาพสมรสแตกต่างกันและภาระทางครอบครัวแตกต่างกัน มีระดับความเครียดแตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีฐานะทางเศรษฐกิจแตกต่างกัน มีความเครียดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 3) สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์กันในทางลบกับความเครียดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 4) ไม่พบความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างการสนับสนุนทางสังคมกับความเครียด 5) ความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง มีความสัมพันธ์กันในทางลบกับความเครียดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 6) สภาพแวดล้อมในการทำงานและความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง สามารถร่วมกันพยากรณ์ความเครียดได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

Preena Kheowsutthi 2005: Factors Influencing Stress of Employees: A Case Study of True Visions Public Company Limited. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Assistant Professor Orapin Stiramon, Ph.D. 147 pages.

The objectives of this research are: 1) to study the personal factors, level of stress; level of working environment, level of social support and level of self-esteem of employees of True Visions Public Company Limited; 2) to compare level of stress among employees of True Visions Public Company Limited regarding their personal factors including sex, marital status, economic status and family obligations; 3) to study the relationship between working environment and stress; 4) to study the relationship between social support and stress; 5) to study relationship between self-esteem and stress; and 6) to study predictive variables of stress of employees. The study consists of a sample size of 280 employees of True Visions Public Company Limited. Data collecting is conducted via questionnaires and is analyzed by computer software statistic package including percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, Pearson Product-Moment Correlation Coefficient and stepwise multiple regression.

The results of this research are: 1) majority of employees of True Visions Public Company Limited are female, single, have enough income, normal level of stress, medium levels of working environment, social support and self-esteem; 2) employees with different economic status are significantly different in their stress level at .01 but there are no significant differences in stress level of those employees with different sex, marital status and family obligation; 3) working environment has negative correlation with stress at the significant level of .01; 4) social support has no significant correlation with stress; 5) self-esteem has negative correlation with stress at the significant level of .01; and 6) working environment and self-esteem together could predict stress at the significant level of .01.