

รัตนา จิต โสภ 2550: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม)
สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา ประธานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์ถวัลย์ เนียมทรัพย์,
ปร.ค. 146 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับปัจจัยเกี่ยวกับงาน ระดับความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง
ระดับการสนับสนุนทางสังคม และระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัท ท่าอากาศยาน
ไทย จำกัด (มหาชน) 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัท ท่า
อากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานตรวจค้น บริษัท ท่าอากาศยานไทย
จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงานที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ
แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยเกี่ยวกับงาน ความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง การสนับสนุนทางสังคม
และความเครียดในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานตรวจค้นมีความคิดเห็นต่อปัจจัยเกี่ยวกับงาน โดยรวมและรายด้าน
(ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน) อยู่ในระดับ
พอใช้ ส่วนด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับดี มีความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง โดยรวมและรายด้าน
(ด้านอำนาจ และด้านความสามารถ) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองด้านคุณความดีและ
ด้านความสำคัญอยู่ในระดับสูง ได้รับการสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนร่วมงาน โดยรวมและรายด้าน (ด้าน
อารมณ์ ด้านเงินและสิ่งของ และด้านข้อมูลข่าวสาร) อยู่ในระดับมาก ได้รับการสนับสนุนทางสังคมจากหัวหน้า
งาน โดยรวมและรายด้าน (ด้านอารมณ์ ด้านเงินและสิ่งของ และด้านข้อมูลข่าวสาร) อยู่ในระดับปานกลาง ได้รับ
การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว โดยรวมและรายด้าน (ด้านอารมณ์ ด้านเงินและสิ่งของ และด้านข้อมูล
ข่าวสาร) อยู่ในระดับมาก และมีความเครียดในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน (ด้านจิตใจและด้าน
พฤติกรรม) อยู่ในระดับน้อย ส่วนความเครียดในการปฏิบัติงานด้านร่างกายอยู่ในระดับปานกลาง 2)
ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และการสนับสนุนทางสังคมจากหัวหน้างานด้าน
อารมณ์ สามารถร่วมกันพยากรณ์ความเครียดในการปฏิบัติงาน โดยรวมของพนักงานตรวจค้น ได้ร้อยละ 11.6
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 3) ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานและความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน
สามารถร่วมกันพยากรณ์ความเครียดในการปฏิบัติงานด้านร่างกายของพนักงานตรวจค้น ได้ร้อยละ 7.2 อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 4) ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์กับหัวหน้างานและการ
สนับสนุนทางสังคมจากหัวหน้างานด้านข้อมูลข่าวสาร สามารถร่วมกันพยากรณ์ความเครียดในการปฏิบัติงาน
ด้านจิตใจของพนักงานตรวจค้น ได้ร้อยละ 11.3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 5) ความรู้สึกเห็นคุณค่าใน
ตนเองด้านความสามารถสามารถพยากรณ์ความเครียดในการปฏิบัติงานด้านพฤติกรรมของพนักงานตรวจค้น ได้
ร้อยละ 2.3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

รัตนา จิต โสภ

ลายมือชื่อผู้วิจัย



ลายมือชื่อประธานกรรมการ

๒๙ / ๖ / ๕๐

Rattana Jitsopha 2007: Factors Affecting Job Stress of Screening Officers at Airports of Thailand Public Company Limited. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Mr.Thawan Nieamsup, Ph.D. 146 Pages.

The objective of this research were: 1) to study the level of work factor, self-esteem, social support and job stress of screening officers at Airport of Thailand Public Company Limited and 2) to study factors affecting job stress of screening officers at Airports of Thailand Public Company Limited. The samples used in this research were screening officers at Airports of Thailand Public Company Limited who work at the Suvarnabhumi Airport in total of 132 persons. Factors regarding to personal background, work factor, self-esteem, social support and job stress were collected by questionnaire and analyzed by statistical package. The statistical methods were percentage, mean, standard deviation and stepwise multiple regression analysis.

The results of this research found that: 1) overall and each dimension of work factor (career progress, relationship with supervisor and work environment) of screening officers were at moderate level while relationship with colleagues was at high level; overall and each dimension of self-esteem (power and competence) of screening officers were at moderate level while virtue and significance were at high level; overall and each dimension of social support (emotional, tangible and informational) from colleagues were at high level; overall and each dimension of social support (emotional, tangible and informational) from supervisor were at moderate level; overall and each dimension of social support (emotional, tangible and informational) from family were at high level; and overall and each dimension of job stress (physical and behavioral) of screening officers were at low level while psychological dimension was at moderate level. 2) Career progress, relationship with supervisor and the emotional social support from supervisor were able to predict overall job stress of screening officers at .001 statistical significance level with cooperative prediction at 11.6 percent. 3) Career progress and relationship with supervisor were able to predict physical dimension of job stress of screening officers at .01 statistical significance level with cooperative prediction at 7.2 percent. 4) Career progress, relationship with supervisor and the informational social support from supervisor were able to predict psychological dimension of job stress of screening officers at .001 statistical significance level with cooperative prediction at 11.3 percent. 5) Competence dimension of self-esteem was able to predict behavioral dimension of job stress of screening officers at .001 statistical significance level with cooperative prediction at 2.3 percent.