

วรพร แก้วเมืองมูล 2552: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจ : โปรแกรม SAP ไปใช้ในประเทศไทย วิทยานิพนธ์ที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สาขาวิชาบัญชี ภาควิชาบัญชี อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์วรวรรณ เรืองผกา, Ph.D.
109 หน้า

วัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้ คือ การศึกษาหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจ : โปรแกรม SAP ไปใช้ของบริษัทในประเทศไทย เพื่อการวางแผนและกำหนดแนวทางรูปแบบการบริหารโครงการระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจ : โปรแกรม SAP ให้เหมาะสม และช่วยให้การนำระบบฯ ไปใช้ได้ประสบความสำเร็จดังที่ตั้งใจ

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทในประเทศไทยที่นำ โปรแกรม SAP ไปใช้ จำนวน 127 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยแสดงผลเป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติก ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจ : โปรแกรม SAP ไปใช้ ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้ระบบฯ 6 ปัจจัยคือ 1) ความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานในระบบฯ 2) ความคาดหวังเรื่องความพยายามของผู้ใช้งานระบบฯ 3)ทัศนคติต่อการใช้งานระบบฯ 4) ความเชื่อมั่นของผู้ใช้งานระบบฯ 5) ความกังวลใจของผู้ใช้งานระบบฯ และ 6) การสื่อสาร นอกจากนี้ยังพบว่า พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้ระบบฯ ไม่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้ระบบฯ ดังนั้นองค์กรควรจะต้องตระหนักถึงปัจจัยเหล่านี้เพื่อการวางแผนและกำหนดแนวทางรูปแบบการบริหารโครงการระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจ : โปรแกรม SAP ให้เหมาะสม และช่วยให้การนำระบบฯ ไปใช้ประสบความสำเร็จดังที่ตั้งใจ ได้ใช้ประโยชน์จากสารสนเทศที่ได้รับจากระบบเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ และเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการลงทุนสูงสุด