

วิยะดา ชาญสายสาคร 2551: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของธนาคารออมสิน: กรณีศึกษา ข้าราชการทหารเรือสังกัดกองบัญชาการทหารเรือ ปรวิญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ ปรธานกรรรมการที่ปรริภักยา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานวิภา อินทรพัถ, Ph.D. 113 หน้า

แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนโดยการให้ประชาชนสามารถพึ่งตนเองได้ และให้มีการยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นได้รับความสนใจมากในระดับนานาชาติและประเทศไทย ซึ่งธนาคารออมสินเป็นธนาคารที่สนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล โดยเปิดให้บริการสินเชื่อเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตขึ้นดำเนินการในรูปของโครงการที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างธนาคารและหน่วยงานต่างๆ มีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมกันคิด ร่วมกันแก้ไขปัญหาหนี้สิน และร่วมกันพัฒนาชีวิตผู้เข้าร่วมโครงการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน โดยอาศัยแนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการกลุ่ม มีการทำกิจกรรมร่วมกัน โดยธนาคารมีหน้าที่ให้การสนับสนุนทางการเงินเพื่อนำไปแก้ไขปัญหาหนี้สิน

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค เพื่อกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานของโครงการ และศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของข้าราชการทหารเรือสังกัดกองบัญชาการทหารเรือในการเข้าร่วมโครงการ และจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยดังกล่าว โดยใช้วิธีวิจัยเชิงพรรณนา และปริมาณด้วยแบบจำลองโพรบิท ข้อมูลประกอบด้วยข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถาม และข้อมูลทุติยภูมิ

ผลการวิจัยพบว่า โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตมีจุดแข็งมากกว่าจุดอ่อน โดยมีจุดแข็งที่สำคัญ คือ ลักษณะของการให้สินเชื่อแตกต่างจากสินเชื่อประเภทอื่น เพราะมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เข้าร่วมมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สามารถแก้ไขปัญหาหนี้สินได้แบบเบ็ดเสร็จและยั่งยืน และมีโอกาสมากกว่าอุปสรรค โดยมีโอกาสที่สำคัญ คือ การได้รับการสนับสนุนจากระดับกระทรวงต้นสังกัดของผู้กู้แสดงให้เห็นว่าโครงการมีการกำหนดกลยุทธ์ที่ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการตามลำดับความสำคัญ คือ ความเข้าใจในโครงการ รองลงมา ได้แก่ ความเหมาะสมของจำนวนเงินผ่อนชำระ ความเหมาะสมของการมีกระบวนการกลุ่ม ความเหมาะสมของวิธีการชำระเงินกู้ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และจำนวนหนี้สินตามลำดับ

ข้อเสนอแนะในการวิจัย คือ โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตควรมีการปรับปรุงกฎเกณฑ์เงื่อนไขการให้สินเชื่อให้มีลักษณะที่สามารถสนองต่อความต้องการของผู้กู้ ควรมีการติดตามประเมินผลกลุ่มสมาชิกและเจ้าหน้าที่ของธนาคารออมสินในแต่ละภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง เพื่อจะได้สามารถทราบและแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว



ลายมือชื่อนิสิต



ลายมือชื่อประธานกรรมการ

21 / 5 / 51

Wiyada Chansaisakorn 2008: Factors Affecting the Decision Making in Participating in the Government Savings Bank's Quality of Life Project: Case Study of the Naval Officer in the Royal Thai Navy Headquarters. Master of Economics, Major Field: Economics, Department of Economics. Thesis Advisor: Assistant Professor Manvipa Indradat, Ph.D. 113 pages.

Nowadays, the key concepts of sustainable development which are the improvement of quality of life and truly self-reliable become very important to and interesting for many countries around the world as well as Thailand. The Government Savings Bank (GSB) responses to the Thai Government's policy in sustainable development scheme by introduced a loan product called The Government Savings Bank's Quality of Life Project with cooperation from other organizations, for instance the Royal Thai Navy. The aims of this project are to solve financial problem and improve qualities of life of the members in a sustainable way. In order to reach the project's goals, a group process, which includes activities between members in the group, has been implemented while GSB will give a financial support to group members to solve their financial problem. The two main objectives of this research are, first, to improve project's strategies by studying the strengths, weaknesses, opportunities and threats (SWOT Analysis) of this project. The second objective is to study and prioritize factors which influenced interested target groups to join the project. In this research, both qualitative method and quantitative method have been used. The Probit Model has been used as a quantitative analysis. Primary data from questionnaires and secondary data are main sources of data used in this research.

The finding from the case study showed that the strengths of this project are greater than the weaknesses whilst the opportunities are as well greater than threats. A unique design characteristic of loan, which supports all participated members to improve their qualities of life and solve their financial problems effectively, is the key strength of this project. On the other hands, a strong support from coordinated organization is the project's core opportunity. This shows that the strategies of this project are clear and effective. The most important factor which influences target groups' decision making in joining the project is the full understanding of project's nature, followed by the appropriate amount of installment, group dynamic, payment method, interest rate and the amount of loan respectively.

It can be said that this project is effectively developed and implemented. However, it should be reviewed periodically in order to improve its regulations and conditions which will help to meet participated members' needs. Not only the project should be reviewed, but the participated members and the GSB's officers themselves should also be monitored in order to effectively solve the problems.



Student's signature



Thesis Advisor's signature

21 / 5 / 08