

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจจ้างผู้อื่นทำกิจกรรมโลจิสติกส์ในอุตสาหกรรมยานยนต์ของประเทศไทย
กรณีศึกษาภาคตะวันออก

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน จำนวน 4 หน้า

กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้โดยทำเครื่องหมาย ☒ ในช่อง ☐ ตามความคิดเห็นของท่าน หรือตามความจริงที่ปฏิบัติ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมยานยนต์

1. ชื่อสถานประกอบการ (ภาษาไทย).....
(English).....
2. สถานที่ตั้ง
ที่ตั้งสำนักงานเลขที่..... หมู่..... ซอย..... ถนน.....
ตำบล..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....
รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์..... โทรสาร.....
E-mail..... Website.....
ที่ตั้งโรงงานเลขที่..... หมู่..... ซอย..... ถนน.....
ตำบล..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....
รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์..... โทรสาร.....
E-mail..... Website.....
3. จำนวนพนักงานทั้งหมด.....คน
4. เริ่มเปิดดำเนินการปี พ.ศ.....ทุนจดทะเบียน.....บาท
5. สัดส่วนผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย.....% ผู้ถือหุ้นต่างชาติ.....%
6. แหล่งจำหน่ายสินค้า ☐ จำหน่ายภายในประเทศ ☐ ส่งออก ☐ ทั้ง 2 อย่าง
7. ยอดขายต่อปี.....บาท ยอดขายภายในประเทศ.....% ยอดส่งออก.....%
8. ถ้าหากส่งออก ส่งออกไปยังกลุ่มประเทศใน
☐ สหรัฐอเมริกา ☐ สหภาพยุโรป ☐ เอเชีย ☐ อื่นๆ ระบุ.....
9. ประเภทของอุตสาหกรรมยานยนต์
☐ ผลิตภัณฑ์โลหะ(Metal) ☐ ผลิตภัณฑ์พลาสติก(Plastic) ☐ ผลิตภัณฑ์กระจก(Glass)
☐ ผลิตภัณฑ์ยาง (Rubber) ☐ บริการงานผิวสำเร็จรูป อบ ชุบ ☐ ประกอบรถยนต์(Assembly)
10. สินค้ามีชื่อ (Brand Name)
☐ ผลิตสินค้ามีชื่อเอง ชื่อ.....
☐ รับจ้างผลิตสินค้าให้ชื่ออื่น ชื่อ.....

ส่วนที่ 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับการจ้างผู้อื่นทำกิจกรรมโลจิสติกส์

1. สถานประกอบการของท่านเคยมีประสบการณ์ในการจ้างผู้อื่นทำกิจกรรมโลจิสติกส์หรือไม่

☐ เคย กรุณาตอบแบบสอบถามข้อต่อไป ☐ ไม่เคย ข้ามไปตอบแบบสอบถามส่วนที่ 4

2. ท่านจ้างผู้อื่นทำกิจกรรมโลจิสติกส์ด้านใดบ้าง กรุณาใส่หมายเลขลำดับความสำคัญของกิจกรรม

.....การบริการลูกค้า (Customer Service)

.....การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า (Order Processing)

.....การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า (Demand Forecasting)

.....การบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory Management)

.....กิจกรรมการขนส่ง (Transportation)

.....การบริหารคลังสินค้า (Warehouse and Storage)

.....โลจิสติกส์ย้อนกลับ (Reverse Logistics)

.....การจัดซื้อ (Purchasing)

.....การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่างๆ (Part and Service Support)

.....การเลือกที่ตั้งของโรงงานและคลังสินค้า (Plant and Warehouse Site Selection)

.....การจัดการวัตถุดิบ (Material Handling)

.....บรรจุภัณฑ์ (Packaging)

.....การติดต่อสื่อสารทางด้าน โลจิสติกส์ (Logistics Communications)

3. เหตุผลที่ท่านจ้างผู้อื่นทำกิจกรรมโลจิสติกส์คือ

.....

.....

.....

.....

4. นอกจากกิจกรรมด้านโลจิสติกส์ที่ท่านเคยจ้างผู้อื่นทำกิจกรรมแล้วท่านคิดว่ากิจกรรมใดที่ท่านต้องการให้มีการรับจ้างบริการมากที่สุด กรุณาใส่ 5 ลำดับโดยเรียงลำดับจากสำคัญมากที่สุดลงไป

ลำดับที่ 1

ลำดับที่ 2

ลำดับที่ 3

ลำดับที่ 4

ลำดับที่ 5

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการสำหรับการจ้างผู้อื่นทำกิจกรรมโลจิสติกส์ในสถานประกอบการของท่านว่าแต่ละปัจจัยนั้นมีอิทธิพลมากน้อยเพียงใด โดยความสำคัญมี 5 ระดับดังนี้
5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการจ้างผู้อื่นทำ กิจกรรมโลจิสติกส์	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. การลดต้นทุน					
2. การเปลี่ยนต้นทุนคงที่เป็นต้นทุนผันแปร					
3. การลดความเสี่ยงและโอนความเสี่ยง					
4. การจัดการหน้าที่ไม่สำคัญให้อยู่ในมือผู้เชี่ยวชาญ					
5. การควบคุมจัดการดีขึ้น					
6. รอบการพัฒนาระบบสั้นลง					
7. การกำจัดปัญหาส่วนตัวของพนักงานในองค์กร					
8. ความยืดหยุ่นในการบริหาร					
9. ความมีประสิทธิภาพงาน					
10. ความรวดเร็วในการดำเนินงาน					
11. ความประหยัดเวลา					
12. ความสะดวกสบาย					
13. การได้พันธมิตรธุรกิจในระยะยาว					
14. การตรงต่อเวลา					
15. การขนส่งระบบตามเป้าหมาย					
16. การจัดการกระจายสินค้าที่มีประสิทธิภาพ					
17. การปรับปรุงสินค้าและบริการ					
18. การให้บริการลูกค้าที่มีประสิทธิภาพ					
19. การเข้าสู่ความสามารถระดับโลก					

ส่วนที่ 4 สาเหตุที่ไม่ตัดสินใจจ้างผู้อื่นทำกิจกรรมโลจิสติกส์

สาเหตุที่ท่านไม่ตัดสินใจจ้างผู้อื่นทำกิจกรรมโลจิสติกส์เนื่องจาก

- ☐ 1. ทำให้ค่าใช้จ่ายขององค์กรเพิ่มขึ้น
- ☐ 2. พนักงานมีความรู้ ความสามารถเพียงพอต่อการทำกิจกรรมโลจิสติกส์เอง
- ☐ 3. ทำให้พนักงานในองค์กรขาดความรู้ความชำนาญในกิจกรรมนั้นๆ
- ☐ 4. ความเสี่ยงในการรักษาความลับขององค์กร
- ☐ 5. ทำให้การบริหารงานขององค์กรล่าช้า เพราะต้องประสานงานกับผู้อื่นเพิ่มขึ้น
- ☐ 6. ความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นกับผู้รับจ้างทำกิจกรรมโลจิสติกส์ทางด้านผลประโยชน์
- ☐ 7. ความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นกับผู้รับจ้างทำกิจกรรมโลจิสติกส์ทางด้านความเข้าใจระบบงานขององค์กร
- ☐ 8. ความเสี่ยงต่อความไม่ชำนาญของผู้รับจ้างทำกิจกรรมโลจิสติกส์
- ☐ 9. ความไม่มีประสิทธิภาพในการทำงานของผู้รับจ้างทำกิจกรรมโลจิสติกส์
- ☐ 10. กิจกรรมโลจิสติกส์ไม่มีความสำคัญต่อการผลิตและการบริหารงานในองค์กร
- ☐ 11. เกิดความเสี่ยงเมื่อผู้รับจ้างทำกิจกรรมโลจิสติกส์ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง และเรียกร้องเพิ่มข้อเสนอตามมา
- ☐ 12. ไม่มีความรู้และความเข้าใจว่าการจ้างผู้อื่นทำกิจกรรมโลจิสติกส์นั้นช่วยลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างไร
- ☐ 13. อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ปัญหาและอุปสรรคในการจ้างผู้อื่นทำกิจกรรมโลจิสติกส์มีอะไรบ้าง มากน้อยเพียงใด กรุณาให้รายละเอียด

.....

.....

.....

.....

2. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการจ้างผู้อื่นทำกิจกรรมโลจิสติกส์

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณอย่างสูง