

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action research) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบริการพยาบาลที่เอื้ออาทรต่อผู้สูงอายุในหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลร้อยเอ็ด โดยใช้กรอบแนวคิดหลักการดูแลที่เอื้ออาทรต่อผู้สูงอายุขององค์การอนามัยโลก (WHO, 2004) และหลักการและการปฏิบัติที่เอื้ออาทรต่อผู้สูงอายุของประเทศออสเตรเลีย (AHMAC, 2004) ใช้วิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ ผู้ร่วมวิจัยประกอบด้วยพยาบาล 15 คน และผู้ช่วยเหลือคนไข้ 5 คน ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในหอผู้ป่วยที่ศึกษา ระยะเวลาของการทำวิจัยเริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม 2551 ถึงเดือนมีนาคม 2552 กระบวนการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ศึกษาสถานการณ์และค้นหาปัญหาและความต้องการของผู้สูงอายุและญาติ/ผู้ดูแล ระยะที่ 2 พัฒนาการพยาบาลที่เอื้ออาทรผู้สูงอายุในหอผู้ป่วย และระยะที่ 3 ประเมินผลลัพธ์ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสนทนากลุ่ม การสัมภาษณ์ และการสังเกตอย่างมีส่วนร่วม ผลการศึกษามีดังนี้

ระยะที่ 1 พบว่าบริการพยาบาลที่ผู้สูงอายุได้รับยังไม่มีคุณภาพเท่าที่ควร ไม่เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงตามกระบวนการชราภาพ ไม่สามารถตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของผู้สูงอายุและญาติ/ผู้ดูแลได้ สำหรับปัญหาและความต้องการในมุมมองของผู้สูงอายุและญาติ/ผู้ดูแลคือ ต้องการให้ความเคารพในฐานะเป็นผู้อาวุโส ต้องการการบอกกล่าวและให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับการรักษา ต้องการสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับวัยสูงอายุ ต้องการความเข้าใจและตระหนักในความเปลี่ยนแปลงของวัยสูงอายุ และต้องการให้ญาติมีส่วนร่วมในการดูแล

ระยะที่ 2 แนวทางการปฏิบัติ 2 เรื่องถูกพัฒนาและนำมาทดลองใช้ในหอผู้ป่วยที่ศึกษา ประกอบด้วยแนวทางการปฏิบัติเพื่อสร้างความตระหนักในการให้บริการพยาบาลที่เอื้ออาทรต่อผู้สูงอายุเมื่อแรกรับ และแบบประเมินผู้ป่วยสูงอายุเมื่อแรกรับตามแบบแผนทางด้านสุขภาพ ระยะทดลองใช้ 1 เดือน โดยมีการสะท้อนคิดและปรับแนวทางการปฏิบัติทั้งสองเป็นระยะ

ระยะที่ 3 ประเมินผลการศึกษา พบว่าแนวทางการปฏิบัติทั้งสองเรื่องมีความเหมาะสมกับบริบทที่ศึกษา สามารถช่วยให้เจ้าหน้าที่สุขภาพเข้าใจ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และมีทัศนคติเชิงบวกต่อผู้สูงอายุ ส่วนผู้สูงอายุและญาติ/ผู้ดูแลมีความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับ

การศึกษานี้เสนอแนะว่าบริการพยาบาลที่เอื้ออาทรผู้สูงอายุมีความสำคัญและประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ ญาติ/ผู้ดูแล และเจ้าหน้าที่สุขภาพ และหลักการดูแลที่เอื้ออาทรต่อผู้สูงอายุขององค์การอนามัยโลก (WHO, 2004) และหลักการและการปฏิบัติที่เอื้ออาทรต่อผู้สูงอายุของประเทศออสเตรเลีย (AHMAC, 2004) สามารถนำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการพัฒนาบริการพยาบาลที่เอื้ออาทรผู้สูงอายุในโรงพยาบาลได้

This action research aimed to develop age-friendly nursing services for older persons at a medical unit of Rio-Et Hospital. Age-friendly principles (WHO, 2004) and age-friendly principles and practices (AHMAC, 2004) were used as a framework for developing nursing services and a qualitative method was used to obtain the data. Participants in this study consisted of 15 nurses and 5 nursing assistants who worked in a medical unit. The study was conducted between October 2008 and March 2009. The research operation was divided into 3 phases consisting of: 1) analyzing a situation and identifying problems and needs of older persons and their caregivers, 2) developing age-friendly nursing services, and 3) evaluating the outcomes. The qualitative data were obtained through focus-group discussions, interviews, and participatory observations, and analyzed through content analysis. The results of this study were as follows:

In phase 1, it was found that existing nursing services did not respond to age-related changes of older persons, and the problems and needs of older persons and their caregivers, such as respect, information concerning medical treatment and care, safe and proper environment, awareness of healthcare providers concerning age-related changes, and family participation.

In phase 2, two protocols were developed consisted of a protocol for building awareness of healthcare providers to provide age-friendly nursing services for older persons, and a protocol for evaluating health status of older persons when they were initially admitted into a unit. The protocols were tested for one month and during that time they were adjusted periodically.

In phase 3, the outcome evaluation was performed. It was found that the protocols were proper to use in the unit. It helped healthcare providers understand age-related changes of older persons, adjust their performance, and have positive attitudes toward older persons. Moreover, older persons and their caregivers were satisfied with the services.

In conclusion, this study suggests that age-friendly nursing services are very important and useful for older persons, their caregivers, and healthcare providers. Moreover, age-friendly principles (WHO, 2004) and age-friendly principles and practices (AHMAC, 2004) are proper to use as a framework to develop nursing services for older persons in a hospital.