

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกทักษะภาษาอังกฤษในการแนะนำพิพิธภัณฑ์โฮงมูนมั่งเมืองขอนแก่น สำหรับอาสาสมัครมัคคุเทศก์ ที่มีประสิทธิภาพ 70/70 เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของอาสาสมัครมัคคุเทศก์ โดยอาสาสมัครได้คะแนนเฉลี่ยผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 ขึ้นไป 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของอาสาสมัครมัคคุเทศก์ที่มีต่อการเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวผู้รับบริการจากอาสาสมัครมัคคุเทศก์

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักเรียนที่สมัครเป็นอาสาสมัครมัคคุเทศก์ จากโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครขอนแก่นจำนวน 10 คน ที่มาสมัครในโครงการอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมมัคคุเทศก์ เทศบาลนครขอนแก่น ช่วงภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2551 และนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำนวน 9 คน ที่มาเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ในช่วงเดือนพฤษภาคม 2552 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย (1) บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกทักษะภาษาอังกฤษในการแนะนำพิพิธภัณฑ์โฮงมูนมั่งเมืองขอนแก่น สำหรับอาสาสมัครมัคคุเทศก์ (2) แบบทดสอบทักษะ ภาษาอังกฤษ (3) แบบสอบถามความคิดเห็น ของอาสาสมัครมัคคุเทศก์ที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (4) แบบสอบถามความพึงพอใจ ของนักท่องเที่ยวผู้รับบริการจากอาสาสมัครมัคคุเทศก์

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยแบบ One Group Posttest Only Design การวิเคราะห์ข้อมูลหาประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ E1/E2 และใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window version 13.00 เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยนำผลการทดสอบทักษะภาษาอังกฤษหลังเรียน ผลการตอบแบบสอบถามความคิดเห็น และผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ มาพิจารณาเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ผลการวิจัย พบว่า

1. บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกทักษะภาษาอังกฤษในการแนะนำพิพิธภัณฑ์โฮงมูนมั่งเมืองขอนแก่นสำหรับอาสาสมัครมัคคุเทศก์ มีค่าประสิทธิภาพของผลลัพธ์ (E1/ E2) เท่ากับ 79.75 / 82.50 ถือว่าบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ 70/70

2. ผลการพัฒนาทักษะการใช้ภาษา โดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนมีค่าเฉลี่ยของคะแนนทดสอบทักษะภาษาอังกฤษหลังเรียนเท่ากับ 82.50 ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ ร้อยละ 70 ขึ้นไป

3. ผลการสอบถามความคิดเห็นของอาสาสมัครมัคคุเทศก์ที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกทักษะภาษาอังกฤษในการแนะนำพิพิธภัณฑ์โฮงมูนมั่งเมืองขอนแก่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 นักเรียนมีความเห็นด้วยในระดับดีต่อการเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกทักษะภาษาอังกฤษ

4. ผลการสอบถามความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ หลังจากรับบริการจากนักเรียนอาสาสมัครมัคคุเทศก์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับพึงพอใจมาก

The objectives of this research were: 1) to develop CAI for English tour guide volunteers to introduce Hong Moon Mung Khon Kaen City Museum with the $E1/E2 = 70/70$ or above and to develop English skills of volunteers. 2) to study the volunteers' opinions on using computer lessons, and 3) to study the tourist's satisfaction with the service of English tour guide volunteers.

The target group of this study were 10 students who were English tour guide volunteers from schools under the jurisdiction of Khon Kaen Municipality during the first semester of 2008 school year and 9 tourists who visited the Museum in May 2009. The instruments used in conducting research consisted of: (1) the CAI lessons used for English language skill training in introducing Hong Moon Mung Khon Kaen City Museum for English tour guide volunteers, (2) the English language skill test, (3) the questionnaire eliciting opinions of the English tour guide volunteers about the usefulness of the CAI lessons; and, (4) the questionnaire asking about the tourists' satisfaction with the service of English tour guide volunteers.

The research design used in this study was one group posttest only design. Data were analyzed to determine the efficiency of CAI ($E1/E2$). SPSS for Windows Computer Program version 13.00 was used for calculating the Percentage, Mean (μ), and Standard Deviation (S.D.)

It was found that:

1. For CAI in introducing Hong Moon Mung Khon Kaen City Museum for English tour guide volunteers, the efficiency of outcome ($E1/E2$) was 79.75/82.50. The CAI lessons passed the prescribed criterion of 70/70.
2. For the findings of language skills by using CAI lessons, the average score of posttest from English language skill test was 82.50 %.
3. For the findings in asking the volunteers' opinion on CAI lessons of English language skill in introducing Hong Moon Mung Khon Kaen City Museum, the average score was 4.11. The students were strongly agreed with using CAI lessons to help English language skill training.
4. For the findings in asking the tourists' satisfaction with the service of English tour guide volunteers, the average score was 3.62. The tourists' satisfaction was in "High" level.