

การศึกษาอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทีมพยาบาลในการใช้การผูกมัดเพื่อการบำบัดผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมรุนแรงโดยใช้แนวคิดการพัฒนาบุคคล เน้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนา โดยมีกิจกรรมการประชุมปรึกษา การสอนฝึกประสบการณ์และการนิเทศ กลุ่มเป้าหมาย เป็นทีมพยาบาล ประกอบด้วยพยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค และผู้ช่วยเหลือคนไข้ ในหอผู้ป่วย พิรุณทอง โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชสีมาราชนครินทร์ จำนวน 20 คน เริ่มดำเนินการศึกษา เดือนกุมภาพันธ์ 2547 - เดือนพฤษภาคม 2547 ดำเนินการ 3 ขั้นตอน คือ ขั้นเตรียมการ ขั้นดำเนินการและขั้นประเมินผล เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการบันทึก การสังเกต การสัมภาษณ์ และสนทนากลุ่ม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาและวิเคราะห์ทางสถิติโดยการแจกแจงความถี่

ผลการพัฒนาทีมพยาบาล พบว่า 1) ทีมพยาบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาในการใช้การผูกมัดผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมรุนแรง โดยคำนึงถึงคุณภาพบริการ สิทธิผู้ป่วยมากขึ้น และยึดหลักความปลอดภัยก่อนทุกครั้ง ทีมพยาบาลรู้สึกมีความมั่นใจ ไม่กลัว มีทัศนคติที่ดีต่อการดูแลผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมรุนแรง ลดความคับข้องใจในการปฏิบัติงาน 2) ความสามารถในการปฏิบัติการของทีมพยาบาลมี ความชำนาญมากขึ้น ผลจากการปฏิบัติทีมพยาบาลไม่ได้รับการบาดเจ็บจากการเข้าช่วยเหลือผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมรุนแรง ผู้ป่วยที่ใช้การผูกมัดเพื่อการบำบัดผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมรุนแรง ลักษณะการเกิดพฤติกรรมรุนแรงต่อร่างกาย ผู้อื่นมากที่สุด ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการผูกมัด 2 ชั่วโมง 13 นาที การรับรู้ของผู้ป่วยต่อการผูกมัดรับรู้ว่าเป็นผลดีมีประโยชน์กับตนเองและยินดีได้รับการผูกมัดอีกถ้าตนมีพฤติกรรมรุนแรงเกิดขึ้นอีก และ 3) รูปแบบการทำงานมีระบบดูแลผู้ป่วยตามระดับความรุนแรง แบ่งการดูแลตามหน้าที่ชัดเจน ทีมพยาบาลสามารถปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ป่วยที่ได้รับการผูกมัดเพื่อการบำบัด อย่างเป็นขั้นตอนเหมาะสม

The objective of this study was to develop a nursing team for therapeutic physical restraint of violent patients by following the principles of human resource development which emphasizes participation consisting of group discussion, skill and experience training and supervision. The target group was the 20 member nursing team consisting of registered nurses, technical nurses, and nurse aids in Piruntong Ward, Nakhonratchasima-
rajanagarindra Psychiatric Hospital. The study period, from February 2004 to May 2004, was divided into three stages: preparation, implementation, and evaluation. The data were collected by record keeping, observation, interview, and group discussion. The data were analyzed by using content analysis and frequency.

The result of a nursing team development were: 1) The nursing team realized the significance of the problem in the application of therapeutic physical restraint of violent patients by paying special attention to the quality of the service, the person rights of the patients, and the practice of the safety-come- first principle. The team felt confident and fearless. They had favorable attitudes toward the care of violent patients and showed less frustration in performing their duties 2) The nursing team showed a higher level of competency and skills in performing their duties and no one on the team was injured in dealing with violent patients. On average treatment time of therapeutic physical restraint was 2 hours 13 minutes. The reaction of the violent patients was favorable. They realized that they benefited from the treatment and were willing to receive treatment if the violent behavior would occur again. And 3) The treatment process was systematic. The violent patients were treat according to their levels of seriousness. Each step of treatment was clearly defined and the responsible member of the nursing team was assigned.