

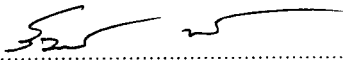
ชื่อวิทยานิพนธ์

การพัฒนาตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการประยุกต์ใช้มาตรฐาน ISO 9000 สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดขอนแก่น

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์

นางสาวนงนุช สุภาวัฒนพันธ์

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์


ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สัมพันธ์ พันธุ์พฤกษ์)


กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย กาญจนวาสี)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้ และตรวจสอบความตรงของตัวบ่งชี้รวมที่พัฒนาขึ้น สำหรับใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยการประยุกต์ใช้มาตรฐาน ISO 9000 สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยมี 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ใช้ในการรวบรวมตัวบ่งชี้ เป็นคณาธิการ ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน และครู-อาจารย์จำนวน 49 คน กลุ่มที่ใช้คัดเลือกตัวบ่งชี้และกำหนดน้ำหนักคะแนนความสำคัญของตัวบ่งชี้โดยเทคนิคเดลฟายเป็นผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน และกลุ่มที่ให้ข้อมูลสำหรับตรวจสอบความตรงของตัวบ่งชี้รวมที่พัฒนาขึ้นเป็นผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน และหัวหน้าหมวดวิชา จำนวน 81 คน จาก 6 ตัวอย่างโรงเรียน ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้แบบสอบถาม และแบบบันทึกข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาขั้นตอนการคัดเลือกตัวบ่งชี้โดยการคำนวณหาค่ามัธยฐาน ฐานนิยม และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาน้ำหนักคะแนนความสำคัญของตัวบ่งชี้ โดยการคำนวณค่ามัธยฐานเลขคณิต วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสอดคล้องของการจัดอันดับระหว่างผู้เชี่ยวชาญด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์ความสอดคล้องของเคนดอลล์ และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตรวจสอบความตรงของตัวบ่งชี้รวมที่พัฒนาขึ้น โดยหาความสัมพันธ์ระหว่างอันดับที่ตามคะแนนตัวบ่งชี้รวมกับการประเมินของผู้เชี่ยวชาญด้วยสูตรสหสัมพันธ์แบบอันดับของสเปียร์แมน ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ตัวบ่งชี้รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาตามการประยุกต์ใช้มาตรฐาน ISO 9000 มี 4 ขั้นตอน
- 11 องค์ประกอบหลัก 18 องค์ประกอบย่อย และ 135 ตัวบ่งชี้ ซึ่งประกอบด้วย ขั้นการวางมาตรฐานมี 2 องค์ประกอบหลัก 2 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ 1) การกำหนดนโยบาย / จุดเน้นของโรงเรียนมี 5 ตัวบ่งชี้ และ
- 2) คุณลักษณะของนักเรียนที่พึงประสงค์มี 1 ตัวบ่งชี้ ขั้นการเตรียมการผลิตมี 7 องค์ประกอบหลัก 8 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ 1) การวางแผนมี 9 ตัวบ่งชี้ 2) ความพร้อมของครู-อาจารย์มี 11 ตัวบ่งชี้

3) ความพร้อมของผู้บริหารมี 14 ตัวบ่งชี้ 4) การรับนักเรียนมี 3 ตัวบ่งชี้ 5) การจัดหลักสูตรมี 4 ตัวบ่งชี้ 6) อาคาร-สถานที่มี 4 ตัวบ่งชี้ 7) ห้องสมุดและทรัพยากรในการเรียนรู้มี 18 ตัวบ่งชี้ และ 8) แหล่งงบประมาณ มี 1 ตัวบ่งชี้ ชั้นกระบวนการมี 1 องค์ประกอบหลัก 6 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ 1) การบริหารและการจัดการ มี 6 ตัวบ่งชี้ 2) การจัดการเรียนการสอนมี 10 ตัวบ่งชี้ 3) ภาระงานของครู-อาจารย์มี 15 ตัวบ่งชี้ 4) การพัฒนาครู-อาจารย์มี 8 ตัวบ่งชี้ 5) การส่งเสริมการเรียนรู้มี 6 ตัวบ่งชี้ และ 6) การจัดสรรงบประมาณมี 6 ตัวบ่งชี้ และชั้นผลผลิตมี 1 องค์ประกอบหลัก 2 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ 1) นักเรียนที่จบการศึกษามี 6 ตัวบ่งชี้ และ 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนมี 8 ตัวบ่งชี้

2. ตัวบ่งชี้รวมที่พัฒนาขึ้นมีความตรงโดยอันดับที่ของคะแนนตามตัวบ่งชี้รวม และอันดับที่ตามการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ มีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับมาก ($r_s = 0.963$; $P < 0.05$)