

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ตามขั้นตอนดังนี้ คือ 1) รวบรวมและสังเคราะห์องค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2) สร้างแบบสอบถามชุดที่ 1 โดยรวบรวมจากขั้นตอนที่ 1 เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 25 แห่ง และผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้ค่าน้ำหนักคะแนนและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับตัวบ่งชี้คุณภาพห้องสมุด โดยส่งแบบสอบถามทั้งหมด 167 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด 122 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 73.05 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามชุดที่ 1 ซึ่งตัวบ่งชี้ที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณานำไปสร้างแบบสอบถามชุดที่ 2 คือตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตมากกว่าหรือเท่ากับ 4.50 และค่าสัมประสิทธิ์การกระจายน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 % 3) สร้างแบบสอบถามชุดที่ 2 โดยพิจารณาจากเกณฑ์ขั้นตอนที่ 2 เพื่อรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารห้องสมุดและผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้ค่าน้ำหนักคะแนนความสำคัญ โดยส่งแบบสอบถามทั้งหมด 167 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด 116 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 69.46 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามชุดที่ 2 โดยพิจารณาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยใช้เกณฑ์การคัดเลือกคือ ตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตมากกว่าหรือเท่ากับ 8.00 หรือตัวบ่งชี้ที่ไม่มีความสัมพันธ์กับตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบเดียวกันน้อยกว่า 3 ตัว

ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพที่มีความเหมาะสมในการประกันคุณภาพห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ และตัวบ่งชี้คุณภาพ 66 ตัวบ่งชี้ ซึ่งตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยน้ำหนักมากที่สุดของแต่ละองค์ประกอบ มีดังนี้

มีแผนการดำเนินงาน ($\bar{X} = 9.04$)

มีทรัพยากรสารสนเทศตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และมีบริการยืม-คืนที่สะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 8.97$ เท่ากัน)

มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานของห้องสมุดอย่างชัดเจน และบุคลากรมีความเต็มใจและให้บริการด้วยความสุภาพ ($\bar{X} = 9.07$ เท่ากัน)

มีการตรวจสอบการใช้เงินงบประมาณ ($\bar{X} = 8.81$)

มีการประเมินคุณภาพห้องสมุด ($\bar{X} = 9.03$)

และผลการวิจัยครั้งนี้ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน สามารถนำองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการตัดสินใจ วางแผน และปรับปรุงการดำเนินการประกันคุณภาพห้องสมุดต่อไป

The objective of this research was to develop the quality indicators for the Private University Libraries under the Commission on Higher Education, Ministry of Education by using a descriptive research technique. The research procedures include: I. Reviewed of the quality indicators for academic libraries. II. Developed the first questionnaire which composed of the list from step I for collecting data from the administrators of 25 private university libraries, and the experts were asked to weigh the importance and appropriateness of the quality indicators for their libraries, 167 questionnaires were sent out of, which 122 (73.05 %) were returned. The data was analyzed, and the indicators with mean score higher than 4.50 and C.V. (Coefficient variation) less than 20 % were selected for the development of the second questionnaire. III. Developed the second questionnaire based on the mentioned criteria in step II for collecting data from the administrators of Private University Libraries and the experts were asked to weight the importance and appropriateness of quality indicators for private university libraries. At this second round, 167 questionnaires were sent out, of which 116 (69.46 %) were returned, The data of the second round was analyzed by using percentage, means, standard deviation and Pearson's correlation.

Results of the research revealed that: the proposed element factors and quality indicators as a result of this study were comprised of 5 factors and 66 quality indicators. The quality indicators weighed with high score (range of the score is 0-10) were as follow:

The library plan and planning process ($\bar{X} = 9.04$)

Information resources that meet the customer/user needs and well circulation service might available ($\bar{X} = 8.97$)

Clear organization structure might be specified and severed by personalities with gentle mind ($\bar{X} = 9.07$)

Budgeting system ($\bar{X} = 8.81$)

Library quality assessment ($\bar{X} = 9.03$)

The research believe that list of quality indicators and developed based on this research will be useful for the Private University Libraries under the Commission on Higher Education, Ministry of Education to use guideline for their system of quality assurance.