

บทคัดย่อ

171074

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในงานเภสัชกรรม กรณีศึกษาโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีอยู่ของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน โรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดหนองคาย เพื่อกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในงานเภสัชกรรมของโรงพยาบาลชุมชนภายใต้การดำเนินงานตามนโยบายเมืองไทยสุขภาพดี (Healthy Thailand) วิธีการศึกษาใช้ข้อมูลจากแผนยุทธศาสตร์จังหวัดหนองคาย (2548-2550) แผนกลยุทธ์ของโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดหนองคาย และแบบประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA (บันทึกความก้าวหน้าในการพัฒนา/สื่อสารข้อมูลเพื่อการเยี่ยมสำรวจ) ส่วนที่ 3 ข้อมูลระดับหน่วยงาน (Unit Profile) ของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การประชุมระดมความคิดเห็นแบบกลุ่ม (Brain storming) ของหัวหน้าฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน โดยใช้ Balanced scorecard : Healthy Thailand ในการกำหนดค่าตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในงานเภสัชกรรม แล้วนำเสนอข้อมูลต่อคณะกรรมการผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในงานเภสัชกรรมที่แต่งตั้งจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคายพิจารณาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลตัวชี้วัด

ผลการศึกษาส่วนที่ 1 สรุปได้ว่ามีตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในงานเภสัชกรรมที่มีอยู่เดิมจำนวน 9 ตัวชี้วัด ซึ่งจำแนกเป็นดังนี้

- | | | |
|-------------------------|------------------|-------------|
| 1) งานบริการผู้ป่วยนอก | มีตัวชี้วัดจำนวน | 6 ตัวชี้วัด |
| 2) งานคลัง | มีตัวชี้วัดจำนวน | 2 ตัวชี้วัด |
| 3) งานคุ้มครองผู้บริโภค | มีตัวชี้วัดจำนวน | 1 ตัวชี้วัด |

ผลการศึกษาส่วนที่ 2 สรุปได้ว่ามีตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในงานเภสัชกรรมจำนวน 31 ตัวชี้วัด ซึ่งจำแนกเป็นดังนี้

- | | | |
|---------------------------------------|------------------|--------------|
| มุมมองที่ 1 ด้านประชาชน | มีตัวชี้วัดจำนวน | 3 ตัวชี้วัด |
| มุมมองที่ 2 ด้านสังคม/ชุมชน | มีตัวชี้วัดจำนวน | 9 ตัวชี้วัด |
| มุมมองที่ 3 ด้านกระบวนการภายใน | มีตัวชี้วัดจำนวน | 15 ตัวชี้วัด |
| มุมมองที่ 4 ด้านองค์การและการเรียนรู้ | มีตัวชี้วัดจำนวน | 4 ตัวชี้วัด |

