

บทคัดย่อ

171074

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในงานเภสัชกรรม กรณีศึกษาโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีอยู่ของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน โรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดหนองคาย เพื่อกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในงานเภสัชกรรมของโรงพยาบาลชุมชนภายใต้การดำเนินงานตามนโยบายเมืองไทยสุขภาพดี (Healthy Thailand) วิธีการศึกษาใช้ข้อมูลจากแผนยุทธศาสตร์จังหวัดหนองคาย (2548-2550) แผนกลยุทธ์ของโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดหนองคาย และแบบประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA (บันทึกความก้าวหน้าในการพัฒนา/สื่อสารข้อมูลเพื่อการเยี่ยมสำรวจ) ส่วนที่ 3 ข้อมูลระดับหน่วยงาน (Unit Profile) ของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การประชุมระดมความคิดเห็นแบบกลุ่ม (Brain stroming) ของหัวหน้าฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน โดยใช้ Balanced scorecard : Healthy Thailand ใน การกำหนดค่าตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในงานเภสัชกรรม แล้วนำเสนอด้วยต่อคณะกรรมการผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในงานเภสัชกรรมที่แต่งตั้งจากสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดหนองคายพิจารณาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลตัวชี้วัด

ผลการศึกษาส่วนที่ 1 สรุปได้ว่ามีตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในงานเภสัชกรรมที่มีอยู่เดิมจำนวน 9 ตัวชี้วัด ซึ่งจำแนกเป็นดังนี้

- | | |
|-------------------------|------------------------------|
| 1) งานบริการผู้ป่วยนอก | มีตัวชี้วัดจำนวน 6 ตัวชี้วัด |
| 2) งานคลัง | มีตัวชี้วัดจำนวน 2 ตัวชี้วัด |
| 3) งานคุ้มครองผู้บริโภค | มีตัวชี้วัดจำนวน 1 ตัวชี้วัด |

ผลการศึกษาส่วนที่ 2 สรุปได้ว่ามีตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในงานเภสัชกรรมจำนวน 31 ตัวชี้วัด ซึ่งจำแนกเป็นดังนี้

- | | |
|--|-------------------------------|
| มุ่งมองที่ 1 ด้านประชาชน | มีตัวชี้วัดจำนวน 3 ตัวชี้วัด |
| มุ่งมองที่ 2 ด้านสังคม/ชุมชน | มีตัวชี้วัดจำนวน 9 ตัวชี้วัด |
| มุ่งมองที่ 3 ด้านกระบวนการภายใน | มีตัวชี้วัดจำนวน 15 ตัวชี้วัด |
| มุ่งมองที่ 4 ด้านองค์การและการเรียนรู้ | มีตัวชี้วัดจำนวน 4 ตัวชี้วัด |

Abstract

171074

The research, The research entitle “Development of Key Performance Indicators for Pharmacy Department : Case Study in District Hospital in Nong Khai Province” is the study of indicators in Pharmacy Department in District Hospital.

The objectives of this study were to look for the old indicators in Pharmacy Department and the Key Performance Indicators in Pharmacy’s operation under the universal health care coverage policy (Healthy Thailand). Data sources were Nong Khai Provincial Health Office’s strategy plan (2005-2008), District Hospital’s strategy plan and Pharmacy’s Unit Profile. The whole data was analyzed by the head of Pharmacy department by take brain stroming and analyzed data for indicators by consensus and appropriate each indicator. The researcher sent all indicators to Nong Khai Provincial Health Office’s committee improving.

The result of study, could be separated for two parts as follow.

Part 1 The old indicators , It has nine indicators

- | | |
|-------------------------------|---------------------------|
| 1) Out Patient Service | there are six indicators. |
| 2) Inventory Service | there are two indicators |
| 3) Health Consumer Protection | there is one indicator. |

Part 2 The result of study, could be summarized for four perspectives in Balanced Scorecard : Healthy Thailand. There are thirty-one indicators.

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------|
| Perspective 1 Customer | there are three indicators. |
| Perspective 2 Community | there are nine indicators. |
| Perspective 3 Internal Process | there are fifteen indicators |
| Perspective.4 Learning and Growth | there are four indicators |