

บรรณานุกรม

- กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ. การวิเคราะห์ระบบการวัด (MSA) (การประมวลผลด้วย MINITAB).
สำนักพิมพ์ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น, 2547.
- กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ. สถิติสำหรับงานวิศวกรรม (เล่มที่2) พิมพ์ครั้งที่ 1. สำนักพิมพ์
สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น, 2547.
- นายชัยรัตน์ แจ่มเจนรบ. การปรับปรุงคุณภาพของกระบวนการผลิตชิ้นส่วนหัวอ่านฮาร์ดดิสก์
วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2545
- Edward D. Arnheiter and John Maleyeff. "The integration of lean management and Six
Sigma." The TQM Magazine (2005):
- Mahesh S. Raisinghani, Hugh Ette, Roger Pierce, Glory Cannon and Prathima Daripaly.
"Six Sigma: concepts, tools and applications." Industrial Management & Data
Systems (2005): 495-505.