

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลการฝึกอบรมให้สามารถนำไปใช้ในการจัดการการฝึกอบรมของศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรของศูนย์บริการวิชาการ ที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลการฝึกอบรมของศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมของศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ ฐานข้อมูลการฝึกอบรมของศูนย์บริการวิชาการ โดยดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนวงจรการพัฒนาฐานข้อมูล DBLC ดังนี้ 1) วิเคราะห์สภาพและปัญหาการดำเนินการและความต้องการฐานข้อมูล 2) ออกแบบฐานข้อมูล 3) พัฒนาฐานข้อมูล 4) ทดสอบและประเมินผลฐานข้อมูล และแบบสอบถามความคิดเห็นหลังจากที่ได้ทดลองใช้ฐานข้อมูล แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าร้อยละ ( $\bar{x}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย พบว่าฐานข้อมูลการฝึกอบรมที่ได้พัฒนาขึ้นใช้งานในลักษณะของเว็บแอปพลิเคชันฐานข้อมูล สามารถใช้สืบค้น บันทึก แก้ไข รายงานข้อมูลการฝึกอบรมได้ และมีความเหมาะสมที่จะนำมาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยกลุ่มเป้าหมายมีความเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ในด้านของลักษณะของฐานข้อมูลด้านกายภาพ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมเท่ากับ 4.025 ลักษณะของฐานข้อมูลด้านเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมเท่ากับ 3.817 ลักษณะด้านวิธีการใช้ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมเท่ากับ 3.755 ด้านประโยชน์ที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมเท่ากับ 4.187 ความคิดเห็นต่อฐานข้อมูลหลังการทดลองใช้งาน มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมเท่ากับ 3.953 และผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนยังเห็นด้วยที่จะนำฐานข้อมูลการฝึกอบรมที่ผู้วิจัยพัฒนา มาใช้กับการฝึกอบรมของศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

The purpose of this study were: 1) to develop the training database for training management of the University Academic Service Center, Khon Kaen University 2) to study the assessment the developed training database evaluated by the personnels in the University Academic Service Center, Khon Kaen University.

The subject of the study were 30 personnels including training staff and the personnels of the center who takes the responsibilities for staff training. The tool for the study was the training database of the University Academic Service Center, Khon Kaen University. The study was conducted through DBLC Circle Procedure for Data Development, which are: 1) to analyze the conditions and problems about operating and database needs 2) to design the database 3) to develop the database 4) to test and evaluate the database, and the database assessment was evaluated followed by the statistical test including percentage, mean, and standard deviation.

The results revealed that the developed database was used as a web application database. The database had the capabilities of searching, recording, editing, and reporting the training data. It was suitable for personnel operators as the evaluation showed the very high satisfaction. The assessment was very high in all aspects of the database including the physical, informative, accessibility, and advantage aspects, and the mean of each aspect was 4.025, 3.817, 3.755, and 4.187 respectively. The overall mean for satisfaction was 3.953. In addition all participants agreed that the developed database could be used in the University Academic Service Center, Khon Kaen University.