

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาค่าบ่งชี้การบริหารทางเภสัชกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน” เป็นการศึกษาการพัฒนาบ่งชี้การบริหารทางเภสัชกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน โดยเน้นการศึกษาค่าบ่งชี้ในขั้นตอนการดำเนินงานการบริหารทางเภสัชกรรม (process Indicators) ผู้วิจัยเก็บข้อมูลโดยการสังเกตและสอบถามรูปแบบการบริหารทางเภสัชกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน เมื่อทราบรูปแบบแล้วนำข้อมูลมาจัดทำเป็น 1) แบบสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ป่วย เจ้าหน้าที่อื่นที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน 2) แบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อกำหนดค่าบ่งชี้เบื้องต้น 3) แบบสอบถามสำหรับการระดมความคิดเห็นแบบกลุ่มของเภสัชกรผู้ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน เมื่อได้ความคิดเห็นจากทั้ง 4 กลุ่ม (ผู้ป่วย เจ้าหน้าที่อื่นๆ เภสัชกร และ ผู้เชี่ยวชาญ) แล้วนำมาจัดทำเป็นชุดค่าบ่งชี้เบื้องต้น แล้วนำเข้าสู่กระบวนการศึกษาโดยใช้เทคนิคเดลฟาย โดยมีผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 ท่าน เป็นผู้พิจารณาค่าบ่งชี้ ทั้งหมด 3 รอบ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าบ่งชี้ โดยการพิจารณาจากฉันทามติและความเหมาะสมของแต่ละค่าบ่งชี้ ฉันทามติพิจารณาจากค่าพิสัยควอไทล์ไม่เกิน 1.50 และความเหมาะสมของค่าบ่งชี้พิจารณาจากคำมัยฐาน มากกว่าหรือเท่ากับ 4 หลังจากได้ค่าบ่งชี้การบริหารทางเภสัชกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน ผู้วิจัยได้นำค่าบ่งชี้ดังกล่าวไปทดลองเก็บข้อมูลในศูนย์สุขภาพชุมชน 2 แห่งเพื่อดูความเหมาะสมในการเก็บข้อมูลของค่าบ่งชี้

ผลการศึกษา สรุปได้ค่าบ่งชี้ 5 มาตรฐานงาน ประกอบด้วยค่าบ่งชี้จำนวน 54 ค่าบ่งชี้ ซึ่งจำแนกเป็นดังนี้

มาตรฐานงานที่ 1 การบริการจ่ายยา	มีค่าบ่งชี้จำนวน 18 ค่าบ่งชี้
มาตรฐานงานที่ 2 การให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วย	มีค่าบ่งชี้จำนวน 9 ค่าบ่งชี้
มาตรฐานงานที่ 3 การบริการข้อมูลข่าวสารด้านยา	มีค่าบ่งชี้จำนวน 14 ค่าบ่งชี้
มาตรฐานงานที่ 4 การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโดยเภสัชกร	มีค่าบ่งชี้จำนวน 5 ค่าบ่งชี้
มาตรฐานงานที่ 5 การบริหารทางเภสัชกรรมผู้ป่วยที่บ้าน	มีค่าบ่งชี้จำนวน 8 ค่าบ่งชี้

This research, The research entitle “Development of indicators for Pharmaceutical Care in Primary Care Unit” is the study of development of indicators Pharmaceutical Care in Primary Care Unit especially of Pharmaceutical Care Process indicators. The researcher collected data by observe and interview about Pharmaceutical care process in Primary Care Unit when known about that the researcher used that data to developed to 1) interview questionnaire for Indepth interview patients and Health worker who work at Primary Care Unit 2) questionair for asked experts to developed the primary of indicators for Pharmaceutical Care in Primary Care Unit 3) questionnaire for Pharmacists who work at Primary Care Unit to takes brainstorming. When the researcher got information from 4 group (Patients, and Health worker, Pharmacist and experts) her developed to *Model of indicators for Pharmaceutical Care in Primary Care Unit* for used in delphi technique with seventeen expert who selected the indicators through delphi technique and analysed data for indicators by consensus and appropriate each indicators. We consensus from interquartile range not more than 1.50 and appropriate consider from Median more than and ever to 4. After finished the series of Indicators for Pharmaceutical care in Primary Care Unit then, the researcher made field test in two Primary Care Unit to be more appropriated of those indicators.

The result of study, could be summarized for five Pharmaceutical care standard. It has fifty-four indicators as follow

Standard 1. Dispensing service	there are eighteen indicators
Standard 2. Patient Counseling	there are nine indicators
Standard 3. Drug Information Service	there are fourteen indicators
Standard 4. Pharmacy Home visit	there are five indicators
Standard 5. Home Pharmaceutical care	there are eight indicators