

ชื่อรายงานการค้นคว้าอิสระ การพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหาร:
ศึกษากรณี วิทยาลัยการสาธิตสวนสุนันทา จังหวัดขอนแก่น

ชื่อผู้ทำรายงานการค้นคว้าอิสระ นายธนเศรษฐ์ จำปางาม

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

..... ประธานคณะกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรนาท ชมะณะรังค์)

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา ที่ศึกษาการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหารโดยใช้วิทยาลัยการสาธิตสวนสุนันทา จังหวัดขอนแก่นเป็นกรณีศึกษา มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหารตามความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากร 2) เพื่อวิเคราะห์โครงสร้างทางการบริหาร พฤติกรรมทางการบริหาร คุณธรรมและจริยธรรมตามความคาดหวัง 3) เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหาร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย ผู้บริหารและบุคลากรของวิทยาลัยการสาธิตสวนสุนันทา จังหวัดขอนแก่น ทุกคน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้มาจากการสุ่มแบบทุกคน คือผู้บริหารจำนวน 17 คน บุคลากรจำนวน 73 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ แบบสอบถาม เอกสารทางราชการ และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอในรูปแบบของตาราง และคำให้สัมภาษณ์ประกอบการพรรณนาบรรยายความเพื่อชี้ประเด็นที่สำคัญ ผลการศึกษาพบว่า

1. สภาพปัจจุบันและปัญหาคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหารตามความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากร

1.1 จากการศึกษาปัญหาคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โดยภาพรวมพบว่า มีความคิดเห็นต่อระดับการปฏิบัติตนเกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหาร อยู่ในระดับ “มาก” ทั้ง 4 ด้าน คือคุณธรรมและจริยธรรมต่อวิชาชีพการบริหาร คุณ

ธรรมและจริยธรรมต่อเพื่อนร่วมงาน คุณธรรมและจริยธรรมต่อสังคมและประเทศชาติ คุณธรรม และจริยธรรมต่อตนเอง

1.2 จากการศึกษาปัญหาคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของ บุคลากร โดยภาพรวมพบว่า มีความคิดเห็นต่อระดับการปฏิบัติตนเกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรม ของผู้บริหาร อยู่ในระดับ “ปานกลาง” 2 ด้าน คือคุณธรรมและจริยธรรมต่อวิชาชีพการบริหาร และ คุณธรรมและจริยธรรมต่อเพื่อนร่วมงาน ส่วนระดับการปฏิบัติตนของผู้บริหาร ด้านคุณธรรม และจริยธรรมต่อสังคมและประเทศชาติ คุณธรรมและจริยธรรมต่อตนเอง อยู่ในระดับ “มาก”

2.วิเคราะห์โครงสร้างทางการบริหาร พฤติกรรมทางการบริหาร คุณธรรมและจริยธรรม ตามความคาดหวัง

จากการศึกษาโครงสร้างทางการบริหาร พบว่าขั้นตอนการทำงานมีความซ้ำซ้อน ขาด ความชัดเจน ใช้คนไม่เหมาะสมกับงาน ที่มาของผู้บริหารขาดความชอบธรรม จากการศึกษาพฤติ กรรมทางการบริหาร พบว่าเป็นพฤติกรรมที่ดำเนินถึงแต่ประโยชน์ส่วนตน ใช้ระบบพรรคพวกในการ บริหารงาน ขาดระบบการสร้างแรงจูงใจ ขาดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน จากการศึกษาความคาดหวังของบุคลากร พบว่าส่วนมาก มีความต้องการให้ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์สุจริต ยึดหลักประชาธิปไตยในการทำงาน มีความจริงใจทั้งต่อหน้าและลับหลัง ไม่เล่นพรรคเล่นพวก เสีย สละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม มีวินัยต่อตนเอง ซื่อสัตย์ต่อครอบครัว

3. แนวทางในการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหาร

จากการศึกษาพบว่า การที่จะทำให้ผู้บริหารได้แสดงถึงการให้คุณธรรมและจริยธรรมทาง การบริหารได้นั้น ผู้บริหารจะต้องมอบหมายงานและกระจายอำนาจอย่างเต็มที่ พร้อมทั้งให้มีการ จัดทำภาระงานของแต่ละคน ควรให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในประเด็นที่สำคัญ เพื่อ หลีกเลียงข้อกล่าวหาการใช้ระบบพรรคพวกในการบริหารงาน รวมทั้งให้มีการจัดทำคู่มือขั้นตอน การปฏิบัติงานและวิธีการปฏิบัติงาน เปิดโอกาสให้มีระบบการตรวจทางสังคม และที่สำคัญที่สุด ผู้บริหารทุกตำแหน่งควรจะมาจากการเลือกตั้ง เพราะเป็นวิถีทางในระบอบประชาธิปไตยและเป็น การเพิ่มความชอบธรรมในการบริหารงาน ซึ่งบุคลากรทุกฝ่ายต้องยอมรับในกติกาและร่วมกัน ทำงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ

เพื่อให้การพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหารเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้นนั้น ผู้บริหาร จะต้องอาศัยภาวะผู้นำ ด้วยการสร้างแรงจูงใจ ให้ทุกคนมีส่วนร่วม ทำงานเป็นทีม สร้างมาตรฐาน การปฏิบัติงาน สร้างมาตรฐานการให้คุณให้โทษ มีระบบการประเมินผลงาน และที่สำคัญต้องมี ระบบการตรวจสอบทางสังคมด้วย