

สุภาภรณ์ อุปลาบัติ. 2543. การพัฒนาความเข้าใจความรู้สึกของบุคลากรต่อผู้ป่วยในหอผู้ป่วยจิตเวช.

วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. [ISBN 974-678-016-6]

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รศ.ดร. ดรณี รุ่งกรกานต์, รศ.ดร. พันธ์สิทธิ์ คำนวนะศิลป์,

ผศ. ศุภวัฒน์กร วงศ์ธนวาส

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงปฏิบัติการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการดูแลผู้ป่วยจิตเวชอย่างเข้าใจความรู้สึก และพัฒนาความเข้าใจความรู้สึกของบุคลากรต่อผู้ป่วยในหอผู้ป่วยจิตเวช โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ จ.อุบลราชธานี กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย คือ บุคลากรผู้ดูแลทุกระดับในหอผู้ป่วยจิตเวชชาย 1 และหอผู้ป่วยจิตเวชหญิง 3 จำนวนทั้งหมด 38 คน และกลุ่มผู้ป่วยจิตเวชที่เข้ารับการรักษานในหอผู้ป่วยทั้งสอง ซึ่งมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด จำนวนทั้งหมด 34 คน เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดูแลผู้ป่วย โดยการประชุมกลุ่ม โน้มินอล บุคลากรผู้ดูแล การสนทนากลุ่มผู้ป่วยจิตเวช และการใช้แบบสอบถาม เครื่องมือที่ใช้ ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสังเกต แนวคำถาม เครื่องบันทึกเสียง แบบสอบถาม และแบบประเมิน ซึ่งแบบประเมินที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นแบบประเมินตามสเกลของ Guttman มี 2 ชุด ชุดที่ 1 สำหรับ บุคลากรผู้ดูแล และชุดที่ 2 สำหรับผู้ป่วยจิตเวช มีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น ของทั้งสองชุด เท่ากับ 0.93 เท่ากัน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ร้อยละ มัธยฐาน และสถิติทดสอบวิลคอกซอล ข้อมูลที่ได้จากการสังเกต การสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม และการประชุมกลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า บุคลากรผู้ดูแลขาดการตระหนักถึงความสำคัญ และขาดทักษะในการดูแลผู้ป่วยอย่างเข้าใจความรู้สึก แต่ภายหลังการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการ และดำเนินการพัฒนาทักษะ และบรรยากาศในการให้การดูแลผู้ป่วยอย่างเข้าใจความรู้สึกแล้ว เป็นระยะเวลา 1 เดือน พบว่าบุคลากรได้มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตนเอง สามารถปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยได้อย่างเข้าใจความรู้สึก ทำให้ผู้ป่วยรับรู้ได้ว่า พวกเขาได้รับการดูแลด้วยความใส่ใจมากขึ้น และเมื่อเปรียบเทียบการประเมินซ้ำในระยะติดตามผลอีก 1 เดือน พบว่า ความเข้าใจความรู้สึกของทั้งบุคลากรผู้ดูแล และผู้ป่วยนั้นยังคงอยู่ในระดับเดิม