

## เอกสารและสิ่งอ้างอิง

กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม. 2548. จำนวนรถยนต์จดทะเบียนในจังหวัดเชียงใหม่ (Online). แหล่งที่มา: [www.dlt.go.th/chiangmai/static/smallcar.htm](http://www.dlt.go.th/chiangmai/static/smallcar.htm).

กรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน. 2548ก. จำนวนสถานีบริการน้ำมันในประเทศไทย (Online). แหล่งที่มา: [www.doeb.go.th/information/stat/amount.htm](http://www.doeb.go.th/information/stat/amount.htm).

\_\_\_\_\_. 2548ข. ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในจังหวัดเชียงใหม่ (Online). แหล่งที่มา: [www.doeb.go.th/information/stat/dispense.xls](http://www.doeb.go.th/information/stat/dispense.xls).

\_\_\_\_\_. 2548ค. จำนวนสถานีบริการน้ำมันในจังหวัดเชียงใหม่ (Online). แหล่งที่มา: [www.doeb.go.th/information/stat/amount.htm](http://www.doeb.go.th/information/stat/amount.htm).

\_\_\_\_\_. 2548ง. สารความรู้ (Online). แหล่งที่มา: [www.doeb.go.th/knowledge/knowledge.html](http://www.doeb.go.th/knowledge/knowledge.html).

\_\_\_\_\_. 2548จ. ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในประเทศไทย (Online). แหล่งที่มา: [www.doeb.go.th/information/infor\\_conclude.html](http://www.doeb.go.th/information/infor_conclude.html).

ทัศนีย์ นาคเกตุ. 2547. ความเป็นมาของอุตสาหกรรมน้ำมัน (Online). แหล่งที่มา: [www.expert2you.com/view\\_article.php?art\\_id=1325](http://www.expert2you.com/view_article.php?art_id=1325).

เทียนไชย จงพีร์เพียร. (บรรณาธิการ). 2548. ประวัตินโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจและการเปิดเสรีด้านพลังงาน (Online). แหล่งที่มา: [www.eppo.go.th/admin/history/state\\_enterprises.html](http://www.eppo.go.th/admin/history/state_enterprises.html).

ชานินทร์ ศิลป์จารุ. 2548. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพมหานคร: บริษัทวี.อินเตอร์พริ้นท์ จำกัด.

- นราทิพย์ ชูติวงศ์. 2544. **ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์จุลภาค**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่ง  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บรรพต จินดาพันธ์. 2546. **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของสถานีน้ำมันบางจากที่มี  
ร้านสะดวกซื้อในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วัฒนา สุนทรชัย. 2547. **เรียนสถิติด้วย SPSS ภาคการวิเคราะห์เครื่องมือวิจัยและการวิเคราะห์  
ข้อสอบ**. กรุงเทพมหานคร: บริษัทจูนพับลิชชิง จำกัด.
- วิโรจน์ พุนสุวรรณ. 2538. **ทฤษฎีที่เน้นปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการ**. กรุงเทพมหานครกิจ  
(18 มิถุนายน 2538): 3.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2537. **กลยุทธ์การตลาดการบริหารการตลาดและตัวอย่าง**.  
กรุงเทพมหานคร: สำนักงานพิมพ์พัฒนาศึกษา.
- \_\_\_\_\_. 2541. **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพมหานคร: บริษัทธีระพิมพ์และไซเท็กซ์  
จำกัด.
- ศุณี อารีกุล. 2545. **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้สถานีบริการน้ำมัน ปตท. ของพนักงาน บจม.  
ปตท.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย. 2548ก. **กำเนิดธุรกิจน้ำมันในประเทศไทย (Online)**.  
แหล่งที่มา: [www.ptit.org/oilbusiness/history/history01.html](http://www.ptit.org/oilbusiness/history/history01.html).
- \_\_\_\_\_. 2548ข. **วิวัฒนาการการกำหนดราคาน้ำมันในประเทศไทย (Online)**. แหล่งที่มา:  
[www.ptit.org/oilbusiness/knowledge/knowledge02.html](http://www.ptit.org/oilbusiness/knowledge/knowledge02.html).
- \_\_\_\_\_. 2548ค. **โครงสร้างราคาน้ำมันเชื้อเพลิงในประเทศไทย (Online)**. แหล่งที่มา:  
[www.ptit.org/oilbusiness/knowledge/knowledge01.html](http://www.ptit.org/oilbusiness/knowledge/knowledge01.html).

สถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย. 2548ง. การเปลี่ยนแปลงของราคาน้ำมันสำเร็จรูปในตลาดโลก (Online). แหล่งที่มา: [www.ptit.org/oilbusiness/knowledge/knowledge04.html](http://www.ptit.org/oilbusiness/knowledge/knowledge04.html).

\_\_\_\_\_. 2548จ. ส่วนแบ่งการตลาดของสถานีบริการน้ำมัน (Online). แหล่งที่มา: [www.ptit.org/oilbusiness/statistic/market\\_chart.html#index01](http://www.ptit.org/oilbusiness/statistic/market_chart.html#index01).

สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่. 2547. ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดเชียงใหม่แบบบูรณาการ พ.ศ. 2547-2550 (Online). แหล่งที่มา: [www.local.chiangmai.go.th/doonline/strategy.doc](http://www.local.chiangmai.go.th/doonline/strategy.doc).

อวยพร อัจฉริไพศาล. 2546. ทักษะคติของผู้บริโภคที่มีต่อสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระในอำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อัญชลี พรทิพย์รเวทย์. 2540. พฤติกรรมผู้บริโภคในการเลือกใช้สถานีบริการน้ำมันในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อัญญา พุกษาพันธ์ทวี. 2542. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้สถานีบริการน้ำมันของผู้บริโภคในเขตจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.