

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ	(2)
Abstract	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญ	(5)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)

บทที่

1. บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
1.3 ขอบเขตการวิจัย	6
1.4 ขั้นตอนการดำเนินงาน	6
1.5 ระยะเวลาดำเนินงาน	7
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	8
2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 หลักการควบคุมคุณภาพในอุตสาหกรรม	9
2.1.1 การควบคุมคุณภาพ.....	9
2.1.2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพ.....	10
2.1.3 ต้นทุนคุณภาพ (Cost of Quality).....	11

2.2 การจัดการคุณภาพโดยรวม	12
2.2.1 การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	12
2.2.2 การวางแผน-การปฏิบัติ-การตรวจสอบ-การปรับปรุงแก้ไข	12
2.3 เครื่องมือควบคุมคุณภาพ 7 อย่าง	12
2.3.1 การแปรผัน	12
2.3.2 ขั้นตอนการควบคุมคุณภาพ.....	13
2.3.3 หน้าที่ของการควบคุมคุณภาพ.....	14
2.4 หลักการนำไปใช้ และประโยชน์ของเครื่องมือคุณภาพ	14
2.4.1 ใบตรวจสอบ (Check Sheet).....	14
2.4.2 ฮิสโทแกรม (Histogram)	14
2.4.3 แผนภาพพาเรโต (Pareto Diagram).....	15
2.4.4 แผนผังทางปลา (Fish bone Diagram).....	17
2.4.5 แผนภูมิควบคุม (Control Chart)	20
2.4.6 แผนภาพการกระจาย (Scatter Diagram).....	21
2.4.7 กราฟ (Graph)	22
2.5 คุณสมบัติพื้นฐานของข้อผิดพลาด.....	25
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
3. วิธีการวิจัย	28
3.1 ข้อมูลเบื้องต้นกรณีศึกษา	28
3.2 การกำหนดปัญหา	29
3.3 การวิเคราะห์สาเหตุ.....	31
3.4 เป้าหมายในการวิจัย.....	34
3.5 การวิเคราะห์สาเหตุ.....	34
4. ผลการวิจัย.....	56
4.1 สาเหตุของปัญหาขาดไม่มีไฟฟ้า และแนวทางการปรับปรุง.....	56
4.1.1 สาเหตุที่เกิดจากพนักงาน	56
4.1.2 สาเหตุที่เกิดจากเครื่องจักร	58

4.2 สาเหตุของปัญหาขดบวม และแนวทางการปรับปรุง	64
4.2.1 สาเหตุที่เกิดจากพนักงาน	64
4.2.2 ปัญหาสาเหตุที่เกิดจากเครื่องจักร.....	64
4.3 สาเหตุของปัญหาขดฝ้ายและฝ้ายสูง และแนวทางการปรับปรุง	66
4.3.1 สาเหตุที่เกิดจากพนักงาน	67
4.3.2 ปัญหาสาเหตุที่เกิดจากเครื่องจักร.....	68
4.3.3 ปัญหาสาเหตุที่เกิดจากวิธีการทำงาน.....	70
4.4 สาเหตุรอบการซ่อมบำรุงไม่เหมาะสม และไม่เปลี่ยนอะไหล่ตามรอบ.....	74
4.4.1 รอบการซ่อมบำรุงไม่เหมาะสมต่อสภาพเครื่องจักร.....	75
4.4.2 ไม่เปลี่ยนอะไหล่ตามรอบการซ่อมบำรุง	75
4.5 สรุปผลการดำเนินงาน	77
5. สรุปการวิจัย และข้อเสนอแนะ	78
5.1 ผลการวิจัย.....	78
5.1.1 การศึกษากระบวนการปัจจุบัน และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	78
5.1.2 การกำหนดปัญหา	78
5.1.3 การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา.....	79
5.1.4 การปรับปรุงแก้ไขกระบวนการ	79
5.1.5 สรุปผลการดำเนินงาน.....	80
5.2 ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการปรับปรุงสายการผลิต และมูลค่าขาดพื้อที่ที่ได้รับ	81
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	82
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก.....	84
ก คู่มือปฏิบัติงานและแบบฟอร์มบันทึก.....	97
ประวัติการศึกษา.....	108