

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาภาวะการมีงานทำ ความต้องการและความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจที่สำเร็จการศึกษาปี 2549 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร คือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะบริหารธุรกิจประจำปี การศึกษา 2549 จำนวน 1,729 คน จำแนกเป็นบัณฑิตจากวิทยาเขต โชติเวช จำนวน 49 คน วิทยาเขตพระนครเหนือ จำนวน 143 คน วิทยาเขตพณิชยการพระนคร จำนวน 1,394 คน และวิทยาเขตชุมชนนครอุตสาหกรรม จำนวน 143 คน เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการศึกษา พบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุต่ำกว่า 25 ปี สำเร็จการศึกษาหลักสูตรสหบท สาขาวิชาการบัญชี และสำเร็จการศึกษาจากวิทยาเขตพณิชยการพระนคร มากที่สุด ส่วนใหญ่มีงานทำ ระยะเวลาการได้งานทำ 1-2 เดือน ประกอบอาชีพประเภทพนักงานบริษัท องค์กร ธุรกิจเอกชน อาชีพที่ทำอยู่ตรงกับสาขาที่เรียนมา รายได้ของบัณฑิตเหมาะสมกับเกณฑ์ รายได้ที่ได้รับอยู่ระหว่าง 10,001-20,000 บาท งานที่ทำมีความมั่นคงและมีความพึงพอใจต่องานที่ทำ ปัจจัยที่ช่วยให้บัณฑิตได้งานทำ คือมีความรู้ความสามารถในสาขาที่เรียนมา บัณฑิตส่วนใหญ่ไม่มีการฝึกอบรมเพื่อเตรียมพร้อมก่อนเข้าทำงาน ในการสมัครงานของบัณฑิตส่วนใหญ่พบปัญหาในการสมัครงาน และการนำความรู้ที่ได้จากมหาวิทยาลัยมาประยุกต์ใช้กับหน้าที่อยู่ในระดับมาก สำหรับผู้ที่ศึกษาต่อส่วนใหญ่ศึกษาต่อระดับปริญญาโท เหตุผลสำคัญที่สุดในการศึกษาต่อ คือ ความรู้ที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อการประกอบอาชีพ สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้งานทำ เหตุผลสำคัญที่สุดที่ยัง

ไม่ได้งานทำ คือยังหางานไม่ได้ และบัณฑิตต้องการให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ช่วยเหลือนักศึกษา เพื่อให้มีโอกาหางานทำง่ายขึ้น คือหาข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งงานมา ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบเป็นระยะๆ

ความพึงพอใจของบัณฑิตในด้านหลักสูตร วิทยาเขตพัฒนวิชาการพระนคร วิทยาเขตพระนครเหนือ และวิทยาเขตชุมชนพระนครอุดมศักดิ์ ค่าเฉลี่ยรวมมีระดับความพึงพอใจปานกลาง ส่วนวิทยาเขตโชติเวช ค่าเฉลี่ยรวมมีระดับความพึงพอใจน้อย ค่าเฉลี่ยรวมในด้านครูผู้สอน ทั้ง 4 วิทยาเขต มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยรวมด้านการบริการทางวิชาการของเจ้าหน้าที่ ทั้ง 4 วิทยาเขต มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวมด้านสภาพแวดล้อมของอาคารเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวกทั้ง 4 วิทยาเขต มีระดับความพึงพอใจปานกลาง และค่าเฉลี่ยรวมด้านห้องสมุดและศูนย์วิทยบริการทั้ง 4 วิทยาเขต มีระดับความพึงพอใจปานกลาง

ความต้องการของบัณฑิต ในด้านหลักสูตร วิทยาเขตพัฒนวิชาการพระนคร วิทยาเขตพระนครเหนือ วิทยาเขตชุมชนพระนครอุดมศักดิ์ และวิทยาเขตโชติเวช บัณฑิตส่วนใหญ่ต้องการปรับให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานและสภาพเศรษฐกิจ ปรับให้เรียนภาคปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี และเพิ่มภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาจีนกลาง ภาษาญี่ปุ่น ความเหมาะสมของระยะเวลาในการฝึกงาน ควรจัดการฝึกงานให้เป็นภาคบังคับ ต้องได้ฝึกทุกสาขา ทุกหลักสูตร และเพิ่มระยะเวลาการฝึกงานเป็น 3-5 เดือน และปรับเปลี่ยนการทำโครงการเป็นการฝึกงานดีกว่า ด้านครูผู้สอน เพิ่มหรือคัดเลือกครูผู้สอนที่มีความรู้มากกว่านี้ และต้องการให้ครูผู้สอน ปรับปรุงวิธีการสอนให้ละเอียดและเข้าใจมากขึ้น ด้านการบริการทางวิชาการของเจ้าหน้าที่ ต้องการให้เพิ่มเจ้าหน้าที่ทุกวิทยาเขต จัดอบรมพัฒนาประสิทธิภาพในการบริการหรือการทำงานของเจ้าหน้าที่ และมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ ต้องการให้เจ้าหน้าที่มีหน้าตาอิมเมจ มีมารยาท พุดจาไพเราะ เต็มใจให้บริการ และเป็นมิตรกับผู้เข้ามาติดต่อทั้งภายในและภายนอก ด้านสภาพแวดล้อมของอาคารเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก ควรเพิ่มและปรับปรุงห้องเรียนให้ดูดีกว่าเดิม เปลี่ยนปรับปรุงระบบแสงสว่างและระบบปรับอากาศ เพิ่มเครื่องมือ วัสดุและอุปกรณ์ สื่อการสอนอื่นๆ เช่น LCD และคอมพิวเตอร์ ด้านห้องสมุดและศูนย์วิทยบริการ ต้องการให้มีการขยายให้กว้างกว่าเดิม สรรหาตำรา วารสาร งานวิจัยที่น่าสนใจ หลากหลายและทันสมัยมากกว่านี้ ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์และซอฟต์แวร์เทคโนโลยีให้ทันสมัย เพิ่มคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นให้เพียงพอแก่นักศึกษา เพิ่มระยะเวลาการบริการตามตารางเรียนของภาคสมทบ เพิ่มการประชาสัมพันธ์หรือประกาศให้ชัดเจนและทั่วถึง

The purpose of this survey study was to investigate the year 2006 B.BA. graduates' employment status, needs and satisfaction with the education management of Rajamangala University of Technology Phra Nakorn. The population of this study was 1,729 B.BA. graduates; 49 from Chotiwet Campus, 143 from North Bangkok Campus, and 1,394 from Bangkok Commercial Campus, and 143 from Chumporn Ketudomsak Campus. Questionnaires were used to collect the data. Frequency, percentage, arithmetic mean, and standard deviation were used to analyze the data.

It was found that most graduates were female, aged lower than 25 years. They studied the evening curriculum. Their major was accounting. Most of them were from the Bangkok Commercial Campus. Most graduates were employed. It took them about 1-2 months to get a job. Most worked as an employee in private enterprises. Their job was related to their study. Their income met the criteria of 10,001-20,000 baht/month. They were satisfied with their job because it was secured. What helped them to get a job was their knowledge and ability gained from the university. Most graduates did not experience preparation training for jobs. Problems faced at a high level were finding a job, and application of the gained knowledge to their work. The important reason of those furthering their study was that their knowledge was not enough for work. Those who had not got a job reasoned that they could not find one. The graduates would like the university to help them find the job more easily by providing job information for them periodically.

Regarding the satisfaction, as a whole, most graduates from every campus were moderately satisfied with the curriculum, the personnel's service, the environment and facilities, libraries and academic service centers. Only those from Chotiwet Campus were less satisfied with the curriculum. As for satisfaction with teachers, most graduates were satisfied with them at a high level.

With respect to the needs, graduates from those 4 campuses wanted the curriculum to be adjusted to meet the labor market and economic condition. They wanted to have more practice lessons than the theory ones. Foreign languages such as Chinese and Japanese should be added. The apprenticeship should be compulsory for every major. More time (3-5 months) should be allocated to apprenticeship. Project assignment should be shifted to apprenticeship. Regarding teachers, graduates wanted more teachers with more knowledge. They also wanted the teachers to explain more clearly. For the personnel' service, graduates wanted the university to have more personnel in every campus. Training to develop personnel to work more efficiently was needed. The personnel human relation should be improved. They should service with smiles, good manner, polite speaking, willingness, and friendliness. Regarding the environment and facilities, the university should build more rooms and improved the old ones. The lighting and air-conditioning systems should be improved. Teaching instruments and media such as LCD and computers were needed more. For the libraries and academic service centers, most graduates wanted the university to expand the area, find more interesting and update textbooks, journals, and researches. Equipments should be improved to keep pace with new technology. The number of computers should be enough for students. Service hour should be increased to meet the need of evening class students. Public relation and announcement were needed to be made clear and to cover every area of the campuses.