

ภาคผนวก

## แบบสอบถามการศึกษาวิจัย

### เรื่อง การรับรู้สิทธิคนพิการ ตามมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 : กรณีศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร

#### คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเรื่อง การรับรู้สิทธิคนพิการ ตามมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 : กรณีศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยวิทยานิพนธ์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิตามมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ของคนพิการ และเพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อสิทธิของคนพิการตามมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 อันจะเป็นประโยชน์ต่อแนวทางการแก้ไขปัญหาการเข้าถึงบริการของคนพิการอย่างมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น

ดังนั้น ผู้ศึกษาใคร่ขอความกรุณาจากท่าน โปรดสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามนี้ทุกข้อให้ตรงกับความคิดเห็น และความเป็นจริงของท่านมากที่สุด คำตอบที่ได้จากท่านทุกข้อ ผู้ศึกษาจะรักษาไว้เป็นความลับใช้ประโยชน์เฉพาะในการศึกษาเท่านั้น ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถาม จึงขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

นางสาวสุกานดา ปัญญาโสม

นักศึกษาโครงการปริญญาโท

สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ล้อมรอบหน้าข้อความ

#### 1. เพศ

- ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

#### 2. ปัจจุบันท่านมีอายุ.....ปี

#### 3. สถานภาพการสมรส

- ( ) 1. โสด ( ) 2. สมรส  
( ) 3. หย่าร้าง ( ) 4. หม้าย

#### 4. ระดับการศึกษา

- ( ) 1. ไม่ได้ศึกษา ( ) 2. ประถมศึกษา  
( ) 3. มัธยมศึกษา ( ) 4. ปวช.  
( ) 5. อนุปริญญา /ปวส. ( ) 6.ปริญญาตรี  
( ) 7. สูงกว่าปริญญาตรี

#### 5. อาชีพ

- ( ) 1. เจ้าของกิจการส่วนตัว / อาชีพอิสระ ( ) 2. ลูกจ้าง/พนักงาน  
( ) 3. รับราชการ ( ) 4. รับจ้างทั่วไป .....  
( ) 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

#### 6. รายได้ต่อเดือนของครอบครัว .....บาท

#### 7. ประเภทความพิการ

- ( ) 1. พิการทางการมองเห็น  
( ) 2. พิการทางการได้ยิน  
( ) 3. พิการทางการเคลื่อนไหว

#### 8. การมีบัตรประจำตัวคนพิการ

- ( ) 1. มี ( ) 2. ไม่มี

#### 9. สาเหตุความพิการ

- ( ) 1. พิการแต่กำเนิด ( ) 2. พิการภายหลัง เนื่องจาก .....

#### 10. ระดับความพิการ

- ( ) 1. ระดับ 1 ( ) 2. ระดับ 2  
( ) 3. ระดับ 3 ( ) 4. ระดับ 4  
( ) 5. ระดับ 5

ส่วนที่ 2 การรับรู้สิทธิตามมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550

คำชี้แจง ลักษณะคำถามเป็นการถามถึงการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิ ตามมาตรา 20 ของพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 โปรดเลือกใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ **ใช่** ถ้าท่านรู้ หรือ **ไม่ใช่** ถ้าท่านไม่รู้

ข้อที่	ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่
11.	การรับรู้แนวคิด พ.ร.บ. พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ 2550 การมี พ.ร.บ.พัฒนาคนพิการ 2550 เน้นการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ให้สามารถใช้ชีวิตอยู่ในสังคมได้		
12.	พ.ร.บ.พัฒนาคนพิการ 2550 มองคนพิการเป็นบุคคลที่มีสิทธิประโยชน์		
13.	พ.ร.บ.พัฒนาคนพิการ 2550 เน้นการคุ้มครองคนพิการมิให้มีการเลือกปฏิบัติ โดยไม่เป็นธรรม		
14.	พ.ร.บ.พัฒนาคนพิการ 2550 ให้โอกาสคนพิการมีสิทธิที่ดำรงชีวิตอิสระ ได้ตามศักยภาพของตนเอง และเกิดการยอมรับ		
15.	พ.ร.บ.พัฒนาคนพิการ 2550 ให้คนพิการเข้าถึงบริการและสิทธิประโยชน์เพิ่มขึ้น		
16.	พ.ร.บ.พัฒนาคนพิการ 2550 มีการกำหนดบทบัญญัติเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของคนพิการเหมือนเดิม		
17.	รัฐบาลต้องส่งเสริมให้มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก		
18.	พ.ร.บ.พัฒนาคนพิการ 2550 ส่งเสริมให้คนพิการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม อย่างมีศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์		
19.	<b>การรับรู้วัตถุประสงค์</b> พ.ร.บ.พัฒนาคนพิการ 2550 ทำให้คนพิการได้รับโอกาสในการเข้าถึงบริการ		
20.	พ.ร.บ.พัฒนาคนพิการ 2550 ทำให้คนพิการได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตเป็นหลัก		
21.	พ.ร.บ.พัฒนาคนพิการ 2550 ออกมาเพื่อมิให้มีการเลือกปฏิบัติ โดยไม่เป็นธรรม เพราะเหตุสภาพความพิการ		

ข้อที่	ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่
22.	พ.ร.บ.พัฒนาคนพิการ 2550 ออกมาเพื่อกำหนดให้รัฐต้องส่งเสริมให้คนพิการมีคุณภาพชีวิตที่ดี		
23.	พ.ร.บ.พัฒนาคนพิการ 2550 ออกมาเพื่อให้คนพิการมีสิทธิมากกว่าคนทั่วไป		
24.	<b>ลักษณะสาระสำคัญด้านสิทธิ ตาม มาตรา 20</b> หากสมาชิกในครอบครัวเกิดความพิการต้องพาไปจดทะเบียนคนพิการ		
25.	คนพิการจะเกิดสิทธิของตนเองก็ต่อเมื่อมีบัตรประจำตัวคนพิการก่อน		
26.	การขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ เขตกรุงเทพฯ ต้องติดต่อกับสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเท่านั้น		
27.	กรณีคนพิการไปจดทะเบียนด้วยตนเองไม่ได้ ผู้ปกครอง หรือญาติสามารถดำเนินการแทนได้		
28.	<b>สิทธิบริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์</b> คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการแล้วมีสิทธิได้รับกายอุปกรณ์เทียม หรือเครื่องช่วยความพิการได้		
29.	คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ มีสิทธิได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพตามสภาพความพิการ		
30.	คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ สามารถขอรับสื่อส่งเสริมฟื้นฟูพัฒนาการได้		
31.	คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ สามารถทำกายภาพบำบัดที่โรงพยาบาลของรัฐ โดยเสียค่าใช้จ่ายครึ่งหนึ่ง		
32.	<b>สิทธิทางการศึกษา</b> คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการสามารถเข้ารับการศึกษาพื้นฐาน 15 ปีได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย		
33.	คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการมีสิทธิเข้าเรียนร่วมกับบุคคลอื่นในสถานศึกษาได้		
34.	คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการมีสิทธิเข้าเรียนในโรงเรียนเฉพาะความพิการเท่านั้น		

ข้อที่	ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่
35.	สถานศึกษาที่รับคนพิการเข้าเรียนต้องมีสิ่งอำนวยความสะดวก ให้คนพิการ		
36.	สถานศึกษาไม่จำเป็นต้องจัดสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับ ความพิการ		
37.	<b>สิทธิทางการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพ</b> คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการสามารถเข้ารับบริการฝึก อาชีพในสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย		
38.	สถานประกอบการไม่สามารถปฏิเสธการรับคนพิการเข้าทำงาน ได้		
39.	สถานประกอบการเอกชนที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 200 คนขึ้นไปจะต้อง รับคนพิการเข้าทำงาน 2 คน		
40.	คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการมีสิทธิขอกู้ยืมเงินจากกองทุน ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ เพื่อนำไปเป็นทุนประกอบอาชีพได้		
41.	<b>สิทธิทางสังคม</b> คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพเดือนละ 500 บาทและหากเป็นผู้สูงอายุด้วยก็มีสิทธิได้รับเบี้ยผู้สูงอายุ เพิ่มอีก		
42.	คนพิการที่ไม่มีผู้ดูแล ไม่มีที่อยู่อาศัย มีสิทธิได้รับการจัด สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย เลี้ยงดูจากรัฐ		
43.	ในอาคารสาธารณะทั่วไป ต้องจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก แก่คนพิการ เพื่อให้สามารถใช้บริการได้เท่าเทียมกับคนทั่วไป		
44.	<b>บริการสิทธิอื่นๆ</b> คนพิการตาบอด 1 ข้างสามารถขอทำใบอนุญาตขับรถสำหรับ คนพิการได้		
45.	คนพิการมีสิทธิที่จะนำสัตว์นำทาง เครื่องมือ หรือเครื่องช่วย ความพิการติดตัวไปได้ โดยเสียค่าใช้จ่ายเท่าคนทั่วไป		
46.	คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการเท่านั้น ที่จะสามารถที่จะขอ ยื่นคำขอให้มีส่วนช่วยคนพิการได้		

ข้อที่	ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่
47	บุคคลที่เป็นผู้ดูแลคนพิการยากจน สามารถนำหลักฐานไปลดหย่อนภาษีได้ คนละ 30,000 บาท		
48	คนพิการและผู้ดูแลคนพิการมีสิทธิ ได้รับการลดหย่อนภาษี หรือ ยกเว้นภาษี		
49	ถ้าคนพิการทางการได้ยินจะไปใช้บริการทางการแพทย์และการสาธารณสุขสามารถขอรับบริการล่ามภาษามือได้		
50	คนพิการที่เป็นคดีความสามารถขออนุญาตว่าต่างแก้คดีได้		

**ส่วนที่ 3** ศึกษาระดับความคิดเห็นต่อสิทธิ ตามมาตรา 20 แห่ง พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคูณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นด้วยต่อบริการด้านต่าง ๆ

5 หมายถึง มากที่สุด      4 หมายถึง มาก      3 หมายถึง ปานกลาง  
2 หมายถึง น้อย      1 หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อที่	ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
51.	ลักษณะสาระสำคัญด้านสิทธิ ตามมาตรา 20 <b>บริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์</b> คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการแล้วมีสิทธิได้รับกายอุปกรณ์เทียม หรือเครื่องช่วยความพิการได้					
52.	กรณีที่ถูกอุปกรณ์หรือเครื่องช่วยความพิการชำรุด คนพิการสามารถส่งซ่อมแซมได้ที่สถานพยาบาล โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย					
53.	คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการแล้ว สามารถขอรับสื่อส่งเสริมพัฒนาการได้					

ข้อที่	ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
54.	คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการแล้ว สามารถทำกายภาพบำบัดที่โรงพยาบาลของรัฐ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย					
55.	<b>บริการทางการศึกษา</b> คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการสามารถเข้ารับการศึกษาระดับพื้นฐาน 15 ปีได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย					
56.	คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการมีสิทธิเข้าเรียนร่วมกับบุคคลอื่นในสถานศึกษาได้					
57.	คนพิการมีสิทธิได้รับการศึกษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตั้งแต่แรกเกิดหรือพบความพิการ					
58.	สถานศึกษาที่รับคนพิการเข้าเรียนต้องมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการ					
59.	คนพิการสามารถขอยืมสิ่งอำนวยความสะดวกและสื่อทางการศึกษาได้					
60.	<b>บริการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพ</b> คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการสามารถเข้ารับการฝึกอาชีพในสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย					
61.	สถานประกอบการเอกชนที่รับคนพิการเข้าทำงาน มีสิทธิได้รับการยกเว้นภาษีเป็นร้อยละของจำนวนเงินค่าจ้าง					
62.	สถานประกอบการเอกชนที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 200 คนขึ้นไป จะต้องรับคนพิการเข้าทำงาน 1 คน					
63.	คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการมีสิทธิขอกู้ยืมเงินจากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เพื่อนำไปเป็นทุนประกอบอาชีพได้					

ข้อที่	ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
64.	<b>บริการสิทธิทางสังคม</b> คนพิการตาบอด 1 ข้างสามารถขอทำใบอนุญาตขับรถสำหรับคนพิการได้					
65.	คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพเดือนละ 500 บาทและหากเป็นผู้สูงอายุด้วยก็มีสิทธิได้รับเบี้ยผู้สูงอายุเพิ่มอีก					
66.	คนพิการที่ไม่มีผู้ดูแล ไม่มีที่อยู่อาศัย มีสิทธิได้รับการจัดสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย เลี้ยงดูจากรัฐ					
67.	คนพิการที่เป็นคดีความสามารถขอทนายความว่าต่างแก้คดีได้					
68.	ในอาคารสาธารณะทั่วไป ต้องจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่คนพิการ เพื่อให้สามารถใช้บริการได้เท่าเทียมกับคนทั่วไป					
69.	ทางเข้าอาคารสาธารณะทั่วไป ต้องมีการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก อาทิ ทางลาด, เบลล์ลิฟต์ให้กับคนพิการ เพื่อให้สามารถใช้บริการได้เท่าเทียมกับคนทั่วไป					
70.	ภายในอาคารสาธารณะต้องจัดให้มีป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ และป้ายสัญลักษณ์สำหรับคนพิการ					
71.	<b>บริการสิทธิอื่นๆ</b> คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการเท่านั้น ที่จะสามารถที่จะขอยื่นคำขอให้ผู้มีช่วยคนพิการได้					
72.	บุคคลที่เป็นผู้ดูแลคนพิการยากจน สามารถนำหลักฐานไปลดหย่อนภาษีได้ คนละ 60,000 บาท					

ข้อที่	ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
73.	ถ้าคนพิการทางการได้ยินจะไปใช้บริการทางการแพทย์และการสาธารณสุขสามารถขอรับบริการล่ามภาษามือได้					
74.	คนพิการมีสิทธิที่จะนำสัตว์นำทาง เครื่องมือ หรือเครื่องช่วยความพิการติดตัวไปได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย					
75.	คนพิการและผู้ดูแลคนพิการมีสิทธิได้รับการลดหย่อนภาษี หรือยกเว้นภาษี					

ข้อเสนอแนะ .....

.....

.....