

ลัดดา ทิริยธนาลัย 2550: ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของวิศวกรในโรงงานอุตสาหกรรม
อิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่ง ปรินญาวิทยาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยา
อุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา ประธานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์ถวัลย์ เนียมทรัพย์, ปร.ศ. 124 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ลักษณะบุคลิกภาพของวิศวกรในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์
แห่งหนึ่ง 2) การรับรู้บรรยากาศองค์การของวิศวกร ใน โรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่ง 3) พฤติกรรม
การทำงานของวิศวกรในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่ง 4) อิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคล บุคลิกภาพ และการ
รับรู้บรรยากาศองค์การที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของวิศวกรใน โรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่ง กลุ่ม
ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ วิศวกรใน โรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่ง จำนวน 113 คน เครื่องมือที่ใช้ใน
การวิจัย คือ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบวัดบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบแบบสอบถามการรับรู้บรรยากาศองค์การ
และแบบสอบถามพฤติกรรมการทำงานของวิศวกร วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ใน
การวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) วิศวกรมีบุคลิกภาพแบบอ่อนน้อมอยู่ในระดับสูง มีบุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึก แบบเปิดรับ
ประสบการณ์ แบบแสดงตัว และแบบหวั่นไหวอยู่ในระดับปานกลาง 2) วิศวกรมีการรับรู้บรรยากาศองค์การทุกด้าน
และโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 3) วิศวกรมีพฤติกรรมการทำงานด้านการให้ความเคารพซึ่งกันและกัน ด้านการทำงาน
เป็นทีม และด้านความเปิดเผยอยู่ในระดับดี มีพฤติกรรมการทำงานด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านความเป็นเลิศ และ
ด้านความสำเร็จของลูกค้ายู่ในระดับปานกลาง 4)บุคลิกภาพแบบหวั่นไหว การรับรู้บรรยากาศองค์การด้านความผูกพัน
และด้านความรับผิดชอบ สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานด้านการทำงานเป็นทีมของวิศวกรได้อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 22.7 5) บุคลิกภาพแบบเปิดรับประสบการณ์
การรับรู้บรรยากาศองค์การด้านความผูกพัน และด้านมาตรฐาน สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานด้าน
ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของวิศวกรได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ
39.2 6) บุคลิกภาพแบบหวั่นไหว การรับรู้บรรยากาศองค์การด้านความผูกพัน ด้านความรับผิดชอบ ด้านมาตรฐาน และ
ด้านการเห็นคุณค่า สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานด้านความเป็นเลิศของวิศวกรได้อย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .001 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 37.3 7) เพศ บุคลิกภาพแบบหวั่นไหว และการรับรู้บรรยากาศ
องค์การด้านความผูกพัน สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานด้านความสำเร็จของลูกค้าของวิศวกรได้อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 31.9 8) เพศ บุคลิกภาพแบบหวั่นไหว การรับรู้
บรรยากาศองค์การด้านมาตรฐาน และด้านความผูกพัน สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานด้านความเปิดเผย
ของวิศวกรได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 32.3 9) บุคลิกภาพแบบ
อ่อนน้อมและการรับรู้บรรยากาศองค์การด้านมาตรฐาน สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานด้านการให้ความ
เคารพซึ่งกันและกันของวิศวกรได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 20.1

Ladda Piriyanthanalai 2007: Factors Affecting Engineers' Work Behavior in An Electronics Factory. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Mr. Thawan Nicamsup, Ph.D. 124 pages.

The objectives of this research were to study: 1) the personality of engineers in an electronics factory; 2) the organizational climate perception of engineers in an electronics factory; 3) the work behavior of engineers in an electronics factory; and 4) the influence of personal data, personality and organizational climate perception on work behavior of engineers in an electronics factory. Samples of the study consisted of 113 engineers in an electronics factory. The data was collected through the questionnaires which consisted of personal data, the Five-Factor Model of Personality, perception of organizational climate and work behavior. The data was analyzed by computer program. The statistical methods used were percentage, mean, standard deviation and stepwise multiple regression analysis.

The results showed that 1) engineers had high level of personality in agreeableness and moderate level of personalities were conscientiousness, openness to experience, extraversion and neuroticism; 2) engineers had moderate level of overall and all dimensions of organizational climate perception; 3) engineers had good level of work behaviors in respect for people, teamwork and openness dimension and moderate level of work behaviors were innovation, excellence and customer success dimension; 4) the neuroticism personality, organizational climate perception in commitment and responsibility dimension were capable of predicting teamwork work behavior of engineers at .001 statistical significance level with cooperative prediction at 22.7 percent; 5) the openness to experience personality, organizational climate perception in commitment and standard dimension were capable of predicting innovation work behavior of engineers at .001 statistical significance level with cooperative prediction at 39.2 percent; 6) the neuroticism personality, organizational climate perception in commitment, responsibility, standard and recognition dimension were capable of predicting excellence work behavior of engineers at .001 statistical significance level with cooperative prediction at 37.3 percent; 7) sex, the neuroticism personality and organizational climate perception in commitment dimension were capable of predicting customer success work behavior of engineers at .001 statistical significance level with cooperative prediction at 31.9 percent; 8) sex, the neuroticism personality and organizational climate perception in standard and commitment dimension were capable of predicting openness work behavior of engineers at .001 statistical significance level with cooperative prediction at 32.3 percent; and 9) the agreeableness personality and organizational climate perception in standard dimension were capable of predicting respect for people work behavior of engineers at .001 statistical significance level with cooperative prediction at 20.1 percent.