

ณัฐสินี แสงสุข 2550: ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของผู้บริหารงานประกันชีวิตในธุรกิจประกันชีวิต ปรินญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา ปรธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรัสกร เงินดี, กศ.ม. 158 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ระดับประสิทธิผลในธุรกิจประกันชีวิต ระดับความสำนึกในคุณค่าตนเอง และระดับจรรยาบรรณประกันชีวิตของผู้บริหารงานประกันชีวิต ศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิผลในธุรกิจประกันชีวิต ตามปัจจัยส่วนบุคคลทางด้านเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสำนึกในคุณค่าตนเอง และจรรยาบรรณประกันชีวิต กับประสิทธิผลในธุรกิจประกันชีวิต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารงานประกันชีวิตบริษัทประกันชีวิต (มหาชน) จำกัดที่ปฏิบัติงานในปี พ.ศ. 2549 จำนวน 292 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามแบบสำรวจและมาตราส่วนประเมินค่า วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารงานประกันชีวิต มีประสิทธิผลในธุรกิจประกันชีวิตด้านอัตราความยั่งยืนของกรรมธรรม์อยู่ในระดับสูง ส่วนด้านจำนวนผลงานที่ทำได้ และด้านจำนวนกรรมธรรม์ที่ทำได้อยู่ในระดับต่ำ มีความสำนึกในคุณค่าตนเองและมีจรรยาบรรณประกันชีวิตอยู่ในระดับปานกลาง ผู้บริหารงานประกันชีวิตที่มีเพศต่างกันมีประสิทธิผลในธุรกิจประกันชีวิตด้านจำนวนผลงานที่ทำได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนผู้ที่มีอายุต่างกันมีประสิทธิผลในธุรกิจประกันชีวิตด้านจำนวนผลงานที่ทำได้ และด้านจำนวนกรรมธรรม์ที่ทำได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และระดับ .01 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีประสิทธิผลในธุรกิจประกันชีวิตด้านจำนวนผลงานที่ทำได้ และด้านจำนวนกรรมธรรม์ที่ทำได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีประสิทธิผลในธุรกิจประกันชีวิตด้านจำนวนผลงาน ที่ทำได้ ด้านจำนวนกรรมธรรม์ที่ทำได้ และด้านอัตราความยั่งยืนของกรรมธรรม์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ความสำนึกในคุณค่าตนเองและจรรยาบรรณประกันชีวิตของผู้บริหารงานประกันชีวิต มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลในธุรกิจประกันชีวิตด้านจำนวนกรรมธรรม์ที่ทำได้ และด้านอัตราความยั่งยืนของกรรมธรรม์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ณัฐสินี แสงสุข

ลายมือชื่อนิติ

วิมล 10/50

ลายมือชื่อประธานกรรมการ

29 / 10 / 50