

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาอิสระ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลภูเขียว ดำเนินการศึกษาโดยจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยสำหรับพยาบาล ให้กับพยาบาลประจำการ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ส่วนที่ 3 แบบวัดทัศนคติต่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ส่วนที่ 4 แบบสอบถามการปฏิบัติการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงของแบบวัดความรู้โดยใช้สูตร คูเดอร์-ริชาร์ดสัน (KR-20) ได้ค่าความเที่ยง = 0.70 ตรวจสอบความเที่ยงของแบบวัดทัศนคติและการปฏิบัติโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเที่ยง = 0.72 และ 0.70 ตามลำดับ เก็บข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามก่อนและหลังการพัฒนาการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปโดยการแจกแจงความถี่ คำร้อยละ ข้อมูลด้านความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาล นำมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบนัยสำคัญ เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยก่อนและหลังการพัฒนาการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย โดยใช้สถิติค่าที (paired t-test)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความรู้เกี่ยวกับ การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยก่อนและหลังการพัฒนาการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($t = 1.07, p = 0.051$)
2. ทัศนคติต่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยก่อนและหลังการพัฒนาการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($t = 2.22, p = 0.011$)
3. การปฏิบัติการพิทักษ์สิทธิ ก่อนและหลังการพัฒนาการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($t = 1.82, p = 0.007$)

ผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้อาจสรุปได้ว่า การพัฒนาการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ โดยการอบรมทำให้พยาบาลเกิดความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติในการพิทักษ์

T 132042

สิทธิผู้ป่วยดีขึ้น ดังนั้น จึงมีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดให้มีการอบรมเรื่องสิทธิผู้ป่วย เพื่อให้มีความรู้และความตระหนักเพิ่มขึ้น มีการนิเทศ ติดตามประเมินผลเป็นระยะ ๆอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาซึ่งการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยอย่างถูกต้อง มิให้มีการละเมิดสิทธิผู้ป่วย และป้องกันมิให้หน่วยงานเกิดปัญหาถูกฟ้องร้อง ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยโดยเฉพาะการแนะนำตัวของพยาบาล