

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาอิสระ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลภูเขียว ดำเนินการศึกษาโดยจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยสำหรับพยาบาล ให้กับพยาบาลประจำการ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ส่วนที่ 3 แบบวัดทัศนคติต่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ส่วนที่ 4 แบบสอบถามการปฏิบัติการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงของแบบวัดความรู้โดยใช้สูตร คูเดอร์-ริชาร์ดสัน (KR-20) ได้ค่าความเที่ยง = 0.70 ตรวจสอบความเที่ยงของแบบวัดทัศนคติและการปฏิบัติโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเที่ยง = 0.72 และ 0.70 ตามลำดับ เก็บข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามก่อนและหลังการพัฒนาการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ข้อมูลด้านความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาล นำมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบนัยสำคัญ เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยก่อนและหลังการพัฒนาการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย โดยใช้สถิติค่าที (paired t-test)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความรู้เกี่ยวกับ การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยก่อนและหลังการพัฒนาการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($t = 1.07, p = 0.051$)
2. ทัศนคติต่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยก่อนและหลังการพัฒนาการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($t = 2.22, p = 0.011$)
3. การปฏิบัติการพิทักษ์สิทธิ ก่อนและหลังการพัฒนาการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($t = 1.82, p = 0.007$)

ผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้อาจสรุปได้ว่า การพัฒนาการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ โดยการอบรมทำให้พยาบาลเกิดความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยดีขึ้น ดังนั้น จึงมีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดให้มีการอบรมเรื่องสิทธิผู้ป่วย เพื่อให้มีความรู้และความตระหนักเพิ่มขึ้น มีการนิเทศ ติดตามประเมินผลเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาซึ่งการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยอย่างถูกต้อง มิให้มีการละเมิดสิทธิผู้ป่วย และป้องกันมิให้หน่วยงานเกิดปัญหาถูกฟ้องร้อง ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยโดยเฉพาะการแนะนำตัวของพยาบาล

The purpose of this independent study was to develop staff nurses' practice for patient advocacy in Phukhieo Hospital. The researcher conducted a workshop on "The Development of Staff Nurses' Practice for Patient Advocacy." The questionnaire were designed by the researcher and consisted of four main parts : demographic data, knowledge on patient advocacy, attitude toward patient advocacy and practice in patient advocacy. Five experts examined the content validity. The validity of the knowledge part was tested by Kuder Richardson (KR-20) , which was 0.70. The validities of attitude and practice parts were tested by Cronbach's Alpha Coefficient, which were 0.72 and 0.70, respectively. The data collection of pre-post test for knowledge, attitude and practice was done. The data of demographic data were analyzed by using frequency and percentage. Knowledge, attitude and practice scores were analyzed by using analysis of mean and standard deviation. The significant difference of knowledge, attitude, and practice before and after the implementation of the workshop were tested by paired t-test.

The study findings were as follows :

1. There was not a significant difference between the pre-test knowledge and the post-test knowledge at 0.5 level of significance ($t = 1.07$, $p = 0.051$)
2. There was a significant difference between the pre-test attitude and the post-test attitude at 0.5 level of significance ($t = 2.22$, $p = 0.011$)
3. There was a significant difference between the pre-test practice for patient advocacy and the post-test practice for patient advocacy at 0.5 level of significance ($t = 1.82$, $p = 0.007$)

The findings of this study indicated that the workshop could improved knowledge, attitude and practice in patient advocacy. The researcher recommended that in-service training about patients' right should be considered. The nursing department in Phukhieo Hospital should support, supervise and evaluate nursing practice for patient advocacy. Therefore, the workshop regarding patient advocacy role should be provided in order to promote understanding of the patient advocacy among health personals. This can make significant contribution to effective prevention to health care setting from sueing and from infringing the patients' right while admitting in the hospital. Nurses should have cultural nursing advocacy : introducing about their names and positions.