บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาอิสระ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ กลุ่มงานอายุรกรรม โรงพยาบาลอุดรธานี ดำเนินการศึกษาโดยจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย และจัดทำคู่มือการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย ให้กับพยาบาลวิชาชีพ กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลวิชาชีพจำนวน 37 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย ส่วนที่ 3 แบบปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย โดยใช้กระบวนการพยาบาล ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย โดยใช้สูตร KR – 20 ของคูเดอร์ ริชาร์ดสัน ได้ค่าความเที่ยง0.73 ตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบถามการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย โดยใช้กระบวนการพยาบาล ใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเที่ยงโดยรวม 0.98 และรายด้าน ของการใช้กระบวนการพยาบาลดังนี้ ด้านการรวบรวมข้อมูลได้ค่าความเที่ยง 0.71 ด้านการวางแผนการพยาบาลได้ค่าความเที่ยง 0.80 ด้านการปฏิบัติตามแผนการพยาบาลได้ค่าความเที่ยง 0.88 และด้านการประเมินผลได้ค่าความเที่ยง 0.90

การเก็บรวบรวมแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ช่วง ได้แก่ ก่อนการอบรม เก็บรวบรวมแบบสอบถามส่วนที่ 1 ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 หลังการอบรมในวันเดียวกันเก็บรวบรวมแบบสอบถามส่วนที่ 2 และช่วงหลังการอบรมและการทดลองใช้คู่มือการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยเป็นเวลา 1 เดือนเก็บรวบรวมแบบสอบถามส่วนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป โดยแจงแจกความถี่และร้อยละ วิเคราะห์ข้อมูลด้านความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย และข้อมูลด้านการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย โดยใช้กระบวนการพยาบาล โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบนัยสำคัญ เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้และการปฏิบัติก่อนและหลังการอบรม โดยใช้สถิติค่าที (paired t-test)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยคะแนนหลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรม แต่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยโดยใช้กระบวนการพยาบาล คะแนนโดยรวม หลังการอบรมสูงกว่าก่อนอบรม แต่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสำหรับรายด้านพบว่า

2.1 ด้านการรวบรวมข้อมูล การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย คะแนนหลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรม และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ด้านการวางแผนการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย คะแนนหลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรม แต่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ด้านการปฏิบัติตามแผนการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย คะแนนหลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรม แต่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติ การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย คะแนนหลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรม และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้สรุปได้ว่า การพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย โดยใช้กระบวนการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพ โดยการอบรมเชิงปฏิบัติการทำให้พยาบาลมีความรู้เพิ่มขึ้น และมีการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยเพิ่มขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะว่าควรจัดให้มีการอบรมเรื่องสิทธิผู้ป่วยและการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย โดยการนำกระบวนการพยาบาลมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล ตลอดจนมีการนิเทศ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติ เป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง

Abstract

TE 164657

The purpose of this independent study was to assess the comprehension of the professional nurses concerning the protection of Patient's Rights at The Medicine Department, Udon Thani Hospital. The researcher conducted a workshop on "The Development of Nursing Practice for Patient's Rights Protection of Professional Nurses, Department of Medicine at Udon Thani Hospital." The study tool was questionnaires, designed by the researcher with a total of 37 nurses participating. The questionnaire consisted of three main parts : demographic data, the knowledge of protecting patient's right, and nursing practice to protect Patient's Rights by using the Nursing Process. The researcher asked for five experts to examine the content and structure of the questionnaire and give their advice. The reliability of the answers to the 'knowledge of protecting Patient's Rights' were tested by the Kuder Richardson method (KR-20), which gave the result of 0.73. The reliability of the answers to 'nursing practice to protect Patient's Rights by using Nursing Process' were tested by Cronbach's Alpha Coefficient method which gave the result of 0.98. For each step of the Nursing Process the reliability values were, 0.7 for Assessment, 0.80 for Nursing Care Plan , 0.88 for Nursing care, and 0.90 for Evaluation.

The questionnaire for the sample was divided into three parts. Part one required answering the questionnaire to obtain the current status. Part two required attending a one day workshop. The final part of the workshop was to answer, again, the section 'Knowledge of protecting Patient's Rights' of the original questionnaire to ascertain knowledge improvement. After the workshop and using the work instruction about one month, part three was implemented which was to answer again, the third part of the original questionnaire to ascertain whether or not there had been improvement in Nursing practice to protect Patient's Rights by using the Nursing Process. The data collection was done before and after the workshop. Demographic data was analyzed by using frequency and

percentage. The results of the sections 'Knowledge of protecting Patient's Rights' and 'Nursing practice to protect Patient's Rights by using Nursing Process' was analyzed by using the mean and standard deviation. The significant difference to these sections before and after the workshop was tested by paired t- test.

The study findings were as follows :

1. The average score of the 'Knowledge of protecting Patient's Rights' after the workshop was more than that obtained before the workshop. However there was not a significant difference at the .05 level of significance.

2. The average score of 'Nursing practice to protect Patient's Rights by using Nursing Process' after the workshop was more than that obtained before the workshop. However, there was not a significant difference at the .05 level of significance.

For each step of using Nursing Process ;

2.1 Assessment : the average score of 'nursing practice' after the workshop was more than that obtained before the workshop. There was a significant difference at the .05 level of significance.

2.2 Nursing care plan : the average score of 'nursing practice' after the workshop was more than that obtained before the workshop. However, there was not a significant difference at the .05 level of significance.

2.3 Nursing care : the average score of ' nursing practice' after the workshop was more than that obtained before the workshop. However, there was not a significant difference at the .05 level of significance.

2.4 Evaluation of nursing care : the average score of 'nursing practice' after the workshop was more than that obtained before the workshop. There was a significant difference at the .05 level of significance.

The findings of this study indicated that the workshop could improve the knowledge and the nursing practice of participating nurses, and highlighted the importance of the Nursing process in the areas of protecting Patient's Rights and practice in patient's right. Thus, the researcher recommends that the nurses should be trained, under supervision and evaluation, to use the Nursing process along with nursing practice techniques to protect Patient's Rights.