

วิสัย คตะ. 2547. การพัฒนาการบริหารความเสี่ยงในงานผู้ป่วยใน กลุ่มการพยาบาล

โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร จังหวัดสกลนคร. รายงานการศึกษาอิสระ

ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. [ISBN 974-659-795-7]

อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ : รองศาสตราจารย์กัลยา พัฒนศรี ,

ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุศรา กาญจนบุตร

บทคัดย่อ

การศึกษาอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการบริหารความเสี่ยงในงานผู้ป่วยใน กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร จังหวัดสกลนคร โดยศึกษาจากหัวหน้า หอผู้ป่วยในและพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยใน จำนวน 24 คน ศึกษาสภาพการณ์ การดำเนินงานบริหารความเสี่ยงโดยใช้แบบสอบถามความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยงและ แบบสอบถามการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง จากนั้นจัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้เรื่อง การบริหารความเสี่ยง และใช้กระบวนการกลุ่มในการวางแผนดำเนินการบริหารความเสี่ยง และนำ แผนที่ได้ไปปฏิบัติในหอผู้ป่วยใน เป็นเวลา 1 เดือน แล้วประเมินผลการพัฒนา โดยใช้แบบ สอบถามชุดเดิม แล้วนำมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานและสถิติทดสอบวิลคอกซอลแมชแพร์ซายน์แรงค์ (The Wilcoxon matched-pairs signed-ranks test) ผลการศึกษาพบว่า

ก่อนการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงในงานผู้ป่วยในมีการค้นหาความเสี่ยงและจัดทำ บัญชีรายการความเสี่ยง แต่ไม่มีการกำหนดแนวทางป้องกันความเสี่ยงและการรายงานอุบัติการณ์ หลังการพัฒนาพบว่า มีการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงในงานผู้ป่วยในคือ กำหนดโครงสร้าง การบริหารความเสี่ยง บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มาตรการในการจัดการเมื่อเกิดอุบัติการณ์หรือเหตุการณ์จากความเสี่ยง พร้อมกับจัดทำคู่มือการ บริหารความเสี่ยง ส่วนการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยง ก่อนและหลังการพัฒนา พบว่าหลังการพัฒนากลุ่มตัวอย่างมีความรู้มากกว่าก่อนการพัฒนาอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าพัฒนาการบริหารความเสี่ยงในงานผู้ป่วยใน โดยการ ประชุมเชิงปฏิบัติการและใช้กระบวนการกลุ่ม สามารถพัฒนาความรู้และการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยงของพยาบาลประจำการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นในการพัฒนาการ ดำเนินงานบริหารความเสี่ยง ผู้บริหารควรมีการกำหนดนโยบายให้ชัดเจน มีการวางแผน กำหนดวัตถุประสงค์ ประชุมชี้แจงให้ความรู้ เพื่อให้มีการปฏิบัติได้ถูกต้องเหมาะสม

Wisai Kata . 2004. The Development of Risk Management in Inpatient Department in Nursing Organization at Praarjarnphan Arjaro Hospital, Sakon Nakhon.

An Independent Study Report for the Master of Nursing Science in Nursing Administration ,Graduate School, Khon Kaen University. [ISBN 974-659-795-7]

**Independent Study Advisors : Assoc. Prof. Kalaya Patanasri,
Asst.Prof.Busara Kanchanabatr**

ABSTRACT

The purposes of this independent study was to develop a new risk management (RM) for three inpatient care units, Department of Nursing of Praarjarnphan Arjaro Hospital, Sakon Nakhon province. The total 24 study participants were Head Nurses (HNs) and Registered Nurses (RNs) who were working in the inpatient care units. The situation of employing traditional RM in the hospital was assessed by using two questionnaire asking about knowledge regarding RM and conducting of RM. The two questionnaire were used again after an implementation of the new RM. The imperfection of traditional RM was found. There were risk identification and risk profile but having no incident reports, protocol or guidelines of managing risks.

The investigator organized a workshop to improve knowledge about RM and group-working process was used to plan the new RM. The new RM system was developed and implemented during one-month period in the inpatient care units. It consisted of RM structure, roles and responsibilities of the RM Committee, the RM protocol, and a manual for administering of RM.

Data were analyzed using descriptive statistics and the Wilson matched-pairs signed-rank test. Results showed that nurses' knowledge about RM was significantly improved after the administration of the new RM ($p < 0.05$). For effective practice of the new RM, hospital administrators should have a clear policy of RM and objectives, and good planning. They should disseminate the new RM to hospital staff at all levels.