

การวิจัยแบบมีส่วนร่วมนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิของสถานีนามัยและเพื่อพัฒนาการบริการสุขภาพปฐมภูมิของสถานีนามัยตำบลคอนคู เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินงานบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิจากการสัมภาษณ์เชิงลึก และการสนทนากลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง คือ ผู้ใช้บริการ ผู้นำชุมชนที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการสุขภาพจำนวนทั้งสิ้น ๓๓ คน และจากการศึกษาเอกสารรายงานต่างๆ ของสถานีนามัย สำหรับการพัฒนาบริการสุขภาพปฐมภูมิของสถานีนามัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกระบวนการวิจัยแบบมีส่วนร่วม

จากกระบวนการวิจัยแบบมีส่วนร่วม ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า บริการสุขภาพปฐมภูมิของสถานีนามัยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การมีส่วนร่วมของชุมชนเป็นกระบวนการสำคัญที่ก่อให้เกิดความสำเร็จในการพัฒนาบริการสุขภาพด้านต่างๆ งานสร้างเสริมสุขภาพชุมชนเกิดขึ้นทั้งในลักษณะเกิดจากการผลักดันจากนโยบายส่วนกลาง และเกิดจากการดำเนินงานโดยสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน งานของเจ้าหน้าที่ใน PCU เน้นในเชิงกว้าง หรือให้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ จึงต้องอาศัยการมีเครื่องมือในการดำเนินที่เหมาะสม ผู้รับบริการและคนในชุมชนยังคาดหวังต่อการให้บริการของสถานีนามัย (ศูนย์บริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ) ในทิศทางที่สวนทางกับนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการเน้นการสร้างเสริมสุขภาพในการให้บริการระดับชุมชน แต่คนในชุมชนต้องการสถานีนามัย (PCU) ที่สามารถให้บริการการรักษาที่ทันสมัยมีเครื่องมือทางการแพทย์ครบถ้วน สามารถให้บริการต่างๆ อย่างสะดวกรวดเร็ว จึงควรมีการให้คำแนะนำและกระจายข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบริการระดับปฐมภูมิที่ถูกต้องเหมาะสมแก่ประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

The participatory action research (PAR), having objectives: to analyze situations vacated to primary care services and to improve primary care services at Dondu health center, For situational analysis, data were collected by indepth interviewing, focus groups in stake holders clients, formal and informal community leaders, and health care providers totally persons. In addition, reports, documents in health center were analyzed. For improving care services, data were collected from PAR process.

Results of the study for participatory action research indicated that primary care services in health centers have been developed continuously. Community participation was a significant process for successfulness of health service development community health promotion task was organized in both ways from central policy force and from creation of community participation. Tasks of health personnales in PCU were broad or given outcome with efficacy which needed appropriate instruments. Clients and people in the communities still had expectation of PCU services in opposite direction from the government policy with focusing on health promotion services in community level. They wanted to have modern PCU with Comprehensive advanced medical services and instruments, providing services with convenion and speed. Therefore, the information and advices on appropriate primary care services should be distributed to clients and stakeholders.