

สุภาพร พงษ์ไพโรจน์ 2550: ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานที่  
ปฏิบัติงานกะใน บริษัทโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
(จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา  
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรัสโรจน์ เงินดี, กสม. 121 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ระดับความสัมพันธ์  
ในครอบครัว บุคลิกภาพ และทัศนคติต่อการทำงาน ของ พนักงานที่ปฏิบัติงานกะ 2) เปรียบเทียบ  
คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ประสบการณ์  
การทำงาน และรายได้ ของ พนักงานที่ปฏิบัติงานกะ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างความสัมพันธ์ใน  
ครอบครัว บุคลิกภาพ และทัศนคติต่อการทำงานที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานที่  
ปฏิบัติงานกะ 4) ตัวพยากรณ์ร่วมที่สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานที่ปฏิบัติงานกะ  
ศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 คน ซึ่งเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานกะในบริษัท โทรคมนาคมแห่งหนึ่ง  
ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยโปรแกรม  
คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ค่า t-test ค่า F-test และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ  
แบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานที่ปฏิบัติงานกะมี ความสัมพันธ์ในครอบครัวอยู่ในระดับสูง มี  
บุคลิกภาพแบบเปิดเผย – มั่นคง มากที่สุด มีระดับทัศนคติต่อการทำงาน และคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่  
ในระดับปานกลาง 2) ไม่พบว่าพนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และอายุ ต่างกันมีคุณภาพ  
ชีวิตการทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่พบว่า สถานภาพ  
สมรส ประสบการณ์การทำงาน และรายได้ที่ต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าตอบแทนที่  
ยุติธรรมและเพียงพอ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 3) ความสัมพันธ์ในครอบครัว โดยรวมมี  
ความสัมพันธ์ในทางบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมและด้านความสมดุลระหว่างงานกับ  
ชีวิตส่วนตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 4) ไม่พบว่าบุคลิกภาพที่ต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการ  
ทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 5) ทัศนคติต่อการทำงานมีความสัมพันธ์ในทางบวก  
กับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวม และรายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 6) เมื่อวิเคราะห์  
เพื่อหาตัวพยากรณ์ร่วมที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน พบว่า รายได้ ความสัมพันธ์ในครอบครัวด้าน  
บทบาทในครอบครัว และทัศนคติต่อการทำงาน สามารถร่วมทำนายคุณภาพชีวิตการทำงาน ได้  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

