

สุภาพร พงษ์ไพโรจน์ 2550: ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานที่ปฏิบัติงานกะใน บริษัท โทรคมนาคมแห่งหนึ่ง ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา
 ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรัสโรจน์ เงินดี, กสม. 121 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ระดับความล้มพันซ์ในครอบครัว บุคลิกภาพ และทัศนคติต่อการทำงาน ของ พนักงานที่ปฏิบัติงานกะ 2) เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ประสบการณ์การทำงาน และรายได้ ของ พนักงานที่ปฏิบัติงานกะ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างความล้มพันซ์ในครอบครัว บุคลิกภาพ และทัศนคติต่อการทำงานที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานที่ปฏิบัติงานกะ 4) ตัวพยากรณ์ร่วมที่สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานที่ปฏิบัติงานกะ ศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 คน ซึ่งเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานกะในบริษัท โทรคมนาคมแห่งหนึ่ง ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ค่า t-test ค่า F-test และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้น

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานที่ปฏิบัติงานกะมี ความล้มพันซ์ในครอบครัวอยู่ในระดับสูง มีบุคลิกภาพแบบเปิดเผย – มั่นคง มากที่สุด มีระดับทัศนคติต่อการทำงาน และคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง 2) ไม่พบว่าพนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และอายุ ต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่พบว่า สถานภาพสมรส ประสบการณ์การทำงาน และรายได้ที่ต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 3) ความล้มพันซ์ในครอบครัว โดยรวมมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมและด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 4) ไม่พบว่าบุคลิกภาพที่ต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 5) ทัศนคติต่อการทำงานมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม และรายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 6) เมื่อวิเคราะห์เพื่อหาตัวพยากรณ์ร่วมที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน พบว่า รายได้ ความล้มพันซ์ในครอบครัวด้านบทบาทในครอบครัว และทัศนคติต่อการทำงาน สามารถร่วมทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Suphaphon Phongphairoj 2007: Factors Affecting Quality of Work Life of Shift-Work Employees in the Telecommunication Company. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Assistant Professor Jumrong Ngerndee, M.Ed. 121 pages.

The objectives of this research were: 1) to study the level of quality of work life, family relationship, personality and attitude toward work of shift-work employees, 2) to compare quality of work of shift-work employees who had different personal factors in sex, age, marital status, work experience and income, 3) to study the relationship between family relationship, personality and attitude toward work which affect to their quality of work life and 4) to find variables which could predict quality of work life. The samples were 200 shift-work employees in the Telecommunication Company. The questionnaires were used in collecting data, which were analyzed by computer program. The statistical methods were percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, Pearson's product moment correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis.

The results showed that 1) the employees in shift-work have high level of family relationship, stable extravert is the most of personality, and moderate level of attitude toward work and quality of work, 2) the employees of different in sex, age were not significant and employees of different marital status, work experience, income were significant in adequate and fair compensation of quality of work, 3) family relationship were significant positive correlated in balance life of quality of work at .01, 4) all type of personality was not significant, 5) attitude toward work were significantly positive correlated of quality of work at .01, 6) income, role of family, and attitude toward work could significantly predict quality of work at .05