

ชวริพร จันท์เจริญ 2550: ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของพนักงานธนาคาร
สังกัดสำนักงานใหญ่ของธนาคารแห่งหนึ่ง ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยา
อุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา ภาควิชาการที่ปรึกษา:
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นาวาอากาศโทหญิง งามลัมย์ ผิวเหลือง, ปร.ค. 152 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความเครียดในการทำงาน บรรยากาศ
องค์การ การสนับสนุนทางสังคม และกลวิธีในการเผชิญปัญหาของพนักงานธนาคาร 2) ปัจจัย
ส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ การสนับสนุนทางสังคม และกลวิธีในการเผชิญปัญหาสามารถ
ร่วมกันพยากรณ์ความเครียดในการทำงานของพนักงานธนาคาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ
พนักงานธนาคารสังกัดสำนักงานใหญ่ของธนาคารแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร จำนวน 318 คน
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ใน
การวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอย
พหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานธนาคารมีระดับความเครียดในการทำงานโดยรวมใน
ระดับต่ำ มีการรับรู้บรรยากาศองค์การโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้รับการสนับสนุนทาง
สังคมโดยรวมในระดับปานกลาง มีกลวิธีในการเผชิญปัญหาแบบมุ่งจัดการกับปัญหาอยู่ใน
ระดับสูง และมีกลวิธีในการเผชิญปัญหาแบบมุ่งจัดการกับอารมณ์อยู่ในระดับปานกลาง
2) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส บรรยากาศองค์การด้านการ
เปลี่ยนแปลงในองค์การ การสนับสนุนทางสังคมด้านการเงินและวัตถุ และกลวิธีในการเผชิญ
ปัญหาแบบมุ่งจัดการกับอารมณ์สามารถร่วมกันพยากรณ์ความเครียดในการทำงานโดยรวมได้
ร้อยละ 22.5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001


ลายมือชื่อนิติ


ลายมือชื่อประธานกรรมการ

29 / 07 / 50