

ชูริพร จันทรเจริญ 2550: ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของพนักงานธนาคาร
 สังกัดสำนักงานใหญ่ของธนาคารแห่งหนึ่ง ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยา
 อุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา ปรชานกรรมการที่ปรึกษา:
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นาวาอากาศโทหญิง งามลมัย ผิวเหลือง, ปร.ค. 152 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความเครียดในการทำงาน บรรยากาศ
 องค์การ การสนับสนุนทางสังคม และกลวิธีในการเผชิญปัญหาของพนักงานธนาคาร 2) ปัจจัย
 ส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ การสนับสนุนทางสังคม และกลวิธีในการเผชิญปัญหาสามารถ
 ร่วมกันพยากรณ์ความเครียดในการทำงานของพนักงานธนาคาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ
 พนักงานธนาคารสังกัดสำนักงานใหญ่ของธนาคารแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร จำนวน 318 คน
 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ใน
 การวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอย
 พหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานธนาคารมีระดับความเครียดในการทำงานโดยรวมใน
 ระดับต่ำ มีการรับรู้บรรยากาศองค์การโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้รับการสนับสนุนทาง
 สังคมโดยรวมในระดับปานกลาง มีกลวิธีในการเผชิญปัญหาแบบมุ่งจัดการกับปัญหาอยู่ใน
 ระดับสูง และมีกลวิธีในการเผชิญปัญหาแบบมุ่งจัดการกับอารมณ์อยู่ในระดับปานกลาง
 2) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส บรรยากาศองค์การด้านการ
 เปลี่ยนแปลงในองค์การ การสนับสนุนทางสังคมด้านการเงินและวัตถุ และกลวิธีในการเผชิญ
 ปัญหาแบบมุ่งจัดการกับอารมณ์สามารถร่วมกันพยากรณ์ความเครียดในการทำงาน โดยรวมได้
 ร้อยละ 22.5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

Chureporn Chanchaen 2007: Factors Affecting Work Stress of Bank Officers of Head Office of a Bank. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Assistant Professor Wing Commander Ngamlamai Piolueang, Ph.D. 152 pages.

The objectives of this research were to study 1) The work stress level, organization climate level, social support level and coping stress level of bank officers. 2) Personal factors, organization climate, social support and coping stress could predict work stress of bank officers. The Sample of 318 persons was selected from bank officers of head office of a bank in Bangkok. Data were collected by using questionnaires, and analyzed by a statistical computer program. The statistic methods used for analyzing data were percentage, mean, standard deviation and stepwise multiple regression analysis.

The results of this study could be summarized as follows: 1) bank officers had the low level of work stress, the medium level of perception of organization climate, the medium level of social support, the high level of having problem focused coping, and the medium level of emotion focused coping. 2) Personal factors including education, marital status, organization climate through innovation, social support through instrument support, and coping stress with emotion focused coping could predict the work stress with 22.5 percent at .001 level of statistical significance.