

สุภาภรณ์ วงศ์รักตระกูล 2551: ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของสถาบันการเงินชุมชน จังหวัด
อุดรธานี ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์สหกรณ์) สาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์
ภาควิชาสหกรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์รังสรรค์ ปิติปัญญา,
Ph.D. 100 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาพัฒนาการและผลการดำเนินงานของสถาบันการเงิน
ชุมชนเทศบาลตำบลสร้างก่อ และสถาบันการเงินชุมชน อบต.สร้างก่อ ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับ
ความสำเร็จของสถาบันการเงินชุมชน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ คณะกรรมการและสมาชิกสถาบันการเงินชุมชนเทศบาล
ตำบลสร้างก่อจำนวน 179 คน และของสถาบันการเงินชุมชน อบต.สร้างก่อจำนวน 83 คน เก็บรวบรวม
ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย
รวมถึงมีการทดสอบสมมติฐานโดยใช้ Mann-Whitney U test และสถิติไคสแควร์

ผลการวิจัยพบว่า สถาบันการเงินชุมชนเทศบาลตำบลสร้างก่อเป็นสถาบันที่มีความสำเร็จสูง
กว่าสถาบันการเงินชุมชน อบต.สร้างก่อ จากการวิเคราะห์พบว่าคณะกรรมการมีระดับความรู้มาก
ทั้ง 2 สถาบัน ในส่วนของสมาชิก สมาชิกมีความรู้ในระดับปานกลางทั้ง 2 สถาบัน เรื่องความพึงพอใจ
สถาบันการเงินชุมชนที่มีความสำเร็จสูงสมาชิกมีความพึงพอใจระดับมาก ส่วนสถาบันที่มีความสำเร็จต่ำ
สมาชิกมีความพึงพอใจระดับปานกลาง การมีส่วนร่วมสมาชิกทั้ง 2 สถาบันมีส่วนร่วมระดับปานกลาง
และเรื่องความเชื่อมั่นของสมาชิกต่อคณะกรรมการสมาชิกมีความเชื่อมั่นระดับมากทั้ง 2 สถาบัน
เช่นเดียวกัน ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของสถาบันการเงินชุมชนในด้านผู้นำ ได้แก่ เพศ
อายุ และประสบการณ์ในการบริหารงานของคณะกรรมการ ด้านสมาชิก ได้แก่ ความพึงพอใจ และ
ความเชื่อมั่นของสมาชิกต่อคณะกรรมการสถาบันการเงินชุมชน และด้านการบริหารอื่นๆคือ ทำเลที่ตั้ง
อาคารสถานที่

ข้อเสนอแนะสำหรับสถาบันการเงินชุมชน ในส่วนของคณะกรรมการจะต้องมีการอบรม
ให้ความรู้ พร้อมกับชี้แจงนโยบายให้ชัดเจนเพื่อให้สมาชิกเข้าใจ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและเข้ามา
มีส่วนร่วมกับทางสถาบัน นอกจากนี้คณะกรรมการต้องมีการปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน ให้ทันสมัย
และสอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก พร้อมกับเพิ่มช่องทางการติดต่อ และการให้บริการ

Suphaphorn Wongruktrakun 2008: Factors Affecting the Success of the Community Financial Institution in Udon Thani. Master of Arts (Cooperative Economics), Major Field: Cooperative Economics, Department of Cooperative. Thesis Advisor: Assistant Professor Rungsan Pitipunya, Ph.D. 100 pages.

The objective of the research were to study business performance and development in Srangko municipal district community financial institution and Srangko local government community financial institution related factors of affecting the success of these community financial institutions.

The samples were 179 and 83 committee and members of Srangko municipal district community financial institution and Srangko local government community financial institution respectively. The data collection tool was a questionnaire. Percentage, mean, Mann-Whitney U test and Chi-square were applied in this study.

The analysis indicated that Srangko municipal district community financial institution getting more successful than Srangko local government community financial institution. The analysis also revealed those committees were high knowledge level both institutions. Part of member were average knowledge level are both, high satisfaction level of successful institution's member and average satisfaction level of successful institution's member, participation were average level and confidence to committee community financial institution were high level are both institutions too. The related factors that to the successful community financial institution in the part of leadership were marital status, age and experience of the committees. More ours member satisfaction and confidence to committee community financial institution and another business performance was location were also related factors to the successful.

Recommendations for community financial institutions are that the committees should provide knowledge and make clear policy declaration to members for satisfaction, participation. Aside from this, committee were development manage for demand of member so that they would precede their communication channel.