

อภิษฐา เขียววรกิจ 2550: ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการผลประโยชน์เกื้อกูล ของ
ข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ในเขตกรุงเทพมหานคร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ โครงการสหวิทยาการระดับ
บัณฑิตศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์ปรียานุช อภิณูณโยภาส,
Ph.D. 174 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ถึงผลประโยชน์เกื้อกูลที่ข้าราชการ และ
พนักงานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้รับ วิเคราะห์ความต้องการ
ผลประโยชน์เกื้อกูล และวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการผลประโยชน์เกื้อกูลของ
ข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ในเขตกรุงเทพมหานคร ประชากรที่ใช้
ในการวิจัย คือ ข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ในเขตกรุงเทพมหานคร
จำนวน 129 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และประมวลผลจาก
คอมพิวเตอร์โดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน
มาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์ความแปรผันในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่าข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ในเขต
กรุงเทพมหานครได้รับผลประโยชน์เกื้อกูลโดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ทั้งผลประโยชน์เกื้อกูล
ที่รัฐบาลรับผิดชอบ และผลประโยชน์เกื้อกูลภายในส่วนราชการ โดยมีความต้องการผลประโยชน์
เกื้อกูลโดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยด้านสุขภาพอนามัย และการรักษาพยาบาล ด้าน
นันทนาการ ด้านเพิ่มพูนประสบการณ์ และด้านอื่นๆ มีความต้องการโดยเฉลี่ยในระดับมาก ส่วน
ด้านเศรษฐกิจ มีความต้องการโดยเฉลี่ยในระดับปานกลาง และพบว่าเพศ อายุ ระดับการศึกษา
สูงสุด สถานภาพสมรส ภูมิลำเนา จำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะ อายุราชการ สถานะ สายการ
ปฏิบัติงาน ภาระทางเศรษฐกิจ และรายได้ประจำต่อเดือน มีผลต่อความต้องการผลประโยชน์
เกื้อกูลในด้านต่างๆ แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความต้องการผลประโยชน์
เกื้อกูลด้านเศรษฐกิจ ด้านสุขภาพอนามัยและการรักษาพยาบาล ด้านเพิ่มพูนประสบการณ์ ด้าน
นันทนาการ และด้านอื่นๆ แตกต่างกัน ยกเว้นพนักงานมหาวิทยาลัยที่มีเพศแตกต่างกันมีความ
ต้องการไม่แตกต่างกัน