

สมพร รัตนสุวรรณ 2552: ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกตัดสินใจทำประกันชีวิตเพื่อค้ำประกันเงินกู้  
จำนองในกรุงเทพมหานคร ปรินญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์  
ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ ประชานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์ศกดิ์สิทธิ์ บุญยพลากร, Ph.D.  
93 หน้า

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกตัดสินใจทำประกันชีวิต  
เพื่อค้ำประกันเงินกู้จำนองในกรุงเทพมหานคร และวิเคราะห์ถึงโอกาสในการทำประกันชีวิตเพื่อค้ำ  
ประกันเงินกู้จำนองในกรุงเทพมหานคร ทำการรวบรวมข้อมูลด้วยการแจกแบบสอบถามโดยเลือกเขต  
ในกรุงเทพมหานครที่มีผู้อาศัยมากที่สุด อันดับ 1 ถึง 10 จากทั้งหมด 50 เขต จำนวน 400 คน แล้วทำการ  
สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่มอย่างเป็นสัดส่วน และใช้วิธีวิเคราะห์เชิงพรรณนาและเชิงปริมาณด้วย  
แบบจำลอง โลจิต

ผลการวิจัยเชิงพรรณนาพบว่า จำนวนกลุ่มตัวอย่างมีลักษณะเป็นเพศหญิงใกล้เคียงกับเพศชาย  
อายุต่ำกว่า 40 ปี มีสถานภาพสมรส มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 30,000 บาท มีการศึกษาระดับปริญญาตรี  
ทำงานเป็นพนักงานบริษัทเอกชน โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตัดสินใจทำประกันชีวิตนั้น ส่วนใหญ่เป็น  
เพศชาย อายุต่ำกว่า 40 ปี มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงกว่า  
30,000 บาท มีกรรมธรรม์อื่นและไม่มีโรคประจำตัว พร้อมทั้งไม่สูบบุหรี่ ส่วนผลการวิจัยเชิงปริมาณ  
พบว่าตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิต เพื่อค้ำประกันเงินกู้จำนองใน  
กรุงเทพมหานคร คือ เพศ การศึกษา อาชีพ รายได้ ส่วนทางด้านปัจจัยทางด้านการตลาด เรียงตามลำดับ  
ความสำคัญมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านราคา ผลิตภัณฑ์ กระบวนการ บุคลากร สถานที่ ภายนอก และส่วน  
ส่งเสริมการตลาด

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ ธนาคารควรส่งเสริมเผยแพร่การให้ความรู้เกี่ยวกับการทำ  
ประกันชีวิตเพื่อค้ำประกันเงินกู้จำนองในช่องทางต่างๆ เพิ่มขึ้น และธนาคารควรมีการวางแผน กลยุทธ์  
ในการขาย รวมถึงมีผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ขอสินเชื่อเพื่อที่อยู่  
อาศัยได้ครอบคลุม ซึ่งจะช่วยให้ มีแนวโน้มการตัดสินใจทำประกันชีวิตเพื่อค้ำประกันเงินกู้จำนองมากขึ้น