

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



236011



การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงาน
กรณีศึกษา: กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

โดย

นางสาวปัทมา อยู่สิน

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี
วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553

600247170

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



236011



การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงาน
กรณีศึกษา: กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

โดย

นางสาวปัทมา อยู่สิน



การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี
วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2553

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงาน
กรณีศึกษา:กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

โดย

นางสาวปัทมา อยู่สิน

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี
วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2553

Information Technology Acceptance for User
Case Study : Department of Medical Sciences

By

Miss Patthama Yoosin

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Science

Technology Management

College of Innovation

Thammasat University

2010

Information Technology Acceptance for User
Case Study : Department of Medical Sciences

By

Miss Patthama Yoosin

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science
Technology Management
College of Innovation
Thammasat University
2010

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วิทยาลัยนวัตกรรม

การค้นคว้าอิสระ

ของ

นางสาวบีทมา อยู่สิน

เรื่อง

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงาน

กรณีศึกษา : กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติ ให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

เมื่อ วันที่ 20 เมษายน 2553

ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ



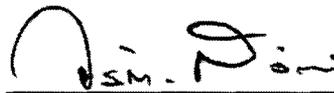
(รองศาสตราจารย์ ดร.ตรีศ เหล่าศิริหงษ์ทอง)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ



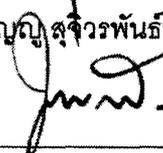
(ดร.กัมปพร ธรรมสถิตย์เดช)

กรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ



(ดร.ไพรัช สุจิวรพันธ์พงศ์)

คณบดี



(รองศาสตราจารย์ ม.ร.ว.พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิวัตน์)

บทคัดย่อ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากกับการปฏิบัติงานในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งถือเป็นอีกหนึ่งกลยุทธ์สำคัญที่จะช่วยสนับสนุนการดำเนินงานในปัจจุบัน เพื่อที่จะสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งบุคลากรที่ปฏิบัติงานจะเป็นหัวใจหลักที่จะทำให้เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้เหล่านั้นเกิดประโยชน์สูงสุด

ดังนั้นการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านกลยุทธ์ กลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสนับสนุนและกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านติดต่อสื่อสาร โดยนำทฤษฎี TAM2 มาเป็นกรอบในการศึกษาวิจัยดูความสัมพันธ์ของข้อมูล ได้แก่ ด้านบรรทัดฐาน ด้านภาพลักษณ์ ด้านความสัมพันธ์ของงาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านผลลัพธ์จากการทดลอง ด้านการรับรู้ว่าคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ ด้านการรับรู้ว่าคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานง่าย ด้านความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความสมัครใจในการใช้งานซึ่งได้ทำการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม เพื่อศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

ผลการศึกษาวิจัยที่ได้ พบว่าผู้ปฏิบัติงานแต่ละกลุ่มมีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับสูงและความคิดเห็นส่วนใหญ่ พบว่าการยอมรับในแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งหน่วยงานสามารถนำผลวิจัยนี้ไปมุ่งเน้นให้ความสำคัญในแต่ละด้านเพื่อให้ผู้ใช้งานเกิดการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมาและพร้อมที่จะใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านั้นด้วย

Abstract

Nowadays, Information Technology becomes more outstanding in the daily work, especially in Government sector. It is a core strategy to support every service operation to public. Moreover, human resource is the technology utilizes at the maximum level.

This Independent Study aim to study the acceptance of technology on the strategic, support system, and communication operator. The conceptual framework use TAM2 to study on the relation of data such as Norm, Image, Job relation, Quality of job, Result of experimentation, Acceptance on IT benefit, and consent of voluntary usability. Furthermore objective is to study the acceptance of technology in Department of Medical Science.

Result of this research found that each operator has high level of Technology Acceptance and most acceptances are related. The research emphasis on building up the user acceptance and readiness on these developed information technology.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ เพราะได้รับความกรุณาจาก ท่านอาจารย์ ดร.ภูมิพร ธรรมสถิตย์เดช อาจารย์ที่ปรึกษาของผู้วิจัย ผู้ที่กรุณาเสียสละเวลา ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา เสนอแนะข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆของงานวิจัยจนเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในความเมตตาของท่านอาจารย์เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รศ.ดร.ตรีทศ เหล่าศิริหงษ์ทอง ประธานกรรมการสอบงานค้นคว้าอิสระ ดร.วรัญญู สุจิตร์พันธ์พงศ์ กรรมการสอบงานค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่ามาเป็นกรรมการสอบ ให้ข้อคิดเห็น และคำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้วิจัย

ขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ต่างๆ ให้การอบรมสั่งสอนแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้การสนับสนุนงานวิจัย ซึ่งผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยฉบับนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้อ่านตลอดจนผู้ที่สนใจ สำหรับข้อบกพร่องที่พบในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอน้อมรับไว้ในอันที่จะเป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขงานวิจัยให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และบุคคลในครอบครัวทุกคนของผู้วิจัย ที่คอยให้การสนับสนุน คอยดูแล ให้กำลังใจ จนทำให้การวิจัยครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และขอบคุณเพื่อนๆ MTT16 ทุกคน ที่คอยให้ความช่วยเหลือ ให้กำลังใจ และร่วมทุกข์ร่วมสุขด้วยกันมาโดยตลอด

นางสาวปัทมา อยู่สิน
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(12)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานภาครัฐ.....	6
ความแตกต่างของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน ภาครัฐและหน่วยงานภาคเอกชน	7
การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐของประเทศไทย	8
แนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับ	11
แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	12
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	13

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง	16
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	19
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	21
สมมติฐานการวิจัย	21
กลุ่มประชากรที่ศึกษาและการสุ่มตัวอย่าง	22
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	26
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้งานวิจัย	29
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
การวิเคราะห์ข้อมูล	30
4. ผลการศึกษาวิจัย	32
วิเคราะห์ผลการศึกษา.....	33
วิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านกลยุทธ์	44
วิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสนับสนุน.....	61
วิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านติดต่อสื่อสาร.....	79
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	96
ผลการวิจัย	97
สรุปผลการวิจัย	108
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	109
ข้อเสนอแนะต่องานวิจัยในอนาคตและข้อจำกัด	111
บรรณานุกรม	112

ภาคผนวก

ก. แบบสอบถาม	118
ประวัติการศึกษา	120

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	แสดงความหมายของปัจจัยในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	20
3.1	แสดงรายละเอียดคำถามเพื่อจัดทำแบบสอบถาม.....	28
3.2	ค่าสัมประสิทธิ์คอโรนบัคแอลฟา	29
4.1	จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน.....	33
4.2	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงานภายใน กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบรรทัดฐาน.....	37
4.3	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงานภายใน กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาพลักษณ์.....	38
4.4	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงานภายใน กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสัมพันธ์กับงาน.....	38
4.5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงานภายใน กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณภาพของงาน.....	39
4.6	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงานภายใน กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านผลลัพธ์จากการทดลอง.....	39
4.7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงานภายใน กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ว่าคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์.....	40
4.8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงานภายใน กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ว่าคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานง่าย.....	41

4.9	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงานภายใน กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความตั้งใจในการใช้งาน	42
4.10	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงานภายใน กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสมัครใจ	42
4.11	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงานภายในกรมวิทยาศาสตร์ การแพทย์ จำแนกตามระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	43
4.12	จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน.....	44
4.13	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านกลยุทธ์ภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับการยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบรรทัดฐาน.....	47
4.14	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านกลยุทธ์ภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับการยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาพลักษณ์.....	48
4.15	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านกลยุทธ์ภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับการยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสัมพันธ์กับงาน.....	48
4.16	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านกลยุทธ์ภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับการยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณภาพของงาน.....	49
4.17	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านกลยุทธ์ภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับการยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านผลลัพธ์จากการทดลอง.....	49
4.18	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านกลยุทธ์ภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับการยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ว่าคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์.....	50

4.19	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านกลยุทธ์ภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับการยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานง่าย.....	51
4.20	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านกลยุทธ์ภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับการยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความตั้งใจในการใช้งาน.....	52
4.21	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านกลยุทธ์ภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับการยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสมัครใจ.....	52
4.22	ค่าร้อยละของความผิดพลาด ค่ามาตรฐาน และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมมติฐานทั้ง 9 ข้อ.....	56
4.23	จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบสนับสนุนภายใน กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน.....	61
4.24	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านระบบสนับสนุนภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบรรทัดฐาน.....	64
4.25	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านระบบสนับสนุนภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาพลักษณ์.....	65
4.26	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านระบบสนับสนุนภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสัมพันธ์กับงาน	66
4.27	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านระบบสนับสนุนภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณภาพของงาน.....	66
4.28	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านระบบสนับสนุนภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านผลลัพธ์จากการทดลอง	67

4.29	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านระบบสนับสนุนภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีประโยชน์.....	68
4.30	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านระบบสนับสนุนภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้งานง่าย.....	69
4.31	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านระบบสนับสนุนภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความตั้งใจในการใช้งาน.....	70
4.32	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านระบบสนับสนุนภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสมัครใจ	70
4.33	ค่าร้อยละของความผิดพลาด ค่ามาตรฐาน และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมมติฐานทั้ง 9 ข้อ.....	74
4.34	จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านติดต่อสื่อสารภายใน กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน.....	79
4.35	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านติดต่อสื่อสารภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบรรทัดฐาน.....	82
4.36	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านติดต่อสื่อสารภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาพลักษณ์.....	83
4.37	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านติดต่อสื่อสารภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสัมพันธ์กับงาน	83

4.38	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านติดต่อสื่อสารภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณภาพของงาน.....	84
4.39	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านติดต่อสื่อสารภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านผลลัพธ์จากการทดลอง	84
4.40	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านติดต่อสื่อสารภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ว่าคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ มีประโยชน์.....	85
4.41	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านติดต่อสื่อสารภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ว่าคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้งานง่าย	86
4.42	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านติดต่อสื่อสารภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความตั้งใจในการใช้งาน.....	87
4.43	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านติดต่อสื่อสารภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำแนกตามระดับ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสมัครใจ	87
4.44	ค่าร้อยละของความผิดพลาด ค่ามาตรฐาน และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของ สมมติฐานทั้ง 9 ข้อ.....	91
4.45	สรุปผลการศึกษากายการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงาน ทั้ง 3 กลุ่ม.....	95

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
2.1	โครงสร้างทฤษฎีการกระทำตามหลักเหตุและผล (Theory of Reasoned Action : TRA)	13
2.2	โมเดลการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model : TAM)	14
2.3	โมเดลการยอมรับเทคโนโลยี (Extented Technology Acceptance Model : TAM2)	15
2.4	แสดงการตอบสนองของเปลี่ยนแปลงของหน่วยงาน.....	18
2.5	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของการบริหารประยุกต์กับความหมาย ของการบริหารการเปลี่ยนแปลง.....	18
2.6	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	19
3.1	โครงสร้างส่วนราชการกลาง กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	23
3.2	โครงสร้างส่วนราชการภูมิภาค	24