

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ข่าวสารจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ของสมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ข่าวสารของสมาชิกและศึกษาความคิดเห็นและระดับการรับรู้ข่าวสารที่เกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลจากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ทั้ง 7 วิทยาเขต แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ ข้าราชการ (สาย ก. ข. ค.) และพนักงานในมหาวิทยาลัยผู้ทำหน้าที่สอน ช่วยสอน และทำหน้าที่บริการและธุรการลูกจ้างประจำ จำนวน 374 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามซึ่งลักษณะคำถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 การเปิดรับข่าวสารของผู้ตอบแบบสอบถามและส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ซึ่งแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ

1. ด้านความคิดเห็นที่มีต่อลักษณะรูปแบบ
2. ด้านความสนใจต่อคอลัมน์
3. ด้านความรู้ ความเข้าใจ
4. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์
5. ปัญหาและข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสถิติ มีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) หาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรและทิศทางของความสัมพันธ์ และค่า

ไคสแควร์ (Chi-square) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์โดยกำหนดระดับนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 ซึ่งผลการวิจัยสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของสมาชิก

สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด เกิดครั้งเป็นเพศหญิง คิดเป็น 55 % จากจำนวนสมาชิกที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 374 คน มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่ำกว่า 10 ปี มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีเงินเดือนระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท และมีตำแหน่งงานในกลุ่มเจ้าหน้าที่ด้านบริหารงานทั่วไปและธุรการ (สาย ค.)

การเปิดรับข่าวสารของสมาชิก

จากผลการศึกษาพบว่า การเปิดรับข่าวสารของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัดนั้นสมาชิกที่ตอบแบบสอบถามเกือบทั้งหมดเคยอ่านเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” คิดเป็น 98.9 % โดยแยกเป็นการอ่านจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” คิดเป็น 78.6 % และอ่านจากเว็บไซต์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัดอย่างเดียว คิดเป็น 1.1 % และอ่านจากสื่อทั้งสองแบบคิดเป็น 20.3 % สมาชิกที่มีลักษณะการอ่านแบบผสมคิดเป็น 23.3 ส่วนใหญ่จะอ่านทุกหน้าและอ่านอย่างผ่านๆ คิดเป็น 8.3 % รองลงมาอ่านบทความที่น่าสนใจและอ่านอย่างผ่านๆ คิดเป็น 6.7 % สมาชิกเกินครึ่งอ่านเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ทุกฉบับที่ตีพิมพ์ 57.84 % ซึ่งเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ฉบับประจำเดือน พฤษภาคม 2548 มีสมาชิกอ่านมากที่สุดมีปริมาณเกือบถึงสามในสี่ของสมาชิกที่แบบสอบถาม คิดเป็น 73.3 % ลักษณะการอ่านเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ของสมาชิกพบว่า สมาชิกจำนวนเกินครึ่งอ่านเฉพาะบทความที่น่าสนใจ คิดเป็น 63.6 % รองลงมาสมาชิกอ่านผ่านๆ คิดเป็น 32.1 % และสมาชิกจำนวนหนึ่งในสี่ของสมาชิกที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจะอ่านทุกหน้าอย่างละเอียด คิดเป็น 25.9 % และสมาชิกทั้งหมดต้องการให้ทางสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด จัดทำเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ต่อไปคิดเป็น 100.0 % เพื่อเป็นประโยชน์และเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่สมาชิกจะได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด

การรับรู้ข่าวสารของสมาชิก

จากผลการศึกษาพบว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด มีการรับรู้ข่าวสารในด้านระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” พบว่า สมาชิกจำนวนเกินครึ่งของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดคิดเป็น 61.23 % มีความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ระดับเห็นด้วยว่า เอกสาร “ข่าว สอ.มก.” นั้นมีขนาดรูปเล่มที่กะทัดรัด การออกแบบจัดหน้าได้สัดส่วน การเรียงลำดับเนื้อหา สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้ ข้อมูลข่าว สารที่นำเสนอทันต่อเหตุการณ์ เนื้อหามีความน่าสนใจ และระยะเวลาในการออกเอกสารเหมาะสมแล้ว คิดเป็น 67.5 % ด้านระดับความสนใจในคอลัมน์ของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” พบว่า สมาชิกจำนวนเกือบถึงครึ่งหนึ่งของสมาชิกที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดคิดเป็น 46.29 % ให้ความสนใจอยู่ในเกณฑ์ระดับมากในคอลัมน์ ภาพข่าวกิจกรรม สอ.มก. ปราบปราม ภาษาศกหลอน รายงานผู้ตรวจสอบกิจการ ประจำเดือน สวัสดิ์เข้ากะ ผลการดำเนินงาน บทความต่างๆจากสมาชิก และบอกกล่าว คิดเป็น 78.3 % ด้านระดับความรู้และความเข้าใจในเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” พบว่า สมาชิกจำนวนเกือบถึงครึ่งหนึ่งของสมาชิกที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดคิดเป็น 42.25 % มีความรู้และความเข้าใจในเกณฑ์ระดับมากในเรื่อง เกี่ยวกับการใช้บริการของ สอ.มก. การดำเนินงานและความเจริญก้าวหน้าของ สอ.มก. นโยบายการบริหารการบริการภายใน วิทยาการและเทคโนโลยีใน สอ.มก. ผลประโยชน์และสวัสดิการด้านต่างๆที่ได้รับจาก สอ.มก. กิจกรรมเพื่อสังคมของ สอ.มก. และปรัชญาในการดำเนินชีวิตและการทำงานคิดเป็น 74.8 % และด้านการนำไปใช้งานของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” พบว่า สมาชิกจำนวนเกือบถึงครึ่งหนึ่งของสมาชิกที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดคิดเป็น 46.26 % มีความสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในเกณฑ์ระดับมากในการการนำเป็นมาแนวทางในการเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ให้กว้างขวางมากขึ้น แนวทางก่อนที่จะทำธุรกรรมการเงินต่างๆกับสหกรณ์ออมทรัพย์ การนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน การใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ใช้ในการบริหารและจัดการกับการเงินของตนเอง (สมาชิก) และทำให้ทราบหน้าที่และบทบาทของตนเอง (สมาชิก) คิดเป็น 79.7 %

การทดสอบสมมุติฐานปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ข่าวสาร

ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก ระดับการศึกษา รายได้ กลุ่มลักษณะงานของสมาชิก และอายุในการทำงานของสมาชิก มีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยทางด้านการเปิดรับข่าวสารและการรับรู้ของสมาชิก สรุปได้ว่า มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ข่าวสารของสมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ควรมีการศึกษาความต้องการของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ต่อในรูปแบบการนำเสนอเนื้อหาสาระที่มีอยู่ในเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ผ่านสื่อประเภทต่างๆ เช่น อินเทอร์เน็ต
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบกับสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารจากหน่วยงานอื่นๆ เพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งหน้า ควรเพิ่มปัจจัยที่จะทำการศึกษาให้มากกว่านี้ เพื่อผลการศึกษจะได้ละเอียดและครบถ้วนมากกว่านี้