

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ข่าวสารจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ข่าวสารที่เกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด และศึกษาความคิดเห็นและระดับการรับรู้ข่าวสารจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก ระดับการศึกษา รายได้ ลักษณะตำแหน่งของสมาชิก และอายุในการทำงานของสมาชิก กับปัจจัยทางการเปิดรับข่าวสารและการรับรู้ของสมาชิก ได้แก่ การเปิดรับข่าวสาร ลักษณะรูปแบบของเอกสาร ระดับความสนใจต่อคอลัมน์ ระดับความรู้ความเข้าใจ และระดับการนำไปใช้ประโยชน์ ที่ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นและการรับรู้ข่าวสารของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด จากการอ่านเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 374 คน

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ที่สำคัญ คือ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก รายได้ และอายุในการทำงานของสมาชิก กับปัจจัยทางการเปิดรับข่าวสารและการรับรู้ของสมาชิก โดยใช้สถิติวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยค่าไคสแควร์ (χ^2 -test) และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงานกับปัจจัยทางการเปิดรับข่าวสารและการรับรู้ของสมาชิก ได้แก่ การเปิดรับข่าวสาร ลักษณะรูปแบบของเอกสาร ระดับความสนใจต่อคอลัมน์ ระดับความรู้ความเข้าใจ และการนำไปใช้ประโยชน์ โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยวิธีการของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ยังมีสถิติขั้นรองในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติทั้งหมดนี้ ได้กระทำโดยภาพรวมในแต่ละตอนรายด้าน และรายข้อเพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ชัดเจนที่สุด

การนำเสนอผลการวิเคราะห์จะนำเสนอในรูปแบบของการอธิบายวิเคราะห์ข้อมูลและตาราง โดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด

ตอนที่ 2 ปัจจัยทางด้านการเปิดรับข่าวสารและการรับรู้ข่าวสารของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 การเปิดรับข่าวสารของสมาชิก

ส่วนที่ 2 การรับรู้ข่าวสารของสมาชิก แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

ด้านที่ 1 ความคิดเห็นต่อลักษณะรูปแบบของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”

ด้านที่ 2 ความสนใจในคอลัมน์ของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”

ด้านที่ 3 ความรู้และความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่อ่านจากเอกสาร

“ข่าว สอ.มก.”

ด้านที่ 4 การนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์

ตอนที่ 3 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐาน เพื่อการทดสอบสมมติฐานที่กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

X แทนค่า ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

S.D แทนค่า ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

χ^2 แทนค่า ค่าไคสแควร์

r แทนค่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

P-value แทนค่า ค่านัยสำคัญทางสถิติ

* แทนค่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 (*p < .05)

** แทนค่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญที่ร้อยละ 99 (**p < .01)

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด

เพื่อศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด จึงได้ทำการสำรวจโดยการออกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด 7 วิทยาเขต จำนวน 347 คน จากจำนวนสมาชิกทั้งหมด 5,406 คน โดยการวิเคราะห์ใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ

ลักษณะกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 55. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีจำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 36.1 มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่ำกว่า 11 ปี มีจำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 37.2 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีจำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 มีเงินเดือนระหว่าง 10,001 - 20,000 บาท มีจำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 63.3 มีตำแหน่งงานในกลุ่มผู้ทำหน้าที่บริหารและธุรการ (สาย ค.) มีจำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 35.8 (ดังตารางที่ 2)

ตารางที่ 3 ปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด

ข้อมูลทั่วไป	ร้อยละ	จำนวน (คน) (n = 374)
1. เพศ		
ชาย	44.1	165
หญิง	55.9	209
2. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	13.1	49
31 - 40 ปี	29.1	109
41 - 50 ปี	36.1	135
51 - 60 ปี	19.8	74
สูงกว่า 60 ปี	1.9	1

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	ร้อยละ	จำนวน (คน) (n = 374)
3. ระยะเวลาการเป็นสมาชิก		
ต่ำกว่า 10 ปี	37.2	139
11 – 20 ปี	26.5	99
21 – 30 ปี	28.9	108
31 – 40 ปี	7.2	27
สูงกว่า 40 ปี	0.3	1
4. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	12.0	45
มัธยมศึกษา	4.5	17
มัธยมศึกษาตอนปลาย	6.7	25
ปวช.	5.6	21
ปวส. หรือ อนุปริญญา	4.0	15
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	32.9	123
ปริญญาโท	25.9	97
ปริญญาเอก	8.3	31
5. เงินเดือนของสมาชิก		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	15.5	58
10,001 – 20,000 บาท	63.6	238
20,001 – 30,000 บาท	17.9	67
30,001 – 40,000 บาท	2.7	10
สูงกว่า 40,000 บาท	0.3	1

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	ร้อยละ	จำนวน (คน) (n = 374)
6. ตำแหน่งงานของสมาชิก		
กลุ่มผู้ทำหน้าที่สอน(สาย ก.)	21.9	82
กลุ่มผู้ทำหน้าที่ผู้ช่วยสอน (สาย ข.)	14.7	55
กลุ่มผู้ทำหน้าที่บริหารและธุรการ (สาย ค.)	35.8	134
กลุ่มลูกจ้างประจำ	27.0	101
7. อายุการทำงานใน		
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์		
ต่ำกว่า 10 ปี	32.6	102
11 – 20 ปี	27.3	122
21 – 30 ปี	30.7	115
สูงกว่า 30 ปี	9.4	35

ที่มา: จากการศึกษา

ตอนที่ 2 ปัจจัยทางด้านการเปิดรับข่าวสารและการรับรู้ข่าวสารของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด

ส่วนที่ 1 การเปิดรับข่าวสารของสมาชิก

เพื่อศึกษาถึงปัจจัยทางด้านการเปิดรับข่าวสารและความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสารของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ในส่วนที่ 1 การเปิดรับข่าวสารของสมาชิก จึงได้ทำการสำรวจโดยการออกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด 7 วิทยาเขต จำนวน 374 คนจากจำนวนสมาชิกทั้งหมด 5,406 คน โดยการวิเคราะห์ใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ

ลักษณะกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยอ่านเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” มีจำนวน 370 คน คิดเป็นร้อยละ 98.9 ส่วนใหญ่อ่านจากเอกสาร มีจำนวน 294 คน คิดเป็นร้อยละ 78.6 และอ่านจากเว็บไซต์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด โดยตรง มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1 และอ่านทั้งสองแบบ มีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 87 คนที่ตอบแบบสอบถามมีลักษณะการอ่านแบบผสมคิดเป็นร้อยละ 23.3 ส่วนใหญ่จะอ่านทุกหน้าและอ่านอย่างผ่านไป มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 รองลงมาอ่านบทความที่น่าสนใจและอ่านอย่างผ่านไป มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อ่านเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ทุกฉบับที่ตีพิมพ์ ซึ่งเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ฉบับประจำเดือน พฤษภาคม 2548 กลุ่มตัวอย่างอ่านมากที่สุด มีจำนวน 274 คน คิดเป็นร้อยละ 73.3 ลักษณะการอ่านเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะอ่านในบทความที่น่าสนใจ มีจำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 40.4 และกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดต้องการให้ทางสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด จัดทำเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ต่อไป มีจำนวน 374 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 เพื่อเป็นประโยชน์และเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่สมาชิกจะได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด (ดังตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 การเปิดรับข่าวสารของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด

การเปิดรับข่าวสารของสมาชิกสหกรณ์ ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด	ร้อยละ	จำนวน (คน) (n = 374)
1. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์		
จำกัดเคยอ่านเอกสาร“ข่าว สอ.มก.”		
เคย	98.9	370
ไม่เคย	1.1	4
2. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์		
จำกัดอ่าน “ ข่าวสอ.มก. ” จาก		
เอกสารอย่างเดียว	78.6	294
Internet อย่างเดียว	1.1	4
อ่านทั้งสองแบบ	20.3	76
3. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์		
จำกัดอ่าน “ ข่าว สอ.มก. ” ฉบับ		
ฉบับประจำเดือน มิ.ย. 2547	46.8	175
ฉบับประจำเดือน ก.ค. 2547	46.5	174
ฉบับประจำเดือน ส.ค. 2547	45.7	171
ฉบับประจำเดือน ก.ย. 2547	47.1	176
ฉบับประจำเดือน ต.ค. 2547	49.2	184
ฉบับประจำเดือน พ.ย. 2547	49.5	185
ฉบับประจำเดือน ธ.ค. 2547	50.3	188
ฉบับประจำเดือน ม.ค. 2548	64.7	242
ฉบับประจำเดือน ก.พ. 2548	61.5	230
ฉบับประจำเดือน มี.ค. 2548	67.6	253
ฉบับประจำเดือน เม.ย. 2548	66.0	247
ฉบับประจำเดือน พ.ค. 2548	73.3	274
ฉบับประจำเดือน มิ.ย. 2548	25.9	97

ตารางที่ 3 (ต่อ)

การเปิดรับข่าวสารของสมาชิกสหกรณ์ ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด	ร้อยละ	จำนวน (คน) (n = 374)
4. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ จำกัดอ่าน		
เอกสาร “ข่าวส.มก.”		
ทุกหน้าอย่างละเอียด	21.4	80
บทความที่น่าสนใจ	40.4	151
อ่านผ่านๆ	12.6	47
ดูเฉพาะสารบัญเรื่อง	1.9	7
ทุกบทความที่น่าสนใจอย่างละเอียด	3.2	12
ลักษณะการอ่านแบบผสม	23.3	87
-อ่านทุกหน้าและอ่านอย่างผ่านๆ	8.3	31
-บทความที่น่าสนใจและอ่านอย่างผ่านๆ	6.7	25
-ดูเฉพาะภาพและสารบัญเรื่อง	1.6	6
-ดูเฉพาะภาพและสารบัญเรื่องอย่างละเอียด	1.9	7
-สารบัญเรื่องอย่างผ่านๆและเลือกอ่านบทความที่น่าสนใจ	1.6	6
-ดูเฉพาะสารบัญและบทความที่น่าสนใจ	1.9	7
-ดูเฉพาะสารบัญ บทความที่น่าสนใจ และอื่นๆและอ่าน อย่างผ่านๆ	0.3	1
-อื่นๆ	1.0	4
5. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ จำกัด		
ต้องการให้ทางสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์		
จำกัดจัดทำเอกสาร “ข่าว ส.มก.”		
ต้องการ	100.0	374
ไม่ต้องการ	0	0

ที่มา: จากการศึกษา

ส่วนที่ 2 การรับรู้ข่าวสารของสมาชิก

เพื่อศึกษาถึงปัจจัยทางด้านการเปิดรับข่าวสารและการรับรู้ข่าวสารของสมาชิกสหกรณ์ ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ในส่วนที่ 2 การรับรู้ข่าวสารของสมาชิก ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ ด้านที่ 1 ระดับความคิดเห็นต่อลักษณะรูปแบบของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ด้านที่ 2 ระดับความสนใจในคอลัมน์ของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ด้านที่ 3 ระดับความรู้และความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่อ่านจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” และด้านที่ 4 ระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์ จึงได้ทำการสำรวจโดยการออกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด 7 วิทยาเขต จำนวน 374 คนจากจำนวนสมาชิกทั้งหมด 5,406 คน โดยการวิเคราะห์ใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ระดับความสนใจ ระดับความรู้และความเข้าใจ และระดับการนำไปใช้

ด้านที่ 1 ระดับความคิดเห็นต่อลักษณะรูปแบบของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”

การศึกษารับรู้ข่าวสารของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ จำกัด ในด้านที่ 1 ความคิดเห็นต่อลักษณะรูปแบบของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีลักษณะรูปแบบของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” สามารถสรุปได้ดังนี้

จากการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่มีต่อลักษณะรูปแบบของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” อยู่ในระดับ ($\bar{X} = 3.80$) ซึ่งมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อลักษณะรูปแบบของเอกสารดังกล่าวมากที่สุด ในลักษณะรูปแบบที่ว่า เอกสาร “ข่าว สอ.มก.” มีขนาดรูปเล่มกะทัดรัด ($\bar{X} = 4.00$) ซึ่งมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย และประเด็นรองลงมา ได้แก่ ความหนา (จำนวนหน้า) ของเอกสารมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.87$) ซึ่งมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อลักษณะรูปแบบของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ว่ามีความเหมาะสม เนื้อหาในเอกสารมีความน่าสนใจ และทันต่อเหตุการณ์ ทำให้สมาชิกได้รับข่าวสารที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ (ดังตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 แสดงระดับความคิดเห็นต่อลักษณะรูปแบบของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ของสมาชิก

ลักษณะ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
	1	2	3	4	5			
1. ขนาดรูปเล่มกะทัดรัด	1	0	74	221	78	4.00	0.657	เห็นด้วย
2. ความหนา (จำนวนหน้า) ของเอกสาร	0	3	99	217	55	3.87	0.654	เห็นด้วย
3. การออกแบบจัดหน้าได้สัดส่วน	0	3	120	213	38	3.76	0.633	เห็นด้วย
4. การเรียงลำดับเนื้อหาดี	0	0	140	198	36	3.72	0.628	เห็นด้วย
5. สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้	0	4	142	181	47	3.72	0.688	เห็นด้วย
6. ข้อมูลข่าวสารที่นำเสนอทันต่อเหตุการณ์	0	4	145	167	58	3.75	0.723	เห็นด้วย
7. เนื้อหาที่น่าสนใจ	0	1	149	181	43	3.71	0.665	เห็นด้วย
8. ใช้ภาษาเรียบง่ายสามารถอ่านข้อความได้เข้าใจอย่างรวดเร็ว	1	0	105	206	62	3.88	0.676	เห็นด้วย
9. ใช้ข้อความที่สั้นได้ใจความ	1	1	138	188	46	3.74	0.679	เห็นด้วย
10. ขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสม	1	3	81	233	56	3.91	0.644	เห็นด้วย
11. แบบของตัวอักษรง่ายต่อการอ่าน	0	3	83	239	49	3.89	0.612	เห็นด้วย
12. ชื่อคอลัมน์แต่ละคอลัมน์มีความเหมาะสม	0	7	133	183	51	3.74	0.709	เห็นด้วย
13. ระยะเวลาในการออกเอกสารมีความเหมาะสม	6	18	105	201	44	3.69	0.802	เห็นด้วย
เฉลี่ยรวม						3.80	0.675	เห็นด้วย

ที่มา: จากการศึกษา

ด้านที่ 2 ระดับความสนใจในคอลัมน์ของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”

การศึกษาการรับรู้ข่าวสารของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ในด้านที่ 2 ระดับความสนใจในคอลัมน์ของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับระดับความสนใจในคอลัมน์ของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” สามารถสรุปได้ดังนี้

จากการศึกษาพบว่า ระดับความสนใจของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่มีต่อคอลัมน์ในเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” อยู่ในระดับ ($\bar{X} = 3.48$) ซึ่งมีระดับความสนใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความสนใจในคอลัมน์ดังกล่าวของเอกสารมากที่สุด ในคอลัมน์ ผลการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.71$) ซึ่งมีระดับความสนใจอยู่ในระดับมาก และคอลัมน์รองลงมา ได้แก่ คอลัมน์ บทความต่างๆจากสมาชิก ($\bar{X} = 3.58$) ซึ่งมีระดับความสนใจอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความสนใจในระดับมากต่อคอลัมน์ต่างๆในเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” เพราะคอลัมน์ต่างๆที่ทางสหกรณ์ออมทรัพย์ได้นำมาเสนอนั้นมีความน่าสนใจ และให้ความรู้ในเรื่องต่างๆ

ในขณะที่ระดับความสนใจของกลุ่มตัวอย่างบางส่วน ให้ความสนใจในคอลัมน์ดังกล่าวของเอกสารในระดับปานกลาง ในคอลัมน์ ภาษาสทกลอน ($\bar{X} = 3.29$) และในคอลัมน์ สวัสดิ์เข้าคະ ($\bar{X} = 3.34$) (ดังตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 แสดงระดับความสนใจในคอลัมน์ของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”

ลักษณะ	ระดับความสนใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับความสนใจ
	1	2	3	4	5			
1. ภาพข่าวกิจกรรม สอ.มก.	3	13	196	136	36	3.45	0.711	มาก
2. บอกรถล่าว	3	10	172	172	17	3.51	0.666	มาก
3. บรรณากรรม	4	24	171	147	28	3.46	0.769	มาก
4. ภาษาสทกลอน	4	36	197	121	16	3.29	0.742	ปานกลาง
5. บทความต่างๆจากสมาชิก	6	26	138	152	52	3.58	0.871	มาก
6. ผลการดำเนินงาน	3	6	139	176	50	3.71	0.746	มาก
7. รายงานผู้ตรวจสอบกิจการประจำเดือน	6	35	139	152	42	3.51	0.872	มาก
8. สวัสดิ์เจ้าคะ	17	26	169	135	27	3.34	0.886	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม						3.48	0.783	มาก

ที่มา: จากการศึกษา

ด้านที่ 3 ระดับความรู้และความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่อ่านจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”

การศึกษาการรับรู้ข่าวสารของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ จำกัด ในด้านที่ 3 ระดับความรู้และความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่อ่านจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” สามารถสรุปได้ดังนี้

จากการศึกษาพบว่า ระดับความรู้และความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ในเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับ ($\bar{X} = 3.63$) ซึ่งมีระดับความความรู้และความเข้าใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความรู้และความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวมากที่สุด ในเรื่องที่ว่า ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของ สอ.มก. ($\bar{X} = 3.86$) และเรื่องรองลงมา ได้แก่ ผลประโยชน์และสวัสดิการด้านต่างๆ ที่ได้รับจาก สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ($\bar{X} = 3.75$) ซึ่งมีระดับความสนใจอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความรู้และความเข้าใจในเรื่องที่เกี่ยวกับ กิจกรรมต่างๆ การดำเนินงานของทางสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในระดับมาก (ดังตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 แสดงระดับความรู้และความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่อ่านจากเอกสาร“ข่าว สอ.มก.”

ลักษณะ	ระดับ					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความรู้และ ความเข้าใจ
	ความรู้และความเข้าใจ							
	1	2	3	4	5			
1. ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของ สอ.มก.	1	12	89	207	65	3.86	0.740	มาก
2. การดำเนินงานและความ เจริญก้าวหน้าของ สอ.มก.	1	16	107	209	41	3.73	0.721	มาก
3. นโยบายการบริหารการบริการ ภายใน	5	17	140	180	32	3.58	0.766	มาก
4. วิทยาการและเทคโนโลยีใน สอ. มก.	3	28	163	152	28	3.47	0.773	มาก
5. ผลประโยชน์และสวัสดิการด้าน ต่างๆ ที่ได้รับจากสอ.มก.	3	17	113	178	63	3.75	0.815	มาก
6. กิจกรรมเพื่อสังคมของ สอ.มก.	1	11	196	147	19	3.46	0.653	มาก
7. ปรัชญาในการดำเนินชีวิตและ การทำงาน	2	14	183	132	43	3.53	0.766	มาก
เฉลี่ยรวม						3.63	0.748	มาก

ที่มา: จากการศึกษา

ด้านที่ 4 ระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์

การศึกษาการรับรู้ข่าวสารของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ จำกัด ในด้านที่ 4 ระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์ สามารถสรุปได้ดังนี้

จากการศึกษาพบว่า ระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์ ของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับ ($\bar{X} = 3.59$) ซึ่งมีระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก โดยมีการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์ในเรื่องดังกล่าวมากที่สุด ในเรื่องที่ว่า การเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ให้กว้างขวางมากขึ้น ($\bar{X} = 3.74$) ซึ่งมีระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก และเรื่องรองลงมา ได้แก่ การนำมาใช้เป็นแนวทางก่อนการทำธุรกรรมการเงินต่างๆ กับสหกรณ์ออมทรัพย์ ($\bar{X} = 3.66$) ซึ่งมีระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์ได้ในระดับมาก (ดังตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 แสดงระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆจากเอกสาร“ข่าว สอ.มก.”ไปใช้
ประโยชน์

ลักษณะ	ระดับ					\bar{X}	S.D.	ระดับ การ นำไปใช้ ประโยชน์
	การนำไปใช้ประโยชน์							
	1	2	3	4	5			
1. เป็นแนวทางก่อนการทำ ธุรกรรมการเงินต่างๆกับสหกรณ์ ออมทรัพย์	2	19	129	180	44	3.66	0.772	มาก
2. เพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ ออมทรัพย์ให้กว้างขวางมากขึ้น	2	8	137	165	62	3.74	0.775	มาก
3. นำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน	1	32	175	132	34	3.44	0.786	มาก
4. เป็นการใช้เวลาว่างให้เป็น ประโยชน์	1	25	180	133	35	3.47	0.767	มาก
5. ใช้ในการบริหารและจัดการกับ การเงินของตนเอง (สมาชิก)	1	43	116	162	52	3.59	0.876	มาก
6. ทำให้ทราบหน้าที่และบทบาทของ ตัวเอง (สมาชิก)	2	26	126	174	46	3.63	0.807	มาก
เฉลี่ยรวม						3.59	0.797	มาก

ที่มา: จากการศึกษา

ตอนที่ 3 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐาน เพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่กำหนดไว้ว่า ปัจจัยต่างๆ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยทางการเปิดรับข่าวสารและความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด มีความสัมพันธ์แตกต่างกับการรับรู้ข่าวสารของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัดจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ใช้สถิติในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson’s Product Moment Correlation Coefficient) และค่าไคสแควร์ (Chi – square) และแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก รายได้ และอายุในการทำงานของสมาชิก กับ ปัจจัยทางการเปิดรับข่าวสารและการรับรู้ของสมาชิก ได้แก่ ระดับความคิดเห็นต่อลักษณะรูปแบบของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ระดับ ความสนใจในคอลัมน์ของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ระดับความรู้และความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่อ่านจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” และระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson’s Product Moment Correlation Coefficient) (ดังตารางที่ 8) ผลการทดสอบมีดังนี้

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก รายได้ และอายุในการทำงานของสมาชิก กับ ระดับความคิดเห็นต่อลักษณะรูปแบบของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อลักษณะรูปแบบของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ปรากฏว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้มีค่าความสัมพันธ์ต่ำ โดยมีค่าเท่ากับ 0.117 และระดับนัยสำคัญที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 0.023 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 ที่กำหนดไว้ จึงมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ที่มีต่อเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” อย่างมีนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 หมายถึง หากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ มีเพศที่แตกต่างกัน ระดับความคิดเห็นต่อเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ก็จะเพิ่มขึ้นด้วย

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อลักษณะรูปแบบของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ปรากฏว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้มีค่าความสัมพันธ์ต่ำ โดยมีค่าเท่ากับ 0.126 และระดับนัยสำคัญที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 0.015 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 ที่กำหนด กล่าวได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ที่มีต่อเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” อย่างมีนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 หมายถึง หากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มีอายุที่เพิ่มขึ้นระดับความคิดเห็นต่อเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ก็จะเพิ่มขึ้นด้วย

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก รายได้ และอายุในการทำงานของสมาชิก กับ ระดับความสนใจในคอลัมน์ของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระดับความสนใจในคอลัมน์ของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ปรากฏว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้มีค่าความสัมพันธ์ต่ำ โดยมีค่าเท่ากับ 0.116 และระดับนัยสำคัญที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 0.025 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 ที่กำหนดไว้ จึงมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความสนใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ที่มีต่อเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” อย่างมีนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 หมายถึง หากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มีอายุที่เพิ่มขึ้นระดับความสนใจต่อเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ก็จะเพิ่มขึ้นด้วย

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก รายได้ และอายุในการทำงานของสมาชิก กับ ระดับความรู้และความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่อ่านจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระดับความรู้และความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่อ่านจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ปรากฏว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้มีค่าความสัมพันธ์ต่ำ โดยมีค่าเท่ากับ 0.203 และระดับนัยสำคัญที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 ที่กำหนดไว้ กล่าวได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีต่อเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” อย่างมีนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 หมายถึง หากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มีอายุที่เพิ่มขึ้น ระดับความรู้และความเข้าใจต่อเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ก็จะเพิ่มขึ้นด้วย

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาการเป็นสมาชิกกับระดับความรู้และความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่อ่านจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ปราบกฏว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้มีค่าความสัมพันธ์ต่ำ โดยมีค่าเท่ากับ 0.117 และระดับนัยสำคัญที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 0.024 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 ที่กำหนดไว้ จึงมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ที่มีต่อเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” อย่างมีนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 หมายถึง หากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกที่เพิ่มขึ้น ระดับความรู้และความเข้าใจต่อเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ก็จะเพิ่มขึ้นด้วย

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุในการทำงานในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์กับระดับความรู้และความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่อ่านจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ปราบกฏว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้มีค่าความสัมพันธ์ต่ำ โดยมีค่าเท่ากับ 0.130 และระดับนัยสำคัญที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 0.012 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญร้อยละ 95 ที่กำหนดไว้ จึงมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความรู้และความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ที่มีต่อเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” อย่างมีนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 หมายถึง หากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกที่เพิ่มขึ้น ระดับความรู้และความเข้าใจต่อเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ก็จะเพิ่มขึ้นด้วย

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก รายได้ และอายุในการทำงานของสมาชิก กับ ระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ปราบกฏว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้มีค่าความสัมพันธ์ต่ำ โดยมีค่าเท่ากับ 0.165 และระดับนัยสำคัญที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 ที่กำหนดไว้ กล่าวได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ที่มีต่อเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” อย่างมีนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 หมายถึง หากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ มีอายุที่เพิ่มขึ้น ระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์ต่อเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ก็จะเพิ่มขึ้นด้วย

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุในการทำงานในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์กับระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ปรากฏว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้มีค่าความสัมพันธ์ต่ำ โดยมีค่าเท่ากับ 0.120 และระดับนัยสำคัญที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 0.021 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 ที่กำหนดไว้ จึงมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวได้ว่า อายุในการทำงานในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์ ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ที่มีต่อเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” อย่างมีนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 หมายถึง หากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มีอายุในการทำงานในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่เพิ่มขึ้น ระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์ ต่อเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ก็จะเพิ่มขึ้นด้วย

ตารางที่ 8 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก รายได้ และอายุในการทำงานของสมาชิก กับ ปัจจัยทางด้านการเปิดรับข่าวสารและการรับรู้ของสมาชิก

ตัวแปร	ระดับความคิดเห็น		ระดับความสนใจ		ระดับความรู้และความเข้าใจ		ระดับการนำไปใช้ประโยชน์	
	r	P - value	r	P - value	r	P - value	r	P - value
เพศ	0.117	0.023*	0.170	0.738 ^{NS}	0.022	0.670 ^{NS}	0.072	0.166 ^{NS}
อายุ	0.126	0.015*	0.116	0.025*	0.203	0.000**	0.165	0.001*
ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	0.044	0.400 ^{NS}	0.022	0.675 ^{NS}	0.117	0.024*	0.097	0.061 ^{NS}
รายได้	0.035	0.500 ^{NS}	0.007	0.896 ^{NS}	0.041	0.431 ^{NS}	0.031	0.552 ^{NS}
อายุในการทำงานในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	0.066	0.200 ^{NS}	0.042	0.414 ^{NS}	0.130	0.012*	0.120	0.021*

หมายเหตุ: NS = ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

* = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ร้อยละ 95

** = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ร้อยละ 99

ที่มา: จากการศึกษา

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา และ กลุ่มลักษณะงานของสมาชิก กับ ปัจจัยทางการเปิดรับข่าวสารและการรับรู้ของสมาชิก ได้แก่ ระดับความคิดเห็นต่อลักษณะรูปแบบของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ระดับความสนใจในคอลัมน์ของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ระดับความรู้และความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่อ่านจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” และระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์ ค่าไคสแควร์ (Chi – square) (ดังตารางที่ 9) ผลการทดสอบมีดังนี้

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา และ กลุ่มลักษณะงานของสมาชิก กับ ระดับความคิดเห็นต่อลักษณะรูปแบบของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษา กับ ระดับความคิดเห็นต่อลักษณะรูปแบบของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” โดยใช้ค่าไคสแควร์ พบว่า ค่าที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 30.746 และค่า P – value เท่ากับ 0.031 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 ที่กำหนดไว้ กล่าวคือ ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นต่อลักษณะรูปแบบของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง กลุ่มลักษณะงานของสมาชิก กับ ระดับความคิดเห็นต่อลักษณะรูปแบบของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” โดยใช้ค่าไคสแควร์ พบว่า ค่าที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 139.723 และค่า P – value เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 ที่กำหนดไว้ กล่าวคือ กลุ่มลักษณะงานของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นต่อลักษณะรูปแบบของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา และ กลุ่มลักษณะงานของสมาชิก กับ ระดับความสนใจในคอลัมน์ของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษา กับ ระดับความสนใจในคอลัมน์ของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” โดยใช้ค่าไคสแควร์ พบว่า ค่าที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 211.408 และค่า P – value เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 ที่กำหนดไว้ กล่าวคือ ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับระดับความสนใจในคอลัมน์ของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง กลุ่มลักษณะงานของสมาชิก กับ ระดับความสนใจใน คอลัมน์ของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” โดยใช้ค่าไคสแควร์ พบว่า ค่าที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 111.801 และค่า P – value เท่ากับ 0.002 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 ที่กำหนดไว้ กล่าวคือ กลุ่มลักษณะงานของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับระดับความสนใจในคอลัมน์ของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา และ กลุ่มลักษณะงานของสมาชิก กับ ระดับความรู้และความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่อ่านจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษา กับ ระดับความรู้และความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่อ่านจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” โดยใช้ค่าไคสแควร์ พบว่า ค่าที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 137.164 และค่า P – value เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 ที่กำหนด กล่าวคือ ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับระดับความรู้และความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่อ่านจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง กลุ่มลักษณะงานของสมาชิก กับ ระดับความรู้และความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่อ่านจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” โดยใช้ค่าไคสแควร์ พบว่า ค่าที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 132.344 และค่า P – value เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 ที่กำหนดไว้ กล่าวคือ กลุ่มลักษณะงานของสมาชิก มีความสัมพันธ์กับระดับความรู้และความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่อ่านจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา และ กลุ่มลักษณะงานของสมาชิก กับ ระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษา กับ ระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์ โดยใช้ค่าไคสแควร์ พบว่า ค่าที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 90.316 และค่า P – value เท่ากับ 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 ที่กำหนดไว้ กล่าวคือ ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง กลุ่มลักษณะงานของสมาชิกกับระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์ โดยใช้ค่าไคสแควร์ พบว่า ค่าที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 117.511 และค่า P – value เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ร้อยละ 95 ที่กำหนดไว้ กล่าวคือ กลุ่มลักษณะงานของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับระดับการนำความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปใช้ประโยชน์

ตารางที่ 9 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา และ กลุ่มลักษณะงานของสมาชิกกับปัจจัยทางด้านการเปิดรับข่าวสารและการรับรู้ของสมาชิก

ตัวแปร	ระดับความคิดเห็น		ระดับความสนใจ		ระดับความรู้และความเข้าใจ		ระดับการนำไปใช้ประโยชน์	
	χ^2	P - value	χ^2	P - value	χ^2	P - value	χ^2	P - value
ระดับการศึกษา	30.746	0.031*	211.408	0.000*	137.164	0.000*	90.316	0.001*
กลุ่มลักษณะงานของสมาชิก	139.723	0.000*	111.801	0.002*	132.344	0.000*	117.511	0.000*

หมายเหตุ: NS = ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

* = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ร้อยละ 95

** = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ร้อยละ 99

ที่มา: จากการศึกษา

ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด

ข้อเสนอของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกที่ต้องการให้สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ดำเนินการ คือ อยากรให้มีกิจกรรมต่างๆ ให้กับสมาชิกให้มากขึ้น เช่น ร่วมชิงรางวัลต่างๆ จาก การอ่านเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” และเพิ่มรายละเอียดเกี่ยวกับผลประโยชน์ที่ได้จากการเป็นสมาชิก สอ.มก. คิดเป็นร้อยละ 45.45 อยากรให้สหกรณ์ช่วยเหลือด้านสวัสดิการต่างๆ ของสมาชิก ได้แก่ การ ให้อู่ยืมกับสมาชิกในเรื่องการซื้อเคหะในอัตราดอกเบี้ยพิเศษ และเพิ่มค่าฌาปนกิจศพ คิดเป็นร้อย ละ 35.15 (ดังตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 ข้อเสนอแนะของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ที่ต้อง การให้ทางสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ดำเนินการที่สำคัญ ประกอบด้วย

ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ
1	เพิ่มกิจกรรมต่างให้กับสมาชิกให้มากขึ้น เช่น การชิงรางวัลต่างๆ จาก การอ่านเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”	40	24.24
2	เพิ่มรายละเอียดเกี่ยวกับผลประโยชน์ที่ได้จากการเป็นสมาชิก สอ.มก.	35	21.21
3	ช่วยเหลือด้านสวัสดิการต่างๆ เช่น การเงินกู้ในการซื้อเคหะให้มากขึ้น ในอัตราดอกเบี้ยพิเศษ	30	18.18
4	เพิ่มเงินฌาปนกิจศพให้กับสมาชิก	28	16.97
5	ควรส่งเสริมให้สมาชิกหลุดพ้นภาวะการเป็นหนี้และพึ่งตนเองได้จริงตาม วัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์ออมทรัพย์	12	7.27
6	ควรแทรกเนื้อหาที่น่าสนใจ หรือ นำเรื่องภายนอกมาเสนอบ้าง จะได้ทราบข่าว คราวของสหกรณ์ที่อื่นบ้าง	8	4.84
7	เพิ่มบทความที่ช่วยให้สมาชิกบริหารการเงินของตัวเองให้ดีขึ้นเพื่อลดการกู้ และการหนี้ เพราะมันจะเป็นประโยชน์กับสมาชิกผู้อ่านเป็นอย่างมาก	7	4.24
8	ควรมีการประเมินความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อกรรมการสหกรณ์โดยการ ออกแบบสอบถามเช่นนี้บ้าง	5	3.03
รวม		165	100.00

ที่มา: จากการคำนวณ