

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

ในอดีตการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ยังไม่สามารถกระจายไปได้ทั่วถึง และมีข้อมูลข่าวสารที่ยังไม่ชัดเจน ทำให้สมาชิกขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ ทำให้สมาชิกที่เข้ามาทำธุรกรรมทางการเงินกับสหกรณ์ออมทรัพย์ ดำเนินธุรกิจในทางที่ผิด ซึ่งทำให้เกิดปัญหาต่อตัวสหกรณ์ออมทรัพย์ และตัวสมาชิกได้

สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในเรื่องนี้จึงได้มีการทำสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด อยู่ 2 สื่อ ได้แก่ เอกสารข่าว (เอกสารข่าว สอ.มก) และเว็บไซต์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด (www.coop.ku.ac.th) เพื่อใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ต่างๆที่เกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ รายงานผลการดำเนินงาน และกิจกรรมต่างๆ ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ให้แก่สมาชิกเพื่อให้สมาชิกได้รับทราบข่าวสารและนำความรู้ต่างๆที่ได้รับนี้ไปใช้และปฏิบัติเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ตัวสมาชิกเอง และยังทำให้สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์เพิ่มมากขึ้น ทำให้สมาชิกเข้ามาทำธุรกรรมทางการเงินกับทางสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ได้อย่างถูกต้อง เพราะสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ นั้น สามารถนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ให้แก่สมาชิกและยังเป็นแหล่งเสริมข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติมให้แก่สมาชิกได้อีกด้วย

จะเห็นได้ว่าการรับรู้ข่าวสารของสมาชิกจะส่งผลโดยตรงต่อการเข้ามาใช้บริการในสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาว่า มีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการรับรู้ข่าวสารที่เกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด และเพื่อให้ทราบถึงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์สื่อประชาสัมพันธ์ ว่า มีการกระจายข้อมูลให้สมาชิกได้รับรู้จนเกิดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์มาก

น้อยเพียงใดเพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ข่าวสารที่เกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด
2. ศึกษาความคิดเห็นและระดับการรับรู้ข่าวสารที่เกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์มีการกระจายข้อมูลข่าวสารให้สมาชิกได้รับรู้ จนเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ มากน้อยเพียงใด ซึ่งจะเป็นแนวทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ต่อไป
2. เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้เกี่ยวข้องนำไปปรับปรุงแก้ไขในการจัดทำเอกสาร “ข่าวส.อมก.” เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นข้อมูลหรือแนวทางสำหรับผู้สนใจศึกษาวิจัยให้กว้างขวางยิ่งขึ้นต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

1. การศึกษาวิจัยครั้งนี้ดำเนินการศึกษาเฉพาะ 7 วิทยาเขตของมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ ซึ่งจะไม่รวมสถานีวิจัยและสถาบันวิจัยต่างๆ ที่อยู่นอกพื้นที่จาก 7 วิทยาเขต
2. กลุ่มประชากรที่ทำการศึกษา ได้แก่ บุคลากรในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และข้าราชการที่เกษียณอายุ ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ จำกัด (ดังตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 จำนวนสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ในระหว่างเดือน
สิงหาคม 2548 – ตุลาคม 2548

(หน่วย : คน)

หน่วยงาน	จำนวนสมาชิก (คน)		รวม
	ข้าราชการและ ลูกจ้างประจำ	ข้าราชการที่ เกษียณ	
วิทยาเขตบางเขน	3,262	814	4,076
วิทยาเขตกำแพงแสน	1,012	55	1,067
วิทยาเขตศรีราชา	164	8	172
วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติสกลนคร	77	-	77
วิทยาเขตสุพรรณบุรี	4	-	4
วิทยาเขตลพบุรี	9	-	9
วิทยาเขตกระบี่	1	-	1
รวม	4,529	877	5,406

หมายเหตุ: จำนวนสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด นี้ยังไม่รวมสมาชิกที่
อยู่ในสถานีวิจัยต่างๆ ที่อยู่นอกวิทยาเขต

ที่มา: สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด (2548)

3. ทำการศึกษาสำรวจและรวบรวมเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ตั้งแต่ฉบับประจำเดือน
มิถุนายน 2547 ถึงเดือนมิถุนายน 2548

นิยามศัพท์

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้คำศัพท์บางคำในความหมายและขอบเขต ดังนี้

สหกรณ์ออมทรัพย์ หมายถึง องค์กรที่จัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหมู่สมาชิก โดยสมาชิกแต่ละคนออมนายได้ฝากไว้กับสหกรณ์เป็นประจำสม่ำเสมอในลักษณะการถือหุ้นและฝากเงิน นอกจากนี้ หากสมาชิกประสบความเดือดร้อนเกี่ยวกับการเงินก็สามารถช่วย เหลือได้โดยการให้กู้ยืม ซึ่งอัตราดอกเบี้ยจะต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น สมาชิกสหกรณ์ทั้งหมดจะเป็นผู้ที่อยู่ในหน่วยงานเดียวกันและมีเงินเดือนประจำด้วย

ธุรกรรมทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ หมายถึง การรับฝากเงิน และการกู้ยืม เหมือนกับสถาบันการเงินอื่นๆ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์ โดยการรับฝากเงินและให้ผลตอบแทน ในรูปของดอกเบี้ย โดยการถือหุ้นหัก ณ ที่จ่ายเป็นรายเดือน แต่ไม่เกิน 1 ใน 5 ของหุ้นทั้งหมด เมื่อสิ้นปีทางบัญชีต้องจ่ายเงินปันผลค่าหุ้นให้แก่สมาชิกในอัตราที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งให้บริการด้านเงินกู้แก่สมาชิกตามความจำเป็น เพื่อให้สมาชิกรู้จักเก็บออมเงิน และไม่ต้องไปกู้เงินนอกระบบ

หน่วยเลือกตั้งของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หมายถึง จุดหรือสถานที่ที่ใช้ในการเลือกตั้ง

การรับรู้ข่าวสาร หมายถึง การรับรู้ในเรื่องข่าวสารที่เกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก ว่าสามารถแปลหรือตีความหมายในเรื่องข่าวสารที่ได้รับนั้นมากน้อยเพียงใด

เอกสาร “ข่าว สอ.มก.” หมายถึง เอกสารของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ที่มีกำหนดออก 1 เดือนต่อฉบับ ที่ทำการเผยแพร่ในรูปแบบเอกสารและบนเว็บไซต์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ที่จัดทำขึ้นเพื่อเสนอข่าวสารความเคลื่อนไหวและความก้าวหน้าของสหกรณ์ การนำข้อมูลความรู้ที่ประโยชน์มานำเสนอแก่สมาชิก และเป็นเครื่อง มือในการประชาสัมพันธ์ระหว่างสหกรณ์กับสมาชิก

สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด หมายถึง บุคลากรต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด

บุคลากรของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หมายถึง บุคคลที่ทำงานในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ใน 7 วิทยาเขต ได้แก่ อาจารย์ นักวิชาการ ข้าราชการสายวิชาการ ลูกจ้างประจำ และบุคคลที่เกษียณอายุราชการ ได้แก่ ข้าราชการบำนาญ

ลักษณะตำแหน่งของสมาชิก หมายถึง ลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก แบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. ข้าราชการ (สาย ก ข ค และพนักงานในมหาวิทยาลัยผู้ทำหน้าที่สอน ช่วยสอน และกลุ่มเจ้าหน้าที่ด้านบริหารงานทั่วไปและธุรการ)

2. ลูกจ้างประจำ

3. ข้าราชการบำนาญ

อายุ หมายถึง อายุเต็มบริบูรณ์ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด นับตั้งแต่วันที่เกิดจนถึงปีที่ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา หมายถึง วุฒิการศึกษาขั้นสูงสุดของสมาชิกแต่ละคน

รายได้ หมายถึง เงินได้ที่สมาชิกแต่ละคนได้รับทั้งหมดในแต่ละเดือนของการทำงาน ซึ่งจะไม่รวมกับรายได้อื่น

ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก หมายถึง อายุการเป็นสมาชิกของสมาชิกแต่ละคนตั้งแต่ปีสมัครเป็นสมาชิกจนถึงปีที่ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะรูปแบบ หมายถึง องค์ประกอบของเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ได้แก่ รูปเล่ม ภาพประกอบ เนื้อหา การใช้ภาษา รูปแบบตัวอักษร ชื่อคอลัมน์ และระยะเวลาในการออกเอกสาร

คอลัมน์ หมายถึง หัวข้อเรื่องที่น่าสนใจในเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” จะ ได้แก่ ผลการดำเนินการ ข่าวบริการสอ.มก. รายงานต่างๆ เกร็ดความรู้ต่างๆ ภาษาธรรม-ภาษาโลก คลินิก

สหกรณ์ ภาษาสหกรณ์ที่นำเสนอในรูปแบบของกลอน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความรู้ทางสหกรณ์
ออมทรัพย์

การเปิดรับข่าวสาร หมายถึง การติดตามอ่านเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” โดยพิจารณาความ
บ่อยครั้ง ปริมาณที่อ่าน เวลาที่ใช้ในการอ่าน ความต้องการให้มีการจัดทำเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”
และการติดตามอ่านเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” จากอินเทอร์เน็ต และสื่อต่างๆ

ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกของสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตร
ศาสตร์ จำกัด ทั้งหมดที่มีต่อเอกสาร “ข่าว สอ.มก.”

ความรู้และความเข้าใจ หมายถึง ระดับความรู้และความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่ได้รับจากการ
อ่านเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” เช่น ข่าวสารความเคลื่อนไหวและความเปลี่ยนแปลงของสหกรณ์
ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ผลการดำเนินการ ข่าวบริการสอ.มก. รายงานต่างๆ
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความรู้ทางสหกรณ์ออมทรัพย์ เกร็ดความรู้ต่างๆ ภาษาสหกรณ์ที่นำเสนอใน
รูปแบบของกลอน

การนำไปใช้ประโยชน์ หมายถึง ระดับของการนำเอาข่าวสารจากการอ่านเอกสาร
“ข่าว สอ.มก.” ไปใช้ประโยชน์ต่างๆ ทั้งในด้านการดำเนินชีวิตและการทำงาน

ระเบียบวิธีและการดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ข่าวสารจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ได้กำหนดวิธีการและมีแผนการดำเนินการดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ในทุกวิทยาเขต แต่ไม่รวมสมาชิกที่อยู่ในสถานีวิจัยและหน่วยงานต่างๆ ที่อยู่นอกวิทยาเขตจำนวน 5,406 คน

2. วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างจะใช้วิธีการดังต่อไปนี้

กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ในทุกวิทยาเขต โดยการสุ่มตัวอย่างสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ จะใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) เพื่อหากกลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด ซึ่งขนาดกลุ่มตัวอย่างที่หาได้มีจำนวน 374 คน จากจำนวนสมาชิก 5,406 คน เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแล้ว จะใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแยกประเภทหรือแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) เพื่อหาตัวอย่างในแต่ละวิทยาเขตจากจำนวนทั้งหมด โดยดำเนินการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ในแต่ละวิทยาเขต ได้มาจากสูตร Taro Yamane (สุวรรณ, 2544) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับความคลาดเคลื่อน + .05 ได้ดังสูตรต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n = จำนวนของขนาดตัวอย่าง
 N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา
 e = ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้
 (โดยในการศึกษาครั้งนี้กำหนดให้เท่ากับ 0.05)

$$\text{แทนค่า } n = \frac{5,406}{1 + (5,406 \times 0.05^2)}$$

$$n = 374$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้จึงเท่ากับ 374 ราย โดยแบ่งออกเป็น 7 วิทยาเขต
 คือ

$$\text{วิทยาเขตบางเขน} \quad \text{มีจำนวน } 4,076 \text{ คน} = \frac{374}{5,406} \times 4,076 = 281 \text{ คน}$$

$$\text{วิทยาเขตกำแพงแสน} \quad \text{มีจำนวน } 1,067 \text{ คน} = \frac{374}{5,406} \times 1,067 = 73 \text{ คน}$$

$$\text{วิทยาเขตศรีราชา} \quad \text{มีจำนวน } 172 \text{ คน} = \frac{374}{5,406} \times 172 = 12 \text{ คน}$$

$$\text{วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติสกลนคร} \quad \text{มีจำนวน } 77 \text{ คน} = \frac{374}{5,406} \times 77 = 5 \text{ คน}$$

$$\text{วิทยาเขตสุพรรณบุรี} \quad \text{มีจำนวน } 4 \text{ คน} = \frac{374}{5,406} \times 4 = 0.28 \approx 1 \text{ คน}$$

$$\text{วิทยาเขตลพบุรี} \quad \text{มีจำนวน } 9 \text{ คน} = \frac{374}{5,406} \times 9 = 0.62 \approx 1 \text{ คน}$$

$$\text{วิทยาเขตกระบี่} \quad \text{มีจำนวน } 1 \text{ คน} = \frac{374}{5,406} \times 1 = 0.07 \approx 1 \text{ คน}$$

รวมทั้งหมด 374 คน

3. รูปแบบการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดใช้รูปแบบการวิจัยตัดขวาง (Cross – Sectional Design) ซึ่งเป็นรูปแบบการวิจัยไม่ทดลอง (Non – Experimental)

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลและแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

ในการศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระดับการรับรู้และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัดจากเอกสาร “ ข่าว สอ. มก. ” ด้วยวิธีการสำรวจ (Survey Method) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) รายละเอียดในการดำเนิน การรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิในการศึกษามีดังต่อไปนี้

1.1. ประชากรเป้าหมาย คือ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ทั้ง 7 วิทยาเขต

1.2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม(Questionnaire) ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นและนำไปทดสอบทั้ง 7 วิทยาเขต เมื่อทดสอบแล้วก็นำแบบสอบถามมาปรับปรุง เพื่อให้มีความเข้าใจและง่ายต่อผู้ตอบมากขึ้น โดยลักษณะของแบบสอบถามจะเป็นคำถามทั้งปลาย เปิด และปลายปิดเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ซึ่งแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การเปิดรับข่าวสารและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 การรับรู้ข่าวสารของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด จากเอกสาร “ ข่าว สอ.มก. ” ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้านคือ

1. ด้านความคิดเห็นที่มีต่อลักษณะรูปแบบ
2. ด้านความสนใจต่อคอมพิวเตอร์
3. ด้านความรู้ ความเข้าใจ
4. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์
5. ปัญหาและข้อเสนอแนะ

การสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้แบบมาตรวัด Likert's Scale โดยใช้เกณฑ์ในการให้คะแนนซึ่งแบ่งเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ช่วงระดับคะแนน	=	$\frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนขั้นที่แบ่ง}}$
ระดับคะแนนเฉลี่ย		ระดับความคิดเห็น
4.21 - 5.00		เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.41 - 4.20		เห็นด้วย
2.61 - 3.40		ปานกลาง
1.81 - 2.60		ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.80		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ระดับคะแนนเฉลี่ย		ระดับความสนใจ / ระดับความรู้ ความเข้าใจ / ระดับการนำไปใช้ประโยชน์
4.21 - 5.00		มากที่สุด
3.41 - 4.20		มาก
2.61 - 3.40		ปานกลาง
1.81 - 2.60		น้อย
1.00 - 1.80		น้อยที่สุด

1.3. การทดสอบแบบสอบถาม เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้วผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถาม โดยการนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาจากนั้นจึงนำข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแบบสอบถาม ตลอดจนทำการทดสอบ

สอบก่อน (Pretest) จำนวน 30 ชุด ทั้งนี้เพื่อให้แบบสอบถามมีความครอบคลุมประเด็นที่จะทำการศึกษาอย่างครบถ้วน

1.4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการศึกษาครั้งนี้จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการเก็บข้อมูลภาคสนามในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน วิทยาเขตกำแพงแสน และประสานงานกับหน่วยประสานงานของวิทยาเขตศรีราชา หน่วยประสานงานของวิทยาเขตลพบุรี หน่วยประสานงานของวิทยาเขตกระบี่ หน่วยประสานงานของวิทยาเขตสุพรรณบุรี และหน่วยประสานงานของวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติสกลนคร ตั้งแต่วันที่ 5 สิงหาคม – 30 ธันวาคม 2548

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ในการวิจัยครั้งนี้ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิจากเอกสารที่ได้มีการเก็บรวบรวมไว้แล้วจากการวิจัย วารสาร วิทยานิพนธ์ ฯลฯ ของหน่วยงานต่างๆ และแหล่งข้อมูลที่สำคัญ ได้แก่ ข้อมูลสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล โดยการนำแบบสอบถามที่เก็บได้ทั้งหมด มาดำเนินการดังต่อไปนี้

1. การตรวจสอบข้อมูล (Editing) โดยการตรวจสอบความถูกต้องของชุดแบบสอบถามและคัดแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2. การลงรหัส (Coding) นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาประมวลผลและลงรหัสที่กำหนดไว้

3. การประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์ (Computing) นำข้อมูลที่ลงรหัสแล้วมาบันทึกโดยใช้คอมพิวเตอร์ แล้วประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยแจกแจงความถี่ของแต่ละตัวแปรทุกตัวแล้วมาคำนวณค่าสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการประมวลผล โดยใช้สถิติเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสมาชิกและการกระจายข้อมูล โดยนำเสนอในรูปแบบของตารางค่าร้อยละ และการบรรยายประกอบ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อการรับรู้ข่าวสาร จำแนกตามเพศตาม ช่วงอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการเป็นสมาชิก เงินเดือน(รายได้) กลุ่มลักษณะงานของสมาชิก และอายุในการทำงานของสมาชิก เป็นต้น

2. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อทดสอบ สมมติฐานและอธิบายความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อการรับรู้กับปัจจัยทางการเปิดรับ ข่าวสารและการรับรู้ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด สามารถแบ่ง ออกดังนี้

2.1 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) หาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรและทิศทางของความสัมพันธ์ โดยใช้ประมาณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยค่า r ซึ่งมีขอบเขต คือ ค่าต่ำสุดเท่ากับ -1 และค่าสูงสุดเท่ากับ 1 (วรชัย, 2549 อ้างถึงใน รัชฎาภรณ์, 2548) เพื่อทดสอบหาความสัมพันธ์ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก รายได้ และอายุในการทำงานของสมาชิก กับปัจจัยทางการเปิดรับข่าวสารและการรับรู้ของสมาชิก

สำหรับการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ที่ใช้ในการวิเคราะห์นี้กำหนดไว้ที่ร้อยละ 95

โดยได้กำหนดความหมายของค่า r ไว้ดังนี้ (วรชัย, 2549 อ้างถึงใน รัชฎาภรณ์, 2548)

2.1.2. ค่า r เป็นบวก แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน คือ ถ้า X เพิ่มขึ้น Y จะเพิ่ม และถ้า X ลด Y จะลดลงด้วย

2.1.3. ค่า r เป็นลบ แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม คือ ถ้า X เพิ่มขึ้น Y จะลด และถ้า X ลด Y จะเพิ่ม

2.1.4. ค่า r เป็นบวกและเข้าใกล้ 1 หมายถึง X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน และมีความสัมพันธ์กันมาก

2.1.5. ค่า r เป็นลบและเข้าใกล้ -1 หมายถึง X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงข้าม และมีความสัมพันธ์กันมาก

2.1.6. ค่า r เป็นบวกและเข้าใกล้ 0 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน และมีความสัมพันธ์กันน้อย

2.1.7. ค่า r เป็นลบและเข้าใกล้ 0 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงข้าม และมีความสัมพันธ์กันน้อย

2.1.8. ค่า r เท่ากับ 0 แสดงว่า X และ Y ไม่มีความสัมพันธ์กันเลย

เกณฑ์การจัดระดับความสัมพันธ์ ผู้ศึกษาได้กำหนดให้มีอันตรภาคชั้น ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	(+,-) 0.01 – (+,-) 0.20	มีความสัมพันธ์ต่ำ
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	(+,-) 0.21 – (+,-) 0.40	มีความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	(+,-) 0.41 – (+,-) 0.60	มีความสัมพันธ์ปานกลาง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	(+,-) 0.61 – (+,-) 0.80	มีความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	(+,-) 0.81 – (+,-) 1.00	มีความสัมพันธ์สูง

2.2 ค่าไคสแควร์ (Chi-square) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ข่าวสารจากเอกสาร “ข่าว สอ.มก.” ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จำกัด ได้แก่ ระดับการศึกษา และ กลุ่มลักษณะงานของสมาชิก กับ ปัจจัยทางการเปิดรับข่าวสารและการรับรู้ของสมาชิก

สำหรับค่าไคสแควร์ (χ^2) เป็นการทดสอบสมมติฐานที่นิยมใช้กัน เพราะไม่มีข้อสมมติเกี่ยวกับการแจกแจงประชากร และเหมาะกับข้อมูลที่อยู่ในรูปความถี่ หรือมีมาตรวัดระดับนามบัญญัติ (กัลยา, 2549: 286)

สูตรค่าไคสแควร์ (χ^2)

$$\text{ค่าไคสแควร์ } (\chi^2) = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

กำหนดให้ $\chi^2 =$ ค่าไคสแควร์

O_{ij}	=	ข้อมูลที่ได้จากการสังเกต
E_{ij}	=	ข้อมูลที่คาดการณ
r	=	จำนวนแถวในตาราง
c	=	จำนวนคอลัมน์ในตาราง

โดยที่ค่าคาดการณ (Expected Value) คำนวณได้ตามสูตร

$$E_{ij} = \frac{(r_i)(c_j)}{N}$$

หลักเกณฑ์การตัดสินใจ คือ เปรียบเทียบระดับนัยสำคัญที่ต้องการ ถ้าค่า Sig จากคอมพิวเตอร์ที่คำนวณได้น้อยกว่าค่า α ที่กำหนดคือ 0.05 จะปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) ซึ่งหมายถึง ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม และในทางตรงกันข้ามหากค่า Sig จากคอมพิวเตอร์คำนวณได้มากกว่าค่า α ที่กำหนดคือ 0.05 จะยอมรับสมมติฐาน (H_0) ซึ่งหมายถึง ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม

ในกรณีที่มีปัญหาค่า Expected Cell น้อยกว่า 5 มากกว่าร้อยละ 20 ขึ้นไป จะใช้การยุบคอลัมน์หรือ Fisher Exact Test