

วิรัช วัฒนธรรม 2554: ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้โดยสารในการเลือกใช้บริการระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง ปริญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา)
สาขาวิศวกรรมโยธา ภาควิชาวิศวกรรมโยธา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:
รองศาสตราจารย์พงษ์ศักดิ์ สุริยวานากุล, Ph.D. 69 หน้า

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจของผู้โดยสารในการเลือกใช้บริการ และเพื่อวิเคราะห์และเปรียบเทียบจำนวนผู้โดยสารในการเลือกใช้บริการระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง ก่อนการเปิดให้บริการโดยวิธี Logistic Regression Analysis และศึกษาเปรียบเทียบจำนวนผู้โดยสารในการเลือกใช้บริการจากการคาดการณ์ก่อนการเปิดให้บริการ กับจำนวนผู้โดยสารจริงหลังการเปิดให้บริการของระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง จากการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการ ได้แก่ ประหยัดเวลา สะดวก รวดเร็วในการเดินทาง มีคุณภาพและความปลอดภัยในการเดินทาง มีการให้บริการในเส้นทางที่ต้องการ ต้องการทดลองใช้บริการ และจากการเปรียบเทียบจำนวนผู้โดยสารก่อนและหลังการเปิดให้บริการ พบว่าจำนวนผู้โดยสารหลังจากการเปิดให้บริการมีจำนวนน้อยกว่าจำนวนผู้โดยสารที่คาดการณ์ไว้ก่อนการเปิดให้บริการ เป็นจำนวนมาก เนื่องจากสาเหตุ ได้แก่ ผู้โดยสารไม่ได้อยู่ในเขตพื้นที่ที่ให้บริการ สัมภาระเดินทางของผู้โดยสารมีปริมาณมาก ใช้เวลาในการเดินทางมากกว่าการเดินทางในรูปแบบอื่น จำนวนผู้ร่วมเดินทางมีปริมาณมาก ค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง โครงการยังไม่เป็นที่รู้จัก และไม่รู้เส้นทางในการให้บริการ เป็นต้น